

武蔵野市財政援助出資団体経営改革プラン取組状況 平成 22 年度末

(対象団体:財団法人武蔵野市福祉公社)

(1) 経営健全性の確保

| 団体ごとの経営改革プランの着実な実施 | | | |
|--------------------|-----|---|---|
| 取組目標 | | <p>団体は、経営等が困難な状況に陥った場合は、経営者の民事上の責任などが問われることを自覚し、健全な経営を行う。市の団体所管部課は団体の経営状況を的確に把握し、健全な経営を促すよう指導監督を行う。</p> <p>市の団体所管部課は団体が自主的に経営改革を推進するよう、平成 22 年度を初年度とする3か年の経営改革プランを平成 21 年度に策定し、それに基づき、健全な経営を行うよう要請する。</p> | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 市経営改革プラン及び団体の経営改革プラン・中長期事業計画の着実な実施。 | 市経営改革プラン及び公社の経営改革プラン、中長期計画等に基づいて各事業の目標を設定し、着実な実施に努めた。 |
| | H23 | 市経営改革プラン及び団体の経営改革プラン・中長期事業計画の着実な実施。 | |
| | H24 | 市経営改革プラン及び団体の経営改革プラン・中長期事業計画の着実な実施。平成 25 年度を初年度とする経営改革プランを策定する。 | |

| 団体に対する運営費補助と委託料の精査 | | | |
|--------------------|-----|---|--|
| 取組目標 | | <p>市から団体への財政支出は、団体の運営等に対する補助金と団体への事業委託との区分を明確にする。運営費補助については、厳しく内容を精査し、団体の自主的な経営努力を促進するために必要最小限とする。また、事業委託については、類似の民間企業との競争を前提に金額を算定し、常に費用対効果の検証を行う。</p> | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 「事務事業・補助金見直し委員会報告書」の基準に基づき、事業委託及び補助金の見直しを検討する。 | 実績が低迷していた「市民助け合い事業」について、平成 23 年度からの事業補助金を見直した。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 〃 | |

(2) 事業評価の導入と事務事業の見直し

| 事業評価の導入と事務事業の見直し | | | |
|------------------|-----|--|-----------------------------------|
| 取組目標 | | <p>団体は組織の目的・目標を明確化し、それらが適正に果たされているかを毎年評価し、目的・目標の達成に向けて効果的かつ効率的な事業実施を行うとともに、事務事業の不断の見直しを行う。市の団体所管部課は、団体の自己評価結果を踏まえ適切な指導監督を行う。</p> | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 団体に①事業②財務③人事・組織について、経営改革プランに基づき経営目標(指標化の可能な取組を抽出する)を立て、その実施状況を評価するよう要請する。また、改善が必要な点については、指導を行う。 | 新年度事業計画に詳細説明を記載し、年度目標が具体的に明文化された。 |
| | H23 | 〃 | |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| | H24 | 〃 | |
|--|-----|---|--|

(3) 指定管理者制度への対応

| 指定管理者制度への対応 | | | |
|-------------|-----|---|---|
| 取組目標 | | 指定管理者に指定されている団体は、将来の公募を視野に入れ、公共的団体の信用力を活用し、先駆的なサービスを開発・実施するとともに、サービスの向上及びコスト削減を進める。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 団体は実施するモニタリング調査等により利用者満足度の把握を行い、その結果に基づきサービス向上に努める。あわせてコスト削減に努める。なお、改善が必要な点については、指導を行う。 | 公の施設のモニタリング評価委員会の評価において、おおむね良好な評価が得られた。また指摘のあった苦情対応マニュアルについては、「財団法人武蔵野市福祉公社苦情対応規程」が整備された。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 〃 | |

(4) 団体職員の人材育成と財政基盤の強化

| 団体職員の人材育成と財政基盤の強化 | | | |
|-------------------|-----|---|---|
| 取組目標 | | 団体は、将来の団体経営を担う人材育成を強化するため、市・団体間の人事交流による研修や団体内における職員研修を強化し、中長期的視点をもって人材育成に取り組む。団体職員の仕事に対する自覚と意欲を高める。また、団体職員の高齢化に伴う人件費の増加も予想されるので、より一層効率的な経営を行い、財政基盤を強化する必要がある。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 研修体制については、研修委員会を組織して対応してきたが、団体経営を担い、団体の理念・使命を達成できる人材育成の強化のため、職員研修をさらに吟味するよう要請する。また、効率的な事業運営を行い、経営赤字の圧縮に最大限努めるよう要請する。 | 研修委員会において、資質向上に寄与する研修が企画され、計画的に実施された。また職員登用制度により嘱託職員4名が正規職員として採用された。平成 21 年度より、市高齢者支援課へ職員1名を研修派遣している。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 〃 | |

