

生き方・いろいろ・ゆたかな人生

まなこ



95
2015 Dec.

ある日突然 介護がはじまつたら



- 会社をやめなくても介護はできる P2
- 介護していても、自分の仕事や人生をあきらめてはいけない! P4
- 自分にあう方法で介護と仕事の両立を P5
- 一人で抱え込まずに相談に来てください P6

ある日突然 介護がはじまつたら

親の元気な姿から「介護はまだ先のこと」と考えていませんか。
けがや病気などにより、ある日突然介護に直面すると、
どうしていいかわからず離職に向かってしまう恐れもあります。
いざという時に慌てないために、仕事と介護の両立について考えてみませんか。

会社をやめなくても介護はできる

近年、介護による離職者が急増しているようです。「介護離職は悲劇の始まり」という高室成幸さんに、介護が始まつた時への備えや、心得について伺いました。

——ある日突然、介護が始まつたら、どうすればいいのでしょうか

まずは、慌てない。冷静になることです。介護者、要介護者それぞれの立場から、不安なことや困っている事をメモにして、市区町村の介護保険窓口や地域包括支援センターなどに相談に行ってください。

しかし、「慌てるな」と言つても、実際のところ慌てるものです。正直、始まってからでは遅いのです。だから自分の親が75歳頃を過ぎると、介護への心構えや基礎知識ぐらいは身につけておくべきだと考えます。また、自分の周りで介護をしている人がいるなら、どういう介護の仕方をしているか、どんな介護サービスを使っているのか、どうやって仕事と両立させているのかなどをテナをはつておくといです。

さらに、日頃から親の普段の暮らし

ぶりをよく見ておくことも必要。生活の導線というか、たとえば、どこを通つてトイレに行き、どんな姿勢で料理を作り、どこで食事をしているかなどを見るだけでなく、できればビデオやデジタルカメラなどで記録に残してください。なぜなら、介護状態になつた場合、これまでの本人らしい暮らしぶりに近づけることが大事だからです。

その時、ビデオや写真が役に立つことがあります。

——近年、介護離職者が増えているようですが、介護離職にともなうリスクはどういうものでしょうか

家族の介護が始まると、多くの人が「介護か仕事か」の選択を迫られたように感じてしまします。しかし、実際には「介護と仕事の両立」という選択肢があることを忘れないでほしいのです。介護はいずれ終わりますが、自分と家族の人生は

その後も続きます。介護者が最も優先すべきなのは、自分の暮らしを守ること。そのうえで、介護にどうかかわるのかを考えることが大切なのです。

介護離職をすると、収入がなくなる、再就職ができない、社会とのかかわりが薄くなる、精神的に追い詰められる、公務員や会社員の人は将来の年金が減る、

ということが起ります。

最近多いのは、独り者の男性が離職して、故郷に帰つて親を介護するというケースです。これが悲劇の始まり。介護ではなく、^{*1} 昼間^{*} デイサービスに行つて、24時間見ていくというわけ

いると、意外に暇なんですよ。一見、孝行息子かもしれないけれど、暇をつぶすためにバチンコなんかに行つていたら、「何が孝行息子だ」ということになり、世間体も悪くなつてくる。再就職もできればいいの

とか生活できても、親が亡なると收入はゼロです。そうなれば、あと的人生どうするんだということになるのです。

——介護離職をしないためにはどうすればいいのでしょうか

職場で早めに自分の状況を上司や人事に相談しておくといでしよう。子育てならば大変な時間は限られていますが、介護はいつまで続くか分からないから、そういうことは情報開示しておく。そのことで多少のリスクがあるかもしれないが、本当のリスクは辞めなくてはいけない



高室成幸さん ケアタウン総合研究所 所長
新規・執筆のほか自治体や団体等の構築をめざす講演・執筆のほかアシスタントとして活躍。ケアマネジャーや主任介護支援専門員の現任研修、地域包括支援センターの職員や施設長の研修も行っている。著書に『新・ケアマネジメントの仕事術』(中央法規出版)、監修『もう限界!介護で仕事を辞めないために読む本』(自由国民社)など多数
ケアタウン総合研究所 <http://caretown.com>

