

地域密着型サービス（マザアスホームだんらん武蔵境）議事録 【第 1 回】

日時	2019年5月16日（木） 14：30～15：30			場所	だんらん武蔵境1階事務所		
利用者	0名	地域代表	1名	地域包括	2名	事業所職員	管理者1名
家族	2名	地域医療 機関者		市職員	2名	事業所 職員	介護職員1名

■議題

1. ご入居者ならびに申し込み者の推移についての報告

- 登録者数（市内・市外・合計）
- 月別利用者数（月次報告書のとおり）
- 要介護度別利用者状況・平均要介護度（月別）
- 活動内容

2. 入退去について

3. 生活状況の報告

4. 健康管理に関する状況報告

5. その他

6. 参加者からのご意見・質疑応答

■議事内容

挨拶

お忙しい中お集まりいただきありがとうございます。
定刻になりましたので始めさせていただきます。

1. 活動状況

- ・待機者数：市内18名、市外0名 合計18名
- ・月別利用者数：月次報告書のとおり
- ・要介護度別利用者状況
要介護1：0名、要介護2：5名、要介護3：7名
要介護4：2名、要介護5：4名
- ・平均要介護度：3.27

開所して9年目になります。開所から入居されているご入居者も3名います。やはりその方も9年経ちまして介護度も上がってきています。

2. 入退去について

- ・なし

3. 生活状況の報告

- ・家事の参加状況とレクリエーション、アクティビティの実施状況

買い物・食事作り・洗濯・掃除・シーツ交換

4月：お花見ランチ（境山野公園）お弁当と豚汁を作りました。豚汁は鍋ごと車で運びました。食べていると、近くで小さいお子さんとお母さんが遊んでいましたが、お子さんが寄ってきたので「一緒に食べる？」と聞くと「うん」と言われたのでその子のお母さんに確認し大丈夫との事で差し上げたりしました。お花見ドライブ（武蔵野市役所）は、市役所通りの桜並木を車でドライブ、市役所の周辺を歩いて花見をしました。

合同外食「木曾路」にバスをチャーターし行きました。年に3回行っている家族会を27、28日に行いその時に皆さんでお茶をたてていただきました。皆様手際よくたてていらっしゃいました。

5月：外出「東伏見神社」「神代植物園バラ鑑賞」を実施致しました。東伏見神社は、車で15分程度の場所にある鳥居が沢山並んでいる神社です。

武蔵野市立中央図書館の団体貸出利用開始を始めました。紛失などのリスクを話し、リサイクル本等も届けて下さっています。紛失予防の対応としましては、毎日本の所在はチェックしています。

次回 2019 年度第 2 回運営推進会議実施日程
7月18日（木）14時30分～15時30分となります。

以上にて、2019 年度だんらん武蔵境第 1 回運営推進会議を終了致します。本日は、お忙しい中、ありがとうございました。

地域密着型サービス（マザアスホームだんらん武蔵境）議事録 【第 2 回】

日時	2019年7月18日（木） 14：30～15：15			場所	だんらん武蔵境 1階事務所		
利用者	0名	地域代表	1名	地域包括	2名	事業所職員	管理者1名
家族	2名	地域医療機関者		市職員	1名	事業所職員	介護職員1名
■議題				■議事内容			
<p>1. ご入居者ならびに申し込み者の推移についての報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ○登録者数（市内・市外・合計） ○月別利用者数（月次報告書のとおり） ○要介護度別利用者状況・平均要介護度（月別） ○活動内容 <p>2. 入退去について</p> <p>3. 生活状況の報告</p> <p>4. 健康管理に関する状況報告</p> <p>5. その他</p> <p>6. 参加者からのご意見・質疑応答</p>				<p>挨拶 お忙しい中お集まりいただきありがとうございます。定刻になりましたので始めさせていただきます。</p> <p>1. 活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機者数：市内20名、市外0名 合計20名 ・月別利用者数：月次報告書のとおり ・要介護度別利用者状況 要介護1：0名、要介護2：4名、要介護3：8名 要介護4：1名、要介護5：4名 ・平均要介護度：3.11 <p>◎問い合わせ件数は月2～3件ほど。見学されて申し込まれたり、されなかったりと言った感じです。</p> <p>◎7月にご逝去された方が介護度5の方であり平均介護度が一時的に下がっております。</p> <p>2. 入退去について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・退居 7月7日 2階女性 ご逝去 <p>3. 生活状況の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家事の参加状況とレクリエーション、アクティビティの実施状況 買い物・食事作り・洗濯・掃除・シーツ交換 <p>◎この時期は、暑さや雨期でもあるため、買い物や散歩はあまり出来ない状況となっています。室内でのお手伝いを中心に、レク等行っていました。</p> <p>6月：1階外出『井の頭自然文化園』2日間 2階外出『神代植物公園』2日間 を実施致しました。2日間といっても1泊2日ではなく、弊社社用車が8名乗りであり、車イスを使用すると5名までしか乗車出来ず、1日で全員をお連れするとすると難しいため、日程を分けて行っている為です。</p> <p>◎避難訓練</p> <p>28日に1階2階合同での避難訓練を実施。</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 消火器使用訓練：以前も実施しましたが、新しく職員が入り改めて実施をしました。 ② 通報訓練：火災や地震などが発生した時の通報を模倣的に実施。通報時のマニュアルがあり、それを確認しながら実施してもらった。 ③ 避難訓練（各階で） 2階209号室より出火した想定で実施。避難誘導をメインで行いました。1階は玄関へ避難し、2階はエレベーター前に誘導し、階段やエレベーターを 			

