

## 令和5年度 第2回 光風荘運営推進会議 議事録

《日 時》 令和5年7月19日（水）午後6時より

《場 所》 高齢者グループホーム光風荘 3階「えんがわ」

《出席者》 委 員：地域代表、家族会代表、地域包括支援センター職員、有識者…計4名  
市 職 員 等：高齢者支援課職員、在宅介護支援センター職員…計2名  
運 営 側：理事長、光風荘施設長、介護職員…計4名

《議 題》

### 1. 報告事項

- (1) 入居者、職員の異動について
- (2) 前回会議以降の活動状況について
- (3) 新型コロナ陽性者の発生について
- (4) 令和4年度事業報告・決算について
- (5) 令和5年度事業計画・予算について

### 2. 行政等からの情報提供

### 3. その他

## ■挨拶

「運営」：今日は、大変お暑い中お集まりいただきありがとうございます。今回も、忌憚のないご意見をいただければと思います。

## ■会議概要

※ 文中の「委員」は運営推進委員、「運営」は運営側、「市等」は市職員等、「GH」はグループホーム、「特養」は特別養護老人ホームの略。

### 1. 報告事項

#### (1) 入居者、職員の異動について

##### ○入居者

- ・ 5月26日 2階80歳女性が特別養護老人ホーム入居の為、退居。
- ・ 6月19日 2階に83歳女性が入居。
- ・ 待機者は8名、内判定会議通過済みの方は3名

##### ○職員

- ・ 異動はなし。

## (2) 前回会議以降の活動状況について

日時	行事名	参加人数	内容
5月18日	消防機器点検	職員5名	業者による点検・報知器の操作説明・消火器使用訓練を受けた。
7月7日	七夕	入居者18名	フロア毎に開催。1階は昼食に様々なトッピングをしたそうめんを、おやつにはバーナーであぶったマッシュマロを用意。ボーリングゲームや写真撮影を行った。2階は昼食にアレンジケーキ寿司、おやつに七夕ゼリーを用意。手作りパチンコゲームやペーパー引きゲームを行った。

○その他

- ・5月末の新型コロナウイルス陽性者発生により、6月に予定していた父の日は延期。7月～8月中に改めて企画・実施予定。
- ・7月14日に、第三者評価 ご家族様アンケートを投函。入居間もない方が数名いらっしゃるため、事前にご説明の上、可能な範囲でのご記入をお願いしている。

### 【質疑応答・意見交換】

「委員」：2階で発生した新型コロナウイルス流行を受け、後日職員向けに行われた研修について、どのようなことを学ばれたのか。

「運営」：今回は発生した2階ではなく、1階職員に向けて行った。1階については、令和4年夏に新型コロナウイルス陽性者が出ており、感染症への対応自体は経験している職員が多い。今回2類から5類に移行したことによる、外部機関との連携状況や陽性になった職員の医療機関を受診する・しないことの判断、クラスターその他の定義等、実際に行った対応を基に、変更点に重点を置いて説明した。また、家庭内で新型コロナウイルスに感染した職員から実際に感染して困った事について話してもらった。その職員は、発症し医療機関の発熱外来を受診しようとしたものの、予約が取れなかったそうで、既に医療機関がひっ迫し始めている事がわかった。

## (3) 新型コロナ陽性者の発生について

- ・別紙資料にて説明。
- ・陽性者の総数、2階は入居者4名、職員4名。1階は職員1名（疑い）
- ・幸い、陽性となった入居者の方については、比較的軽症で済んだようであるが、職員については無症状の方や後遺症が長引いている方等様々で、入居者の方への健康リスクは元より、職員への健康リスクも多大であると改めて実感した。

### 【質疑応答・意見交換】

「市等」：感染した方々についてワクチン接種は行っていたのか。

「運営」：感染した入居者については全員ワクチン接種を行っていた。ただし、今回感染していない一部の入居者については、ワクチン接種を6回すべて受けていない方もいる。感染した職員の中にも、ワクチン接種を受けていない方はいる。

「委員」：詳しく報告してもらい、ありがとうございます。

「運営」：前回会議時にも同様のお話しをしたが、やはり5類に移行しても、現場で行う感染対策の中心は以前と変わらないものであった。

「運営」：今回の感染をきっかけにして外出と面会に制限は設けているのか。

「運営」：外出と面会の制限に大きな変更点はない。

「運営」：今回の感染経路は特定されているのか。

「運営」：断定はできないものの、入居者を連れて人が多い所への外出は行っていない事から、入居者が外部から感染したとは考えにくく、職員が持ち込んだ可能性があるかと推測される。

「市等」：面会や外出制限の現状はどうなっているのか。

「運営」：昨年より人が少ない公園への外出は始めている。面会については、入居者お一人に対し月2回前後、15分程度を目安に面会を受け付けている。ご家族との散歩等、日常的な外出については制限させていただき、法的な手続き等の非日常的又は緊急的な要件に関しては個別に検討し、受け付けている。

