

地域密着型サービス（マザアスホームだんらん武蔵境）議事録 【第 2 回】

日時	2023年 7月 20日（木） 14：30～15：30			場所	だんらん武蔵境 1階事務所		
利用者		地域代表	1名	地域包括	名	事業所職員	管理者
家族名		地域医療 機関者		市職員	2名	事業所職員	名
■議題				■議事内容			
<p>1. 申込者の推移 申込み 問い合わせ</p> <p>入居者の介護認定度 入居者の平均年齢</p> <p>2. 入退去について</p> <p>3. 生活状況の報告 家事の参加状況とレクリエーション アクティビティの実施状況</p> <p>4. 健康管理に関する状況報告</p> <p>5. 職員人員について</p> <p>6. その他</p> <p>7. 質疑・応答、出席者からの要望・助言</p> <p>8. 次回会議開催予定日の確認</p>				<p><b>挨拶</b></p> <p>お忙しい中、お暑い中、お集まりいただきありがとうございます。第2回、運営推進会議を開催いたします。</p> <p>本日は、弊社マザアスの「介護相談センター」のご紹介、活動報告をさせていただきました。</p> <p>弊社は介護事業を始めて30年程経過し、その中でご入居していただいたご家族様の抱えている要望など聞くようになり、私達に何か出来ないかとの思いから、ハウスメーカーでもある強みを活かし、生活に関するあらゆるお悩みにワンストップでフォローが出来るようにという考えの中で部署を立ち上げました。現在3年目となり、毎年数多くの案件に着手させていただいております。</p> <p>今後も、ご入居者様、またご家族のご要望に沿った対応が出来るよう心掛けて参ります。この度は、お時間をいただきありがとうございます。</p> <p>それでは、活動状況よりご報告します。</p> <p><b>1. 活動状況</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・待機者数：市内7名、市外1名 合計8名</li> <li>・月別利用者数：月次報告書のとおり</li> <li>・要介護度別利用者状況 要介護1：3名 要介護2：4名、要介護3：3名 要介護4：2名、要介護5：4名</li> <li>・平均、要介護度：2.76</li> <li>・平均年齢：1階 91.7歳 2階 88.3歳</li> </ul> <p><b>2. 入退去について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月7日 1階 退居 (特別養護老人ホームへ移設)</li> </ul> <p><b>3. 生活状況の報告（前回会議日以降の報告）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家事の参加状況とレクリエーション、アクティビティの実施状況。 感染対応の緩和が始まりました。ご家族様との外出面会数増加、居室への入室が可能となりました。 (30分間) 5月：お誕生日会、端午の節句お祝い膳 6月：お誕生日会、食事レクリエーション、散歩 7月：お誕生日会、七夕ランチ、土用の丑の日</li> </ul>			

※先月同様、外出は可としたものの買い物はまだ行なっておりません。飲食なども遠慮していただいております。

- ・壁飾り製作、風船バレー、YouTube、Instagram
- ・武蔵野市立中央図書館の団体図書貸し出し利用継続

#### 4. 健康管理に関する状況報告

- ・東郷医院による定期往診を受けて日常の健康管理・医療支援を受けている方。

【現在、17名】

※6月5日に新型コロナウイルスワクチン接種6回目を終了しております。(15名接種・任意)

※2階ご入居者2名様

6月25日、7月9日に転倒事故が発生し2名様とも大腿部の骨折をしてしまいました。1名様は7月16日に退院、生活リハビリにて生活しています。もう1名様は現在リハビリ病棟に移られました。

※1, 2階共に体調を崩される方はおりませんでした。また、新型コロナ感染等も出ておりません。

#### 5. 職員人員について

・5月現在

正社員：13名 時間給社員：2名 派遣社員：4名  
派遣社員の方の雇用が継続している事、更に水道光熱費、食材費の高騰で運営を圧迫している。

#### 6. その他

・ご家族様の訪問面会については4月より制限緩和し月2名まで入室可(ご家族のみ) 親族等は玄関での面会。

・マザアスのInstagramやYouTubeなどでイベントの様子をできるだけ毎月公開している。だが、映像トラブル(著作権等)などもあり公開は慎重に行っている。

・ボランティアさんの活用。シニア支え合いポイントの活用で月1回ボランティアさんが草取り、花壇、畑づくりなどに来ていただいている。また、車イス清掃の方も来られており、洗ってもらっている。

・9月頃を目途にご家族様と一緒に食事会等を開催できればと思っていたが、現在のコロナ感染状況をふまえて食事は無く演奏会などを開催できればと考えている。

・PCR検査は4月からも継続している。東京都が終了しない限り続く。職員の感染が相次いだ。運よくご入居者様には罹患していないが、今後も起きうる事象なため、常に意識はしているが周りがゆるくなってしまう為、なかなか自分を守る事が難しい状況にはなっている。

## 7, 質疑・応答、出席者からの要望・助言

**地域代表:** 市長との話の中で、高齢者向けの相談窓口の事について話をしました。やはり、高齢になっていろいろとわからない事や相談をしたいこと等も増えるが、どこに話しをしたらいいのかわからないので窓口があると助かると思う。高齢者同士でのつながりがあると良いのだが、今はなかなか顔見知り程度で終わってしまったりするので交流を増やすことが重要です。また、老人会などをまとめているが、若い高齢者の方がいないので、なかなか動きがとれない事が多い。誘うと「まだ老人ではないので」と断られてしまう。また、人頼みになる高齢者が多く「誰かがしてくれる」などの考えが多い。自分で動いて顔見知りになる事、交流を深めていく必要は高齢者にもあると思います。

**相談センター:** 「老人会」という表現が気になります。変わることはないのでしょうか。

**地域代表:** 表現を変えようという動きはありますね。確かに「老人会に入りませんか」と言われて「入ります」というのは若い高齢者の方はいないですね。

**管理者:** やはり、ご入居後にいろいろとお話しをしていると家財道具の整理やマンション整理などの話をされる方もいます。そういう時は相談センターをご紹介させていただいております。

地域の交流で言うと施設の正面にある保育園との交流などを進めたいなどは思っているのですが、コロナもありなかなかこの足を踏んでしまっています。

やはり介護は、人とのお話し(会話)がとても重要だと思っています。会話をしている時や保育園児をみる時のご利用者様の目はキラキラしています。面会もできるようになり、今後、ご家族様の協力が本当に必要だと感じています。散歩や草むしりなど本来出来ることも職員の人員不足の為、出来ない、行けないとなることがあります。ご家族様が週に1回、2週に1回、月に1回など定期的に来て下さることで散歩や会話などもでき、活気につながると思っています。私達が出来る対応にはどうしても限界があるので次月などからご家族様にご案内していこうと考えています。

以上となります。

本日は、お忙しい中、ご参加いただきましてありがとうございました。

## 9. 次回会議開催予定日の確認

- ・令和5年度第3回運営推進会議実施日程

令和5年9月21日(木): 14時30分~15時30分