

平成23年度武蔵野市財政援助出資団体経営目標評価シート

団体名		(公財)武蔵野生涯学習振興事業団						
①	指標名	お客様満足度の向上			目標値	事業に参加したお客様のうち、事業を「満足」と感じたお客様の割合：80%以上	実績値	体育館事業90.3% (3343/3702) プレイス総合満足度87.8% (利用者アンケート母数115件)
	過去の実績	平成20年度	平成21年度	平成22年度	達成率	100.0%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位:)	未測定	未測定	スポーツ教室等 90.3%				
	取組内容	※22年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 スポーツ教室、野外活動事業、生涯学習事業、終了後にお客様からアンケートをいただく。お客様の評価や要望を分析し、次回事業に活用することにより、より水準の高いサービスを提供し、お客様の満足度を向上させていく。						
一次評価	※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。 お客様の満足度は極めて高く、事業規模の拡大を求められている。							
二次評価	利用者の満足度は高く、事業を良好に運営していると評価できる。引き続き利用者満足度の維持・向上に努めるとともに、新たな利用者獲得に向けた取組みを図りたい。							
②	指標名	基本財産運用益、教室・レッスン参加料などの自主財源を増やすよう努める			目標値	スポーツ教室参加料収入：37,000千円 スポーツ教室等参加料見直し 基本財産平均運用利率：0.8%	実績値	スポーツ教室等参加料収入：30,942千円 スポーツ教室等参加料見直し 基本財産平均運用利率：0.9%
	過去の実績	平成20年度	平成21年度	平成22年度	達成率	75.0%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位:)	36,903千円 0.577%	36,374千円 0.423%	33,879千円 0.695%				
	取組内容	※22年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 スポーツ教室等参加料については、平成22年度実施事業において、一部改定した。23年度事業については、料金の全面改定を検討したが、適正な改定プロセスをとる時間的余裕がなかったため、1年値上げを見送った。市の指定管理事業を値上げする場合のルール・手続きなど、一定の協議を行う必要がある。 基本財産の運用益については、「期間リスクがない」という基本財産の特性を活かし、長期にわたる運用も含め、基本財産のポートフォリオを工夫し、運用収入の増額を図る。						
一次評価	※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。 基金の運用は、安全確実な運用の中ではほぼ限界に近づいている。 参加料収入は、東日本大震災の影響で野外活動事業の一部を中止にしたことなどにより、当初の目標額を達成できなかったが、仮にこれらが実施できていれば達成されたものと思われる。							
二次評価	東日本大震災の影響により事業中止等の事情があったことは理解する。今後も財源の確保に努めること。基本財産の運用については、元本割れすることのないよう十分に注意されたい。参加料の一部改定は評価できる。料金改定については、今後も市と十分協議しながら検討を進めること。							
③	指標名	人材育成のための研修の充実			目標値	研修計画の策定と計画に基づく研修の実施	実績値	検討 (平成24年5月計画策定、6月より計画に基づき実施)
	過去の実績	平成20年度	平成21年度	平成22年度	達成率	60.0%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位:)	未達成	未達成	未達成				
	取組内容	※22年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 図書館業務・経理業務など、専門的な知識を必要とする職場に配属した職員に対して、業務の質を上げるための資格取得を促す。 職層ごとに職員の役割を的確に果たすため、必要な研修を選定し、受講させる。 職員の自己啓発の動機付けや支援を行うため、通信教育等の助成制度を活用し、職員の能力の開発に努める。						
一次評価	※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。 研修計画の立案に先立ち、財団の課題全般を俯瞰した経営方針を先に策定したため研修計画の立案は先送りになった。しかし、平成24年度に入って、経営方針の考え方に基づいた研修計画を策定し、6月からは課題となっていた職層研修もスタートした。							
二次評価	スポーツ施設と図書館という複数ジャンルの施設を管理していることを踏まえ、それぞれに適切に対応できる人材の育成に努めること。また市において行っている財政援助出資団体の在り方の検討の議論を注視し、今後の取組みを進められたい。							