月の事故対策に対しての評価を行っている。管理者会議では各事業所の共有したい事故などの報告を行っている。

・防災委員会

年2回の防災訓練の実施。防災備品等の確認、補充。

◎6月に避難訓練を実施した。

◆6/21 実地指導実施

・指摘事項なしと報告ある。

6. 参加者からのご意見・質疑応答

◎地域代表：文化会館で「七夕の集い」（映画鑑賞）を実施した。その時に、ひまわり保育園（だんらん目の前）の方が来られており「たまには顔だして下さい」と言われた。まだ、開設したばかりで地域の事がわかっていない状況であり、情報共有が出来ればとの事。

管理者：お話をしにいいこうと思いつながらなかなか話が出ていない状況です。頃合いを見て伺いたいと思います。

市役所：先日実地指導できた際、指摘事項も無く、また食事などもご入居者と一緒に食べる事が出来ましたがこのご入居者の方は落ち着かれています方が多くて穏やかですね。看取りもされるとの事で安心して任せられる施設だと思いました。

管理者：ありがとうございます。

地域包括：3月に「認知症ケア研修」を開始し、「フォローアップ講座」の対象施設が今年は10事業所が声をあげて下さいました。だんらんさんも今回研修を行わせてもらえる事になり有難うございます。

毎年恒例となっていますが、9月は認知症月間としております。

9/1 講演会を実施（スイングホール）

9/6～8 武蔵野プレイスでギャラリー展を開催

9/29 武蔵野医師会による休日相談会（認知症）実施が有りますので是非参加してみてください。

11/23（土）ケアリンピックも予定しております。

地域包括：看取りは初めてなのですか。

管理者：5人目位です。それぞれ、状態が違うので対応もそれぞれなのですが、やはりお看取りの方がいらっしゃると、どうしてもその方に比重がよってしまうので、他の入居者の方にも平等に対応できるようにしていくのが職員も大変だと思っています。ご入居者によっては、具合の悪い方がいるのかな、あの人は具合が悪いのかなとわかっていらっしゃる方もいます。ここでは、ご入居者がお亡くなりになった時には、他のご入居者にもお話ししお別れをしていただいています。ただ、時間が夜だったり、混乱してしまう可能性が強い方にはお話ししないようにしたりしています。みなさん、手を合わせてお別れされています。