#### (4) 令和4年度事業報告・決算について

##### ○令和4年度事業報告

- ・GHとしての基本理念・方針は変わらず維持していたものの、引き続き新型コロナウイルスの影響を強く受ける1年となった。
- ・行事は例年通り、概ね1カ月に1回、季節感を感じられる催しを実施していたが、地域交流や社会資源の活用等は制限が続いた。
- ・前回会議での報告の通り、長期の2部屋空室が続き、経営状況への影響も大きかった。
- ・令和2年度から入退居が続いた事も影響し、全体的に要介護度は低下傾向であったものの、年齢平均は88.6歳と、90歳代目前の数値となっている。

##### ○令和4年度決算

- ・一時4名まで増えていた派遣職員が、年度半ばの時点で半分の2名まで減り、人件費の増大は抑える事が出来た。
- ・一方、立て続けに退居者が出た事・長期の空室が出来た事から収入が伸びなかった。

「市等」：退居者が出てから、次の方が入居するまでどの程度期間がかかるか。

「運営」：退居後、半月程での入居を目標にしている。退居の後、居室クリーニングを行う必要があり、次期入居予定の方も気持ちの準備や荷物の用意等で時間を要する。直近の入退居についても、入居まで約4週間掛かっている。

「市等」：新型コロナウイルスが原因で入居者の受け入れに影響は出ているか。

「運営」：昨年までは面会等に制限がある事から、申し込みを控える方もいらっしやった。今年に入り申し込み数が増えてきている。制限が緩和された事もあるかとは思いますが、コロナ禍で何とか続けてきた在宅生活が本当に限界となり、申し込まれたというケースも多い。

## (5) 令和5年度事業計画・予算について

### ○令和5年度事業計画

事業報告でも報告した通り、GHとしての基本理念・方針を基に、新型コロナウイルス流行による制限を少しずつ解いていく事を目標としていたが、その矢先に施設内での感染が起こってしまい、既に今年度の運営に多大な影響を受けている。

### ○令和5年度予算

- ・昨年半ばからの人員体制の安定を基に、引き続き人件費の増大抑制が一つのポイントとなる。職員の高年齢化もあり、今後退職者が出る事も見越して、求人等を見直していく必要があると思われる。
- ・また、昨年度の大きな課題であった待機者確保・稼働率の維持は、収入の安定化の為には必須のポイントとなる。現時点では入居申込も少数ながらも定期的に来ており、現入居者の健康維持による退居数自体の低減・待機者確保による退居後の円滑な入居準備を進めていく。
- ・例年の様にご報告しているが、設備の老朽化により、修理・交換が必要な箇所がいくつか出ている。現時点では、一部の床暖房の大本となる熱源機の交換が必要となっており、それらに予算を割り当てている。

### 【質疑応答・意見交換】

「委員」：報告の中に人件費の抑制について触れられていたが、派遣職員の人件費を抑制したいということか。

「運営」：その通りである。派遣職員の給与形態は直接雇用の職員と大きく異なる。非常勤職員の人件費を抑えるという意味ではない。直接雇用を増やしていきたい。

「運営」：燃料費等が高騰しており、行政からの補助も頂いているが賄うことが難しい。収入が安定しても、支出が増える可能性があるので注意したい。

「運営」：令和3年度と稼働率が低かった令和4年度の食費や光熱費を比較すると、入居者の人数差があったにも関わらず支出には大きな差はなかった。値上がりした影響は大きい。

「市等」：食材費等の利用料を値上げすることを検討しているのか。

「運営」：現時点で具体的な計画はないが、食費や光熱費の見直しは必要になってくると思う。

「市等」：介護保険で入ってくる収入が限られている以上、ご家族に現状を説明したうえで入居者負担は必要になってくるのではないかと。

「委員」：これだけ世間全体が値上げをしているのだから、光風荘においても値上げが必要ではないか。職員の待遇改善の為にも、進めていくべきだと思う。

「運営」：新型コロナウイルスが流行する前は、定期的に家族会を開催していた。過去にはその際に、利用料の値上げの相談をしたことがある。現時点では家族会の開催も控えているため、直接ご家族に提案・相談する機会がないのが実情である。

「運営」：光風荘は、過去数年にわたって値上げを実施してこなかった。この機会に利用料の見直しについても検討していく。

「市等」：このままでは食事の質を落とす・人件費を抑制するといった事に繋がってしまう。

「委員」：小学校でも給食費も改定している。少しずつ上げるよりは、1つの節目で上げる方が望ましいと思う。

「運営」：現在の経済状況であれば、値上げに対する抵抗感も比較的少ないと思われる。もう一度、精査したいと思う。

「委員」：運営推進会議が対面で再開された事も踏まえ、家族会についても再開することが望ましい。

「市等」：IT 推進関連で補助金を受ける計画はあるか。

「運営」：GH は特別養護老人ホーム等と比較すると身体介護が少なく、補助的なスーツ等を取り入れる程かどうか微妙な範囲ではある。また、見守りのロボット等については、GH の特徴である家庭的な雰囲気との整合性が保てるかどうか、やはり微妙な範囲ではある。

「市等」：離床センサーは設置されているのか。

「運営」：必要な入居者に対して活用している。

## 2. 行政等からの情報提供

「市等」：物価等の高騰を受け、昨年につき、市として食費・光熱費等の補助事業の準備を進めている。近日中に、事業所向けに案内を開始する予定である。

## 3. その他

- ・ 次回の運営推進会議は、9月20日（水）18時の予定。