くなることなので、最小限のリスクにとどめるのです。あと、どういう状況だったら職場がまわるのか、自分で考えておく。

フレックス制勤務の利用など柔軟な働き方を探りましょう。

一方、企業側にも言いたいことがあります。そのようなことを言いやすくする職場の雰囲気作りや、介護休業が昇進に影響しないという風土をつくるべきです。また、働きやすさは給与が高いだけではなく、休みの取りやすさにもあると

いうことを認識し、介護休業を有休といった形で担保するような制度の充実を図つてほしいと思います。

2つ目は介護をするために転職すると

いう選択。働くことは絶対辞めない方がいい。たとえば短時間勤務ができるパートやかなり自由度のある仕事を探す。私

の知り合いは営業職で結果を出せばいいという仕事なので、必要な時は昼間でも

家で親の介護をし、あとは自分の都合に合わせて仕事をまわしています。あるいは、昼間デイサービスに預けて、その間週3日働くという人もいます。また、私

の知っている施設では、自分の親を預けながらその施設で介護職員として働いている人がいます。いつでも親の様子を見られるし、介護の仕方も覚えられる。一

緒にいられるから、親も大喜びです。つまり、「こういう条件で働けないでしょうか」といって受け入れてくれる会社を探すのです。その時大切なのは、今までいくら稼いでいたかということにどちら

れないことです。

—では、具体的にどういう介護の仕方が考えられますか

一般に介護というとみなさんは、食事作りや排せつ、入浴の世話だと思われるでしょう。しかし、そこは介護保険を使って、デイサービスやホームヘルパーの利用、訪問看護などプロに任せることができる部分なのです。では、家族は何をすればいいのか。それは「心の支援」です。たとえば、独居で介護

を受けている親に電話をかけたり、ビデオメッセージを送ったり、LINEなどのSNSで励ましたりといろんな方法があります。また遠く離れていても、食事の世話をホームヘルパー任せにしないで、たまにはおかげを作つて、宅急便で送つてあげることでも気持ちが伝わるものです。

大体介護が始まつたひと月からひと月半が大変なのです。専門機関やケアマネジャーに相談し、介護に合わせた家の改修や片づけ、ホームヘルパーを週何回頼むかなど、介護の流れを整えることになります。その間だけ介護休業や有休でやりくりし、あとはプロに任せて、自分たちは心の支援にまわるという方法もあります。

—介護者のメンタルケアについて、アドバイスをいただけますか

とてもシンプルですね。まずはストレスを溜めないこと。そのため悩みや愚痴を聞いてくれる人を探すことです。飲み屋でも病院でもいいです。さらに、私が実践しているのは「心の汗は身体で流す」ということ。心のつらさを抱え込み、気持ちがふさいで家にじっとしているより、ウォーキングでも何でもいいから身体を動かして、介護を忘れる時間をつくるといいでしよう。それも親がデイサービスを利用している間など、時間を決めてやることが大切。他にも介護者家族の会に参加し、先輩介護者に介護のノウハウやアイデアを聞くのも有効です。

