

令和6年度 第3回 光風荘運営推進会議 議事録

《日 時》 令和6年9月18日(水) 午後6時より

《場 所》 高齢者グループホーム光風荘 3階「えんがわ」

《出席者》 委 員：地域代表、家族会代表、有識者…計3名

市 職 員 等：高齢者支援課職員、在宅介護支援センター職員…2名

運 営 側：理事長、光風荘施設長、介護職員…計3名

《議 題》

1. 報告事項

(1) 入居者、職員の異動について

(2) 前回会議以降の活動状況について

2. 行政等からの情報提供

3. その他

■挨拶

「運営」：本日は、暑い中お集まりいただきありがとうございます。体調を崩しやすい日が続いておりますが、本日も忌憚のないご意見をいただければと思います。よろしくお願いいたします。

■会議概要

※ 文中の「委員」は運営推進委員、「運営」は運営側、「市等」は市職員等、「GH」はグループホーム、「特養」は特別養護老人ホームの略。

1. 報告事項

(1) 入居者、職員の異動について

○入居者

- ・入居者の異動はなし。
- ・申込者数は12名、内判定会議通過済みの方は3名。

申込者に対する面接・判定会議等を早期に進めていく予定であったが、相次ぐ感染症流行により滞ってしまっている

○職員

- ・8月14日 1階に女性非常勤 調理補助職員 入職
- ・8月22日 2階に男性非常勤 介護職員 入職
- ・ ” 1階に男性非常勤 介護職員 入職

(2) 前回会議以降の活動状況について

| 日時 | 行事名 | 参加人数 | 内容 |
|-------|-------------------|---------------|--|
| 7月29日 | 2階七夕 | 職員3名 入居者全員 | インフルエンザ・マイコプラズマ肺炎発生により延期していたもの。昼食に海鮮ちらし寿司を、おやつに夜空をイメージしたゼリーを用意した他、カラオケを行った。 |
| 8月24日 | 2階夕涼み会 (1階半合同) | 職員7名 入居者全員 | 関前南小の花火大会に合わせて、全員で屋上に上がり、光風荘でも花火を行いつつ鑑賞。直前に1階職員の同居者で新型コロナ感染が判明し、1階・2階それぞれ距離を取って実施。 |
| 8月27日 | 1階夕涼み会 | 職員4名 入居者全員 | 昼食時に流しそうめんを用意。その後、座ってできる盆踊りを実施。 |
| 8月30日 | 華道 | 希望する入居者 | |

○2階かものはしフロアでの風邪流行について

- ・8月25日夜間より、入居者様2名に鼻水・鼻声等の症状出現。翌日にもう1名、咳症状出現。
- ・8月27日、内2名が発熱。
- ・8月28日、病院受診し、新型コロナ・インフルとも陰性で、従来の風邪との診断。
- ・以降、鼻水・咳症状等は長期続くものの、悪化はせず。他入居者様も若干の鼻声等、非常に軽い症状が出る事はあったが、症状が悪化する事はなし。
- ・9月1日より、職員にも風邪症状出現。現在、風邪症状自体は各々回復しているが、一部体調不良が続いている職員もいる。

○第2回武蔵野市認知症グループホーム連絡会について

- ・9月9日に開催。光風荘内で開催の予定であったが、上記風邪の流行を受け、急遽「だんらん武蔵境」様での開催に変更していただいた。
- ・各施設での感染症流行状況や人員確保策、ボランティアの導入等について意見交換を行い、その後施設内を見学させていただいた。次回以降も、市内GHに集まって連絡会を開催していただく予定。

○職員確保策について

①採用状況

今回採用となった3名の内、2名はハローワーク経由、1名はインターネット上の求人サイト経由であった。派遣職員との契約を終了に出来る程の余裕はないものの、新人職員の研修が終了すれば、比較的余裕をもってシフトを組める状況になると思われる。

採用となった介護職員の内1名は未経験ながら週5日勤務で且つ夜勤を必ず行いたいとの希望があり、本採用とする前に日勤・夜勤を1回ずつアルバイトという形で出勤いただき、業務内容を見させていただく機会を用意。その上で本採用に至った。