(5) 人事・給与制度の見直し

| 人事・給与制度の見直し | | | |
|-------------|-----|---|---|
| 取組目標 | | 団体は、都または東社協の給料表の適用を原則としているが、今後は市の財政支援の縮減も念頭に、団体の経営・財政状況等に見合った適正な給与制度に見直す。また、職員個人の能力・実績に応じた給与制度を導入し、職員の意欲向上を図る。指定管理者の選定は公募が原則であることを念頭に、指定管理者の指定を受けている団体は、将来の公募を視野に入れ、類似の事業を行う民間企業等の給与水準の動向等も勘案し、適正な給与制度の構築及び運用を行う。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 団体の経営・財政状況等に見合った適正な給与制度に見直すとともに、職員の能力・実績に応じた給与制度の導入を検討するよう要請する。 | 今後の法人の経営・財政状態を見据え、かつ職員の意欲向上を図るため、平成21年度に設置された人事・給与検討委員会において、適正な給与制度導入の検討がされている。 |
| | H23 | 〃 | |

| | | | |
|--|-----|---|--|
| | H24 | 〃 | |
|--|-----|---|--|

(6) 組織・職員数等の適正化と目的・目標達成に向けた効率的運営の推進

| 組織・職員数等の適正化と目的・目標達成に向けた効率的運営の推進 | | | |
|---------------------------------|-----|---|--|
| 取組目標 | | 団体の組織・職員数等のより一層の適正化に向け、少数精鋭の徹底、柔軟な勤務体制の導入、更なる民間活力手法の導入を行う。職員の仕事に対する意欲の向上を図るため、組織の目的・目標を明確に示す。また、嘱託職員、アルバイトなど多様な形態の人材活用を図る際には、それぞれの果たすべき職務や責任の内容を明確にし、各々が意欲を持って働ける人材活用を図る。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 団体の組織・職員数のより一層の適正化を要請する。また、職員の仕事に対する意欲の向上を図るため、公社の理念・使命と求められる職員像を明確に示し、意欲を持って働ける人事活用を図ることを要請する。 | 「財団法人武蔵野市福祉公社中長期計画」に「理念」「使命」が掲げられるとともに、組織の目的・目標は示されている。また平成21年度に設置された人事・給与検討委員会において、適正な職員数の配置が検討されている。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 〃 | |

(7) 情報公開の更なる推進

| 情報公開の更なる推進 | | | |
|------------|-----|--|--------------------------------|
| 取組目標 | | 団体はホームページ等を通じ、寄付行為や定款、事業計画、財務諸表、事務事業評価、役員報酬などを市民に分かりやすく公表し、団体の信頼性の向上を図る。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | すでにHPに記載されている項目もあるが、一部未記載のものについても、団体の検証結果を踏まえて掲載するよう要請するとともに、市民にわかりやすい情報公開を行うよう要請する。 | 未掲載事項やわかりにくい事項などについて改善を検討している。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 〃 | |

(8) 武蔵野市財政援助出資団体経営懇談会

| 武蔵野市財政援助出資団体経営懇談会（市と団体間、団体相互の連絡調整の強化） | | | |
|---------------------------------------|-----|--|---------------------------------------|
| 取組目標 | | 市の団体に対する指導監督の基本方針の周知、その実施方法の検討、市と団体相互の連絡調整、各団体が抱える課題の情報共有、各団体が実施する類似の事業の再編等を行うため、市長と団体の経営者による武蔵野市財政援助出資団体経営懇談会を毎年実施する。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 経営懇談会において、団体の現状及び課題について情報交換を行い、経営改善に努めるように要請するとともに、健康福祉部及び関連法人連絡会議において情報共有を進める。 | 経営懇談会に加え、健康福祉部及び関連法人連絡会議において情報共有を進めた。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 〃 | |

(9) 公益法人改革への対応

| 公益法人改革への対応 | | | |
|------------|-----|---|--|
| 取組目標 | | 平成 20 年 12 月 1 日から公益法人改革が始まり、社団法人・財団法人は特例民法法人に移行した。これらの団体は今後 5 年以内(平成 25 年 11 月 30 日まで)に、一般社団法人・一般財団法人又は公益社団法人・公益財団法人に移行しなければならない。公益法人という名称を取得することにより外形的信用性を高められることに鑑み、早急に公益社団法人・公益財団法人化を図るよう努める。 | |
| 年次計画 | 年度 | 指導監督内容 | 取組状況 |
| | H22 | 平成 24 年 4 月の公益財団法人化を目指して情報収集や作業を進めるよう要請する。 | 平成 24 年 4 月の公益財団法人化を目指し、東京都と情報交換等を行っている。 |
| | H23 | 〃 | |
| | H24 | 公益財団法人へ移行する。 | |