

保育コンシェルジュによる「オンライン相談」の申し込み

オンライン窓口システム「ROOMS」を利用した「オンライン相談」です。

ブラウザで利用するため、アプリの事前インストールは不要です。

今後転入を予定されている方、窓口への来所が困難な場合においてご利用いただけます。

※予約枠が限られているためお急ぎの場合は、窓口にお越しいただくかお電話にてご相談ください。

【事前確認事項（必ずご一読ください）】

■通信環境について

- ◇パソコンではインターネット及びメール送受信ができる環境が必要になります。また、ネットワークカメラ、マイク、スピーカー等が必要になります。
- ◇インターネット通信環境の整備などにかかる費用や通信にかかる料金は自己負担となります。容量が大きくなりますので光回線やW i - F iでの接続をお勧めします。暗号性の低い公共W i - F iでの利用はできません。
- ◇通信状況やその他の理由により、音声が途切れる、画像が固まる、途中で接続が切れてしまう、つながらないなどのトラブルが起こる可能性があります。その場合は電話相談に切り換えさせていただくことがございます。

【ご利用環境の確認ページ】

<https://www.rooms-online.jp/enduser-faq/>

■注意事項

- ◇参加の際にはカメラの背景に個人情報が写りこまないようご注意ください。ぼかし等背景の設定は行えません。
- ◇予約時間内で相談を行いますので、時間厳守をお願いいたします。接続の不具合、遅れての参加の場合でも終了時間は変わりませんのでご了承ください。
- ※時間内に質問や相談ができなかった場合は、後日お電話にてお問い合わせください。
- ◇不適切と考えられる言動があった場合、強制的に退出していただくことがあります。
- ◇配信内容を録音、録画、撮影することは固くお断りいたします。
- ◇配信内容について、S N Sなどで共有したり、別サイトにアップロードしたりすることはしないようお願いいたします。
- ◇個別相談に参加するルームキーは第三者と共有しないようにしてください。

保育コンシェルジュによるオンライン個別相談利用規約（利用者向け）

1 趣旨

本規約は、武蔵野市子ども家庭部子ども育成課の保育コンシェルジュが実施するオンライン個別相談（以下「オンライン相談」という。）について必要な事項を定めるものです。

2 利用規約の同意

オンライン相談の利用者は、予約時の事前確認事項及び本規約に同意いただくことが必要です。同意することができない場合は、オンライン相談を利用することはできません。なお、予約された方は、事前確認事項及び本規約に同意したものとみなします。

3 対象者

オンライン相談を利用できるのは、次のすべての要件を満たす方です。

- (1) 武蔵野市に在住の方及び転入予定の方
- (2) 0歳から就学前までの児童の保護者及び妊娠中の保護者、又はその家族
- (3) 本規約に同意いただける方

4 禁止行為

オンライン相談の利用にあたっては、次に掲げる行為を禁止します。

- (1) オンライン相談以外の目的で利用すること。
- (2) 自己を偽り、又は他人を装って利用すること。
- (3) オンライン相談の内容を録音・録画・撮影をすること。
- (4) オンライン相談の内容を第三者が視聴すること。ただし、あらかじめ本市の許可を得た第三者については、この限りではありません。
- (5) オンライン相談の内容について、SNSなどで共有したり、別サイトにアップロードすること。
- (6) その他法令等に違反すると認められる行為をすること。

5 禁止事項に対する防御措置

「4 禁止行為」のいずれかに該当する行為が明らかな場合又は該当する行為があると疑うに足りる相当な理由がある場合は、相談を中止する等の措置を行うことができるものとします。

6 利用者の責任

- (1) 利用者は、自己の判断と責任に基づきオンライン相談を利用するものとします。
- (2) 利用者は、オンライン相談を利用するために必要なすべての機器（ソフトウェア及び通信手段に係るものを含む。）及び通信回線を自己の負担において準備するものとします。また、機器の整備、通信回線の利用及びそれらに必要な手続きは、利用者が自己の責任と費用で行うものとします。

7 免責事項

- (1) 本市は、その裁量において、オンライン相談の運用停止又は中断等を利用者への予告を行うことなくできることとします。また、これにより生じたいかなる損害に対して、一切の責任を負いません。
- (2) 本市は、利用者が使用するパソコン等の障害、不具合、通信回線上の障害その他本市の責めに帰さない理由による障害等により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に対して、一切の責任を負いません。

8 損害賠償

利用者は、オンライン相談の利用にあたって、その責めに帰すべき理由により、第三者又は本市に対して損害を与えた場合、その損害は利用者が負担するものとします。

9 個人情報の保護

オンライン相談により利用者から取得した個人情報については、オンライン相談の利用目的以外の目的に利用又は提供せず、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等に基づいた保護及び適正管理を行います。

10 問い合わせ窓口

オンライン相談の利用に関する問い合わせは、次のとおりとします。

- ・ 問い合わせ窓口：武蔵野市子ども家庭部子ども育成課（平日 8：30～17：00）
- ・ 問い合わせ方法：ホームページの問い合わせフォームおよび電話