—最後に、これから介護はどうなっていくでしょうか

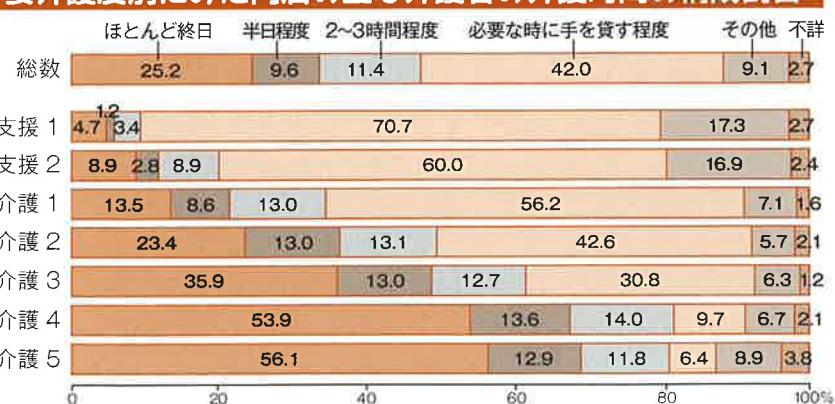
これまで嫁介護が中心だったのが、長寿社会や女性の社会進出に伴い、老々の親子介護や夫婦介護になつてきています。おそらくこの次は「友達介護」というのが増えていくのではないでしようか。友達は一緒にいて気がねしないし、話し相手にもなれる。介護の部分はプロに任せて、心の支援を家族以外の人があるという時代が来るよう気がします。

【取材】詩水淳子、名久井梨香／取材・文 矢後麻美

介護離職しないためのポイント

- ①「介護と仕事の両立」という選択肢を忘れない
- ②「自分の生活を守る」ことを最優先に、介護へのかかわり方を考える
- ③フレックス制など職場の制度を調べる
- ④職場の上司・人事に早めに相談する
- ⑤日頃から職場の人間関係を大切にし、協力体制をつくる

要介護度別にみた同居の主な介護者の介護時間の構成割合



注：「総数」には、要介護度不詳を含む。要介護者の状態によって、要支援1から要介護5まで7段階に区分されている（国表出典）厚生労働省「平成25年 国民生活基礎調査」より抜粋

*1 デイサービス 日帰りの介護事業所（デイサービスセンター）で入浴や食事など日常生活の支援を行うサービス
 *2 介護休業 対象家族1人につき、要介護状態にいたるごとに1回、通常93日まで休業を取得できる公的制度
 *3 ホームヘルパー 訪問介護。利用者の居宅を訪問し、身体介護や生活援助を行う
 *4 LINE（ライン） 無料でメッセージ交換や音声通話ができるサービス
 *5 SNS（エヌエスエヌ） 登録された利用者同士が交流できるWebサービス
 *6 ケアマネジャー 介護支援専門員。要介護者やその家族の相談に応じたり、ケアプランの作成などをを行う

ある日突然 介護がはじまつたら

介護していくも、自分の仕事や人生をあきらめてはいけない！

15年以上にわたって介護している方達を支えてきたNPO法人
介護者サポートネットワークセンター・アラジン理事長の牧野史子さんに、
介護の現状や打開策などを伺いました。

—センター設立のきっかけと活動について教えてください

もともと兵庫在住中に阪神大震災に遭い、仮設住宅の高齢者の支援活動をしていて、家族介護者が社会的にも精神的にも孤立している現状を見て、どうにかしました。

まずは週1回の電話相談から始め、どういうサポートが必要か試行錯誤してきました。現在、電話相談、介護者サロン、訪問相談等を行っています。また、自治体の委託ですが、地域包括支援センターと一緒に介護者の会を立ち上げる活動もしています。（読み参照）

2005年から若い介護者、特に娘さんが相談が増え「自分のような人がいるのか？」と同じ境遇の人と話をしてみたい」という要望から「娘サロン」を開き、当初は喫茶店で3人くらいから始めました。話を伺つてみると「どこに相談したらいいかわからない」「専門用語がわからない」「母との関係に疲れる」「突然介護が始まったのでパ

ニックになっている」と困惑していました。

そこで、仕事帰りにちょっと立ち寄つて気軽に相談したり、情報を得たりするスペースも必要なのではないかと思い、2013年にケアラーズ・カフエを阿佐ヶ谷にオープンしました。

通常「家族支援」は、在宅介護を継続するための支援を目指すことが多いのですが、アラジンは介護者の人生を支え、自己実現できるような支援、すなわち介護者の権利擁護に力を入れています。