家族：そうなんですか。ちゃんとわかっているんですね。

次回 2019 年度第 3 回運営推進会議実施日程

9 月 19 日（木）14 時 30 分～15 時 30 分となります。

地域密着型サービス（マザアスホームだんらん武蔵境）議事録 【第 3 回】

日時	2019年9月19日（木） 14:30～15:15			場所	だんらん武蔵境1階事務所		
利用者	0名	地域代表	1名	地域包括	2名	事業所職員	管理者1名
家族	2名	地域医療 機関者		市職員	1名	事業所 職員	介護職員1名
■議題				■議事内容			
<p>1. ご入居者ならびに申し込み者の推移についての報告</p> <p>○登録者数（市内・市外・合計） ○月別利用者数（月次報告書のとおり） ○要介護度別利用者状況・平均要介護度（月別） ○活動内容</p> <p>2. 入退去について</p> <p>3. 生活状況の報告</p> <p>4. 健康管理に関する状況報告</p> <p>5. その他</p> <p>6. 参加者からのご意見・質疑応答</p>				<p>挨拶 お忙しい中お集まりいただきありがとうございます。定刻になりましたので始めさせていただきます。</p> <p>1. 活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機者数：市内13名、市外0名 合計13名 ・月別利用者数：月次報告書のとおり ・要介護度別利用者状況 要介護1：0名、要介護2：4名、要介護3：8名 要介護4：1名、要介護5：4名 ・平均要介護度：3.29 <p>◎問い合わせ件数は今月6件ほど。待機者数は、他施設への入所などがあり先月に比べ減。</p> <p>2. 入退去について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なし <p>3. 生活状況の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家事の参加状況とレクリエーション、アクティビティの実施状況 買い物・食事作り・洗濯・掃除・シーツ交換 <p>8月：『インディアンハーブ演奏会』 『だんらん夏祭り』 2F 外食（ガスト） 1F 昼食外食（味の民芸）おやつ外食（ガスト） 武蔵境教習所花火大会</p> <p>◎ボランティアを依頼し、実施する事が出来ました。ハーブの音色にご入居者も楽しまれていました。また、見学していたご家族の方では感動して泣いてしまう方もいたりしました。「夏祭り」は今年で2回目。外に出る機会が少ない夏場の退屈が少しでも解消できればと昨年より管理者の発案で実施。今年も盛況で、沢山の笑顔を見る事ができ、また今年は綿あめ機も導入し、職員とともに綿あめ作りをして楽しめました。「外食」は毎回の事ですが、ご入居者は喜ばれます。いつも食べない方でもこの時は良く食べると思える位です。「花火大会」は時間がずれましたが無事開催され、近くで見える花火を楽しまれていました。</p> <p>9月：14日 2階家族会&敬老会 15日 1階家族会&敬老会 16日 敬老の日お祝い御膳</p> <p>◎家族会のあとに敬老お祝い会を実施致しました。現在、最高齢は96歳の方です。まだまだお元気でいらっ</p>			

た、食事の写真や食事作りの作業中の写真などは展示させてもらいたいと思っている。

- ◆9月13日(金)武蔵野消防署高齢者施設等情報連絡会にて。高齢化に伴い、東京都における救急搬送が年々増加している。高齢者施設からの搬送も上昇している。特に高齢者施設からの救急要請は緊急性が高い案件が多く、より速やかな対応が必要だが、入所者に係る情報が不十分なこと等により、受入医療機関の選定等に時間がかかり医療機関への搬送までにかかる時間が長くなってしまいうケースもあるそうです。

消防署から施設へお願いされたことはご入居者の情報(現在治療中の病気・既往歴・服用している薬・かかりつけ医療機関・主治医・看取り対応の希望の有無・緊急時の医療処置に関する希望の有無・緊急連絡先等)を速やかに提供する事でその後の受け入れ医療機関との連絡も取りやすくなり、搬送時間を短縮でき、更に救命に繋がっていきと思われます。

また、国では現在は個人の意思の尊重という事を重視しており、本人・家族等の意思がしっかりと確認がとれている場合、救急隊は心肺蘇生(心臓マッサージ等)を行わない事も認められ、今年12月中旬以降には運用予定となっているそうです。その為、しっかりとご家族様とおはなしをしていかなければいけないと思っています。

管理者:ご本人へ何気なく意思の確認が出来ていると良いのかなと思います。認知症になってしまうとなかなか難しいかもしれませんが、確認している、していないでは判断を迫られるご家族様の気持ちの上でも違ってくるのではと思います。

6.参加者からのご意見・質疑応答

◎地域代表:8/31花火大会に社会福祉協議会と福祉の会で参加をしました。そもそも、私達の事を知っているの方が少ないのかもしれないと思い、子供向けにぬり絵と輪投げを行った。なぜか、子供が来ると必ず親も来ると思い、そこで私達の事を知ってもらおうと考え実施しました。その際、ゲーム付きの募金箱を何気なく置いておいたら、そのゲームを子供たちが好んでしていて、ふたを開けたら、2000円位だろうと思っていた募金が2万円以上集まるということもありました。駅で立っている募金よりもイベントで別の事に付随していると集まりやすいと感じました。また、参加出来る範囲でイベントには参加したいと思っています。