②短時間バイトアプリの活用

- ・職員の長期休暇に合わせて8月より導入開始。現時点では1階でのみ募集。1ヶ月の内7日間、入浴対応要員と夕食後の見守り・雑務要因でそれぞれ2名ずつ募集。概ね埋まる程度には応募があった。
- ・有資格者・経験者のみの募集としており、業務の出来不出来については問題ないものの、初めて勤務に入るワーカー様には都度業務の説明をしなければならない為、現場の負担となっている。ただし、以降も続けて応募して下さる方が一定数おり、2回目の勤務からはほぼ自立的に動いていただいている。リピーターを増やす事が、現場の負担軽減に直結してくる。
- ・現場職員・ワーカー様それぞれの負担軽減の為、マニュアルを作成してあるが、あまり読まれていないのか記載済みの事についても質問される事があるとの事。一方で、「マニュアルがあって良かった」と評価して下さるワーカー様もあり、一読いただく様勧めている。
- ・2階での風邪の流行に合わせて、施設長の1階勤務予定であった部分を拾っていただく形で募集し、施設長は2階の勤務に、という対応を取った。しかし、予定日2～3日前の募集開始では応募がなく、2日間4コマの内、1コマしか埋まらず。突発的なアクシデントに対するフォロー策としては安定感に欠ける。
- ・感染症が発生しているフロアでの勤務募集も可能ではあるようだが、応募がどれだけあるかは疑問が残る。また、ワーカーの方達の仕事に対する熱量がすごく、質問や業務の申し出などが非常に多い。感染症対応で忙しい職員にとってはこの熱量はありがたくも対応に体力が必要となり、今回のように別フロア勤務の職員が感染症発生フロアにフォローに入り、空いた別フロアに短時間バイトの応募をかける方が無難と感じた。
- ・アプリの管理運用自体がやや大変と感じている。
- ・現時点でワーカー様から施設に向けた評価は、社交辞令はあるにしても高評価で、関心を持って下さった方からの直接雇用申し出を期待したい。

○その他

- ・9月上旬に館内清掃（床のワックスがけやエアコンの清掃など）実施の予定であったが、風邪の流行により10月に延期。

○吉祥寺南病院 診療休止に伴う影響について

入居者様の内1名が、吉祥寺南病院に定期的に通院していたが、診療休止に伴い協力医療機関の医師へ主治医を変更。直接的な影響を受けた方は他にはいらっしゃらないものの、救急搬送先の候補となる病院の休止により、いざという時の懸念は大きい。

【質疑応答・意見交換】

「委員」： 短時間バイトアプリを使って採用を始めて良かったと思う。大変だと思うが、光風荘と他の施設の様子を比較するチャンスだと思う。地元の方が応募しているのか。

「運営」： アプリから求職者の大まかな住所を知ることはでき、遠方の方の応募もあった。ただし、交通費は一律なので長距離だとワーカー様にとっては損になる可能性がある。もしかすると、同

日の内に、近隣で複数の事業所に勤務している様な方もいるかもしれない。

「委員」：短期間バイトアプリなら求職者にとって近い方が職場の様子が見えたり、通いやすさからメリットが大きいと思う。入職してしまうと抜けられない。そういう意味で資格を生かしながら、仕事をされているのだと思う。

「運営」：短期間バイトアプリの活動は、法人にとってメリットはある。一方で、応募者にとっても雇用形態的にメリットがある。法人と応募者側がうまくマッチングできればよいと思われる。

「運営」：短期間バイトの方にどのような仕事をお願いするかは悩みがある。初対面の人から入浴介助を受ける事に対して抵抗感を抱く入居者様がいるのではと考えていた。実際は、ワーカーの方がとても低姿勢で丁寧な対応をされていたためか、拒否的な反応はほとんどない。

「委員」：バイトの方は、評価をされるので緊張感を持って勤務をされていると思う。

「運営」：短期間バイトアプリ上での評価は非常にシビアで、ワーカー様個人をブロックする事も可能となっている。

「運営」：ワーカーの方は、前向きな方が多いと思われる。

「委員」：介護の現場はいろいろあるが、特別養護老人ホームや老人保健施設では利用される入居者の特徴や施設の役割が異なっている。実際の体験を通して自分の向き不向きを生かせると思われる。

「運営」：先日勤務に入っていたあるワーカーの方は、普段は特養で勤務しており、グループホームでの勤務は初めてとの事で、特別養護老人ホームとの違いを実感したようであった。

「委員」：短時間バイトアプリ上で、既に光風荘で勤務経験があるワーカーの方にオファーはできないのか。

「運営」：まだアプリの運用を熟知しているわけではないができる。ある程度、勤務経験がある方だけでの配置はできると思われる。雇用の形態が異なるだけで、職員一人分の配置ができる。

なお、新しい職員二人の研修が終わると、シフト的には余裕が出来ると思われる。そうなれば日常的に短時間アプリを利用する必要はなくなるかとは思うが、職員の体調不良等に合わせて活用していければと考えている。

「委員」：緊急時だけでなく、行事等の支援でも使えるのではないか。

「運営」：単発バイトアプリでの募集に際して、業務内容や時間を細かく掲載する。行事での活用もできるかもしれない。

「運営」：既にとらいふ武蔵野では、イベントの際に短時間バイトアプリを活用している。

「運営」：ただし、業務内容については予め細かく記載しておかないと、トラブルを生む可能性がある。

2. 行政等からの情報提供について

「市等」：多摩府中保健所「感染症週報」の URL を送りました。手足口病とマイコプラズマ肺炎の流行についての情報提供があります。ご確認をお願いします。

【質疑応答・意見交換】

「委員」：5年ぶりに関前南小学校のお祭りを開催する事ができた。出店も盛況であった。1月12日に

はどんど焼きを開催する。毎週日曜日に特別養護老人ホームとらいふ武蔵野にてサロンを開催している。ぜひ来ていただきたい。

3. その他

- ・次回の運営推進会議は11月20日（水）18時を予定している。