—実際、介護をしている方はどういう方が多く、介護が抱える問題は何でしょうか

昔は主流だったお嫁さんは減り、20～40代の未婚の娘さんや息子さんも増えています。介護者は実にさまざま、仕事を辞めたり、転職したり、仕事の形態を変えたり、最近は孫が介護し、働き盛りの親が仕事を続ける例もあります。

介護の問題の多くを占めるものは家族問題であり、兄弟姉妹間や親類間トラブルなど各家庭で異なります。その他、ケアマ

ネジャーーや医者との関係などのトラブルがあります。介護者の気持ちを専門家が理解してくれなくて、本人の目の前で「認知症」と明言してしまったり、彼らの不本意な言葉で傷つき、それがイヤで関係を絶ち、孤立していくことなどが問題です。また「一人っ子だからあなたが看るのよね」といつた、介護者に対する周りの無理解や古い価値観も問題視されています。一番深刻なのは経済的な問題で、フルタイムで介護との両立は難しいけれど、仕事がないと経済的に困難だし、親が亡くなつてからの将来の問題にかかわります。

自治体によって、介護家族が社会から取り残されてしまうのを防ぐために訪問して、介護者支援している所もあります。今後さらに訪問活動も必要でしょう。

—仕事や人生をあきらめなくていい社会を実現するために、どうしたらいと思いますか

教育ですね。特に、メンタリティの教育が大事です。日本は頑張れば評価される社会で、介護でも感情的にのめり込んでしまう傾向があります。ケアはいいものですがリスクを伴い、依存的になり、のめり込んでしまうという性格をもつています。それを教えてくれる場所も人もいなくて、一生懸命やれば「親孝行ね」とほめられ、つい頑張ってしまいます。

いつも駆け込める場所、緊急時や困った時に来てくれば、24時間頼れるサービスが必要です。就職の斡旋までしてくれるイギリスのケアラーズ・センターのように、一貫して相談できる場があると、そこからいろいろなサービスを提供できると思いません。ケアラーズ・カフエは象徴的な存在で、あちこちにあり、常設が理想です。今後「ケアラーズ・カフエinまちのたすけあいセンター」という名で、地域の支援、例えば仕

事中の見守りや病院の介助の手伝いなど、地域の人々のサービスをつくる予定もあります。

自治体にも、すでに市民レベルのネットワークがあるのですが、ご本人やご家族自



ふみこ
牧野史子さん
NPO法人介護者サポートネットワークセンター・アラジン理事長

自分にあう方法で介護と仕事の両立を

働く介護者へはさまざまな法的制度が適用されます。また、大事な社員が仕事を介護を両立できるようにと、法定制度以上の内容を整備している企業もあります。社員の働きやすい環境づくりに積極的な横河電機（株）の担当者に、介護休業にまつわる実例や課題をお話いただきました。

昨年、福祉センターに加入する約8500人に対しても、介護についてアンケートを取ったところ、回答者の約8割が「将来、現在、介護にかかる可能性がある」と回答しました。加入者の平均年齢が44歳と高いため、今後5～10年に介護に直面する社員が増えていくことは避けられないなどとされています。横河電機では、法定制度のほかに、フレックスタイム制度や、失効した有給休暇を積み立てて介護が必要な時に利用できる支援制度を会社独自で導入しています。また、福祉センターでは、介護に関する情報にすぐにアクセスできるようにと、加入者向けに介護支援の情報をまとめたウェブサイトを立ち上げました。また、加入者に

1年に1度配付する福利厚生についての情報を中心としたガイドブックにも、介護支援の情報を新規で掲載しました。さらに介護セミナーや専門家との介護相談室を継続して開催しています。