10/18 2小お楽しみ会 10/27 地域運動会

11/9 西部コミセン祭り もあり、忙しくさせて頂いています。

武蔵野市:ケアリンピックについて

10:00~17:30頃までで「食」をテーマにスイングホールで開催します。

皆さんが気軽に参加出来るブースを用意しています、また、2Fでは事業者向けではありますが介護での事例発表などを行う予定です。

地域包括①:ボランティアの募集は変わらず行っているんですか。

地域密着型サービス（マザアスホームだんらん武蔵境）議事録 【第 4 回】

日時	2019年11月21日（木） 14:30～15:10			場所	だんらん武蔵境1階事務所		
利用者	0名	地域代表	1名	地域包括	2名	事業所職員	管理者1名
家族	1名	地域医療 機関者		市職員	1名	事業所職員	介護職員1名

■議題	■議事内容
<p>1. ご入居者ならびに申し込み者の推移についての報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ○登録者数（市内・市外・合計） ○月別利用者数（月次報告書のとおり） ○要介護度別利用者状況・平均要介護度（月別） ○活動内容 <p>2. 入退去について</p> <p>3. 生活状況の報告</p> <p>4. 健康管理に関する状況報告</p> <p>5. その他</p> <p>6. 参加者からのご意見・質疑応答</p>	<p>挨拶 お忙しい中お集まりいただきありがとうございます。定刻になりましたので始めさせていただきます。</p> <p>1. 活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機者数：市内17名、市外0名 合計17名 ・月別利用者数：月次報告書のとおり ・要介護度別利用者状況 要介護1：0名、要介護2：4名、要介護3：9名 要介護4：1名、要介護5：4名 ・平均要介護度：3.27 1階平均：3.6 2階平均：2.8 <p>◎要介護度について。1階のご入居者は長きにわたり住まわれている方が多く、介護度も上昇傾向。今回は下がりましたが、今後上向きへと転じてくるのではと思われます。</p> <p>2. 入退去について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10/1 2階 男性入居あり。 <p>3. 生活状況の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家事の参加状況とレクリエーション、アクティビティの実施状況 買い物・食事作り・洗濯・掃除・シーツ交換 <p>10月：全館床ワックス清掃</p> <p>◎1階、2階に業者を入れて半年に1回床ワックス清掃を実施しています。その時にご入居者と一緒に出発しています。1階は東久留米ショッピングセンター 2階外食（味の民芸）です。ショッピングセンターではクレープを食べたり、ショップをのぞいたりしました。民芸では、民芸御膳を召し上がり、普段食べられない方などもほとんど全量召し上がられました。</p> <p>◎「敬老福祉の集い」に今年も参加しました。ほとんどのご入居者を参加してもらうことができました。今年は九重ゆみこさんと田辺靖男さんのプチコンサートでした。90代のご入居者はあまり知らないわねと言っておりましたが、知っている歌などが始まると一緒に口ずさんでおりました。</p> <p>◎福祉の会主催 「お楽しみ会（二小）」にも参加しました。6名ほど。5年生による、琴・太鼓・吹奏楽の演奏を聴きました。</p> <p>11月：バス旅行（とうふ屋うかい）：総勢46名ほどのバス旅行でした。事故もなく「とてもよかったです」とご入居者、ご家族からも言葉がいただけました。</p>

地域密着型サービス（マザアスホームだんらん武蔵境）議事録 【第 5 回】

日時	2020年1月16日（木） 14:30～15:30			場所	だんらん武蔵境1階事務所		
利用者	0名	地域代表	1名	地域包括	2名	事業所職員	管理者1名
家族	2名	地域医療 機関者		市職員	1名	事業所職員	介護職員1名