介護が必要な社員には、制度を利用し、自分にあう方法で仕事と介護を両立してほしいというのが会社の考え方です。しかし、介護休職の取得者は年間数人（社員の1%以下）に留まります。介護休職を取りにくい要因としては、①介護というプライベートのことを会社に言いつらう、②自分の仕事を他人に振り分けることが難しい、③休職することによる経済的な問題、が大きいです。同じ休職でも育児休

NPO法人
介護者サポートネットワークセンター・アラジン（新宿区）

<http://arajin-care.net/>

アラジンの行っている 介護者を対象とした活動

◎「心のオアシス」（介護者のための相談電話）
毎週木曜日 10:30～15:00
TEL: 03-5368-0747

◎介護者のための訪問相談「ケアフレンド」

◎介護者サロン

●娘サロン
(実父母を介護する娘が集まるサロン)
原則 毎月第4土曜日午後に開催

●息子サロン「つくし会」
(実父母を介護する息子が集まるサロン)
原則 毎月第1土曜日午後に開催

◎ケアラースカフェ in 新高円寺
まちのたすけあいセンター
<http://cafearajin.com/>



娘サロンの様子

基本的な介護の知識、病気、制度を学ぶ予防・予備教育の場が必要です。ケアラーズ・カフエもその一環だと思っています。そういう学習を予めしておけば、「あの時習ったなあ」と思い出し、「これだけやってあげたいけど、どうと我慢しよう」「やり過ぎることがいいことではない」と調整できるようになります。親との距離をとつて、気持ちのコントロールをはかることで精神的に自立し、自分がつぶれないで

てあげたいけど、よつと我慢しよう」「やり過ぎることがいいことではない」と調整できるようになります。親との距離をとつて、気持ちのコントロールをはかることで精神的に自立し、自分がつぶれないで

生をあきらめなくてすむと思います。

[取材・文 杉田真奈美]

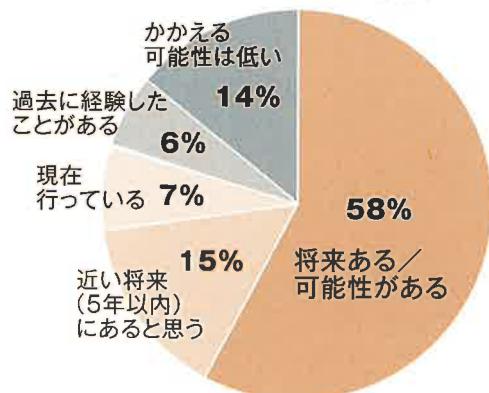
※ ケアラーズ・カフエ 介護者、介護家族が集うカフエ
参考資料「ケアコンハンドブック」(ワーク&ケアバランス研究所エコ)
<http://web-laboo.com/>

上村敬司さん 横河電機株式会社
人財本部人財労政部長
嶋津幸彦さん 横河電機株式会社
コーポレートコミュニケーション室
広報グループ長



Q. あなた（配偶者）の介護の経験は？

（横河グループ福祉センター調べ）回答数（1155人）



●横河電機株式会社 会社概要
従業員 2871人 平均年齢45歳
男性 2466人 女性 405人
＊ 福祉センター加入者：
横河電機およびグループ会社等
14社 8656人（2015年3月現在）

ある日突然 介護がはじました

「老後も住み慣れた町で暮らしたい」そんな市民の相談窓口である
武藏野市地域包括支援センター職員の武永慶志さんに、
介護について伺いました。

国や自治体の介護制度やサービスを上手に活用してください

相談窓口で多く聞かれるこのひとつに「介護保険制度の概要と申請の手順」があります。介護保険制度は、40歳以上の方が保険料を支払い、それを財源として介護が必要になった時にサービスを利用できるという国の社会保険制度です。サービスを利用する時には、保険者である武藏野市に申請し、要支援・要介護認定を受けた後、サービス提供事業所を自由に選択して「契約」を交わし、原則として利用したサービス費用の1割を負担することになります（平成27年8月1日より合計所得金額が160万円以上の方については原則2割負担）。

介護保険制度は平成12年4月から「社会全体で介護を支えよう」と始まつたものです。それまでは行政がその人の介護内容を決定する措置という対応でしたが、高齢者本人がサービスを自由に選び、事業者と直接契約して利用する制度となりました。

介護保険サービスにはさまざまなものがあります。その中でも利用が多いのが、訪問看護やデイサービスなどです。また、介護保険サービスには、高齢者に対する介護保険制度の概要と申請の手順があります。

問介護やデイサービスです。また介護環境を整えるという目的で、車いすやベッドなどの福祉用具レンタル（介護レベルに応じます）や、被介護者が生活しやすいように、手すりをつけたりする住宅改修の利用もあります。また、訪問看護などの在宅医療系のサービスもあるということを覚えてください。

介護保険外のサービスでも、武藏野市では日常生活を営むのに支障がある認知症高齢者に対して、認知症高齢者見守り支援ヘルパー派遣』や、ひとり暮らしの高齢者に安心して暮らしえるよう専門職が毎週1回、決まった曜日、時間帯に電話をして安否確認する「高齢者安心コール」という事業などを行っています。

ポイントをおさえておけば、介護の心構えができます

まずは、介護の相談ができる機関や窓口があるということです。市役所の高齢者支援課、地域包括支援センター、また市内には地域の相談窓口として在宅介護支援センターが6か所あります。（図1）地域にお住いの高齢者の身体や日常生活のこと、介護について相談することができます。また、そこでは介護保険認定申請手続きをおこなったり、ケアマネジャーの紹介を受けたり、介護サービスの利用方法などをることができます。在宅で介護を希望する高齢者とその家族の相談もできます。

そして最後に、一人で抱え込まないということです。家族だけで抱え込んで介護しようとすると、無理がきて、お互いがつぶれてしまう場合もあります。福祉の現場で働いている私たちも一人では解決することはありません。医師や看護師、福祉・介護職と協力しながら介護を受ける方と家族をサポートしていきます。介護の相談は、家

このような現況から、今後ご家族等の介護にかかる方も確実に増えていくと思われます。介護という「何をどうしたらいいのかわからない」「先が見えない」と不安になる方も多いと思われますが、誰でも未経験のことは不安です。まずは「介護は特別なものではない」「身近な問題である」ということを理解して頂きたいです。

このような現況から、今後ご家族等の介護にかかる方も確実に増えていくと思われます。介護という「何をどうしたらいいのかわからない」「先が見えない」と不安になる方も多いと思われますが、誰でも未経験のことは不安です。まずは「介護は特別なものではない」「身近な問題である」ということを理解して頂きたいです。



たけなが けいし
武永慶志さん

武藏野市役所健康福祉部高齢者支援課
武藏野市地域包括支援センター
社会福祉士 主任介護支援専門員

図1 ● 武蔵野市在宅介護支援センター・地域包括支援センター一覧



施設名称	住所・電話番号	施設開館時間	家族会など
1 ゆとりえ 在宅介護支援センター	吉祥寺南町4丁目25番5号 TEL0422-72-0313	月～土曜日 8:30～17:15	「ほほえみサロンゆとりえ」 偶数月20日 13:30～15:00
2 吉祥寺本町 在宅介護支援センター	吉祥寺本町4丁目20番13号 TEL0422-23-1213	月～土曜日 8:30～17:15	「十色の会」 奇数月第2金曜日 13:30～15:30
3 高齢者総合センター 在宅介護支援センター	緑町2丁目4番1号 TEL0422-51-1974	月～土曜日 8:30～17:15	「みどりの輪」 偶数月第4水曜日 13:30～15:00
4 吉祥寺ナーシングホーム 在宅介護支援センター	吉祥寺北町2丁目9番2号 TEL0422-20-0847	月～土曜日 8:30～17:15	「だんだん畠」 毎月第4木曜日 13:30～15:00
5 桜堤ケアハウス 在宅介護支援センター	桜堤1丁目9番9号 TEL0422-36-5133	月～土曜日 8:30～17:15	「さくらちゃんの介護教室」 不定期 年8～9回開催
6 武蔵野赤十字 在宅介護支援センター	境南町1丁目26番1号 TEL0422-32-3155	月～土曜日 8:30～17:15	—
7 武蔵野市 地域包括支援センター	緑町2丁目2番28号(市役所内) TEL0422-60-1947	月～金曜日 8:30～17:15	—