■議題	■議事内容
<p>1. ご入居者ならびに申し込み者の推移についての報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ○登録者数（市内・市外・合計） ○月別利用者数（月次報告書のとおり） ○要介護度別利用者状況・平均要介護度（月別） ○活動内容 <p>2. 入退去について</p> <p>3. 生活状況の報告</p> <p>4. 健康管理に関する状況報告</p> <p>5. その他</p> <p>6. 参加者からのご意見・質疑応答</p>	<p>挨拶 お忙しい中お集まりいただきありがとうございます。 定刻になりましたので始めさせていただきます。</p> <p>1. 活動状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機者数：市内17名、市外0名 合計19名 内訳は、男性3名 女性16名 ・月別利用者数：月次報告書のとおり ・要介護度別利用者状況 要介護1：0名、要介護2：4名、要介護3：9名 要介護4：0名、要介護5：3名 ・平均要介護度：3.05 1階平均：3.37 2階平均：2.7 ・平均年齢 1階 88.5歳 2階 87.4歳 <p>◎現在、1階に介護度5の方が3名。すべてにおいて介助が必要な方となっている。</p> <p>2. 入退去について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1/13 1階女性 ご逝去 <p>3. 生活状況の報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家事の参加状況とレクリエーション、アクティビティの実施状況 買い物・食事作り・洗濯・掃除・シーツ交換 <p>11月</p> <p>◎武蔵野市ケアリンピック（11/23） 今回は「食」をテーマにしたケアリンピック。入場者も前回に比べたくさん来られていたように思いました。 今回は、ご家族の方にもブースでの対応をしていただき体験してもらいました。ご入居者に「太巻き」を作ってもらい提供をしました。来場された方にも好評でした。</p> <p>◎1階ご入居者お誕生会 海鮮丼とカップケーキを作り、お祝いしました。</p> <p>12月</p> <p>◎1階ご入居者のお誕生会 ハンバーグステーキと抹茶ババロアでお祝いしました。</p> <p>◎各階、家族会&クリスマス会 21日2階、22日1階での実施です。 ご家族様のご参加も多く、楽しい会になりました。</p> <p>◎おせち作り、年越しそば 年越しそばは各階で天ぷらを揚げて召し上がっていただきました。「年越し」と感じてもらえたかなとまた、ご入居者と一緒に紅白歌合戦を観た方もいました。</p>

は、やはり地域の老人会に入って頑張っている方も多くて、声をかけようとしても、逆にあなたが入ってくださいと頼まれてしまうんですよ。顔つなぎとして入りましたけどね。

家族：関前の方にも福祉の会ってあるのでしょうか？
福祉の会：ありますよ、武蔵野市地域全部にありますね。ただ、振り分けやらが大変で、集まる時は遠い場所までいかなければならない方なども多いですね。いろいろ苦労しています。

地域包括：他のグループホームの方から困りごとで職員の入れ替わりについて聞くのですが、だんらんさんはどうなのでしょう？

管理者：だんらんでも、年末から、人材不足になっています。最近の退職理由として多く感じるのは「親の介護の為」という方が本当に多いです。職員の年齢も40代～50代の方が多く、ちょうど親の年齢が介護を必要とされるくらいで、面倒を見なければならなくなる。退職者が出ると、その補充が中々時間がかかり結構大変ですね。職員が足りないと負担もましてきます。GHはすべての方が認知症の為、精神的ケアも重要です。それに加え、全体的に介護度も上がってきている為、身体的ケアも必要となっています。㈱マザアスとしては、大型の施設では、介護ロボットの導入や外国人の雇用なども積極的に行っていますが、先ほどもお話ししましたように、認知症のケアには精神的ケアがとても重要で、ご入居者の気持ちを汲み取り、気持ちに寄り添ったケアを行うには、外国人の方はまだ難しいのかなと感じています。また、生活習慣や食文化の違いも大きいかと思えます。

地域包括：看取りの負担感は？

私たちのできることは限られていますが、できることを行っていければと思っています。今回、初めて経験する職員もいて、不安もあったようですが、人が自然に亡くなっていく過程を経験し、もちろん亡くなって寂しいし悲しいけれども、穏やかに亡くなられて、死に対する考え方が変わったという意見もありました。

ご家族の方にも、看取りの対応時は、しっかりと「死」についてどのようにこの先向かっていくのかなど、医師を含めながら話をしていくようにしています。

次回 2020 年度第 6 回運営推進会議実施日程

3 月 19 日（木）14 時 30 分～15 時 30 分となります。

以上にて、2019 年度だんらん武蔵境第 5 回運営推進会議を終了致します。本日は、お忙しい中、ありがとうございました。