の中のことをさらけ出すことになるので、言いづらいものですが、相談することを恐れて先延ばしにすることで、必要な判断ができずにサービスを受けられなくなってしまうケースも少なくありません。多くの方が「難

しい」と言う医療機関への相談方法についてもアドバイスいたします。まずは相談し、上手にサービスを利用していくことが必要です。

*2 *1 「武蔵野市高齢者福祉計画 第6期介護保険事業計画」より
の方の入居施設

【取材・文 丸山麻帆】



「まなこ」サポーターの
200字コラム

ある日突然介護がはじまつたら

いずれの選択も尊い人生

大久保力●境



まず、医師や市、又は地域包括支援センターを訪ね、法律面も含め、今後の日常生活や仕事関連の全てを

相談されるとよいでしょう。さらに、職場の介護関係の特典も十分調べるなどの初期動作が最も大切だと思います。

その上で、介護者自身の選択が求められます。経営トップの座をすて母親の介護に故郷へ帰る人もいれば、従来のキャリアを考えず一から挑戦している人もいます。どちらのみちを選ぶにせよ、信念を持って前向きに人生を送ることが尊いこと思います。

奥野依理子●境



母は高齢で関西で一人暮らし。軽度の要介護認定を受けている。一人つの私は育児真っ只中。いわゆる、遠距離ダブルケア。「お母さんと一緒に暮らさへんの?」「一人はかわいそう」この、なんでもない一言が心に刺さる。もちろん大切な家族に寄り添うべき、でも…。幸い、親身になって接してくださるヘルパーさんのおかげで私は育児と仕事に奮闘できている。感謝してもしきれない。「頑張り過ぎなくていいんだよ」介護家族への理解が深まるなどを願いたい。

バランスを大事に

中野沙織●吉祥寺北町

昨年、祖母2人が続いて要介護認定を受けた。幸いにも両家とも、動ける範囲に親戚家庭が数軒あり、交代で介護を行っている。これまで機会を見つけては親戚で集まり、いい関係を築けていたので、一大事にも自然な形で支え合うことができているのではないかと感じている。先の見えない介護だからこそ、日中はヘルパーさんやデイサービスなどを利用し、皆で協力できるところは協力しながら、バランスよく見守つていけたらと思う。

もしDVにあっているなら… 相談窓口をご案内します（相談は無料です）

●警視庁総合相談センター 03-3501-0110 (祝日・年末年始を除く月～金曜 8:30～17:15)

【配偶者暴力相談支援センター】

●東京ウィメンズプラザ

03-5467-2455 (年末年始を除く毎日 9:00～21:00)

●東京ウィメンズプラザ (男性のための悩み相談)

03-3400-5313 (祝日・年末年始を除く月・水曜 17:00～20:00)

●東京都女性相談センター多摩支所

042-522-4232 (祝日・年末年始を除く月～金曜 9:00～16:00)

●東京都女性相談センター

03-5261-3110 (祝日・年末年始を除く月～金曜 9:00～20:00)

夜間・緊急の場合

●警察(事件発生時) 110番

●東京都女性相談センター

03-5261-3911 (夜間・休日のみ)

●武蔵野市役所 女性総合相談 専門の女性相談員が対応します。

予約制 第2木・第4火(相談時間50分) 予約専用 0422-60-1921

●武蔵野市役所 ひとり親・女性相談

0422-60-1850 (祝日・年末年始を除く月～金曜 9:00～17:00)

