

武蔵野市
ケアマネジャー
ガイドライン
第4版

The principles of
Care management
in Musashino city
4th edit.

武蔵野市健康福祉部 高齢者支援課

令和7年3月

◆◇各種お問い合わせ先◇◆

1 高齢者支援課

内容	問い合わせ	電話番号
介護保険料、介護サービス利用料等に関する事 （負担割合、居宅サービス計画作成依頼届出書、負担限度額認定証、 高額介護サービス費、住宅改修、福祉用具購入など）	介護保険係	TEL 0422-60-1845
事業者の指定・指導、介護サービスの利用・苦情に関する事、 介護報酬・運営基準に関する事、福祉用具貸与に関する事	介護保険係 （介護サービス担当）	TEL 0422-60-1925
要介護認定等に関する事	介護認定係	TEL 0422-60-1866
市の高齢者サービスに関する事 （認知症相談や家族介護者への支援など）	相談支援係	TEL 0422-60-1846
その他高齢者福祉に関する事 （テンミリオンハウスなど）	管理係	TEL 0422-60-1940

2 基幹型地域包括支援センター

内容	問い合わせ	電話番号
介護予防の推進・介護予防ケアプランの作成、 権利擁護・虐待早期発見防止、地域のケアマネジャーへの支援	武蔵野市地域包括支援センター（基幹型）	TEL 0422-60-1947

3 在宅介護・地域包括支援センター

内容	電話番号
在宅介護などに関する様々な相談を受け、 各種の介護支援サービスの情報提供・総合調整を行う	11 ページ参照

4 その他の市役所窓口

内容	問い合わせ	電話番号
障害福祉サービスに関する事	障害者福祉課 基幹相談支援センター	TEL 0422-60-1847
自立支援医療費、難病医療費助成等に関する事	障害者福祉課管理係	TEL 0422-60-1904
生活保護に関する事	生活福祉課生活福祉係	TEL 0422-60-1849
福祉総合相談窓口・生活困窮に関する事	生活福祉課生活相談係	TEL 0422-60-1254
在宅医療・介護連携推進事業、民生委員に関する事など	地域支援課	TEL 0422-60-1941

5 市関連団体

団体名	電話番号
公益財団法人武蔵野市福祉公社	TEL 0422-23-1165
武蔵野市地域包括ケア人材育成センター	TEL 0422-20-3741
武蔵野市住宅改修・福祉用具相談支援センター	TEL 0422-51-1974
武蔵野市成年後見利用支援センター	TEL 0422-27-1238 （令和8年5月までは0422-66-2332）
武蔵野市在宅医療介護連携支援室	TEL 0422-39-8780
社会福祉法人武蔵野市民社会福祉協議会	TEL 0422-23-0701
武蔵野市障害者福祉センター	TEL 0422-55-3825

◆◇目 次◇◆

第Ⅰ部	ガイドライン作成の背景と目的	1
1.	作成の背景	1
2.	作成の目的	2
3.	改訂版作成の視点	2
第Ⅱ部	武蔵野市における「地域包括ケアシステム」	3
1.	「地域包括ケアシステム」とは	3
2.	武蔵野市における「地域包括ケアシステム」	4
第Ⅲ部	令和6年度介護保険制度改正等への武蔵野市の対応	6
1.	介護支援専門員1人当たりの取扱件数	6
2.	一部の福祉用具に係る貸与と販売の選択制の導入	7
3.	基準費用額（居住費）の見直し	8
第Ⅳ部	武蔵野市における居宅介護支援のガイドライン	9
第1節	基礎編	9
1.	基幹型及び在宅介護・地域包括支援センター	9
2.	相談	13
3.	要介護認定	15
4.	一定以上所得者の利用者負担	22
5.	サービス計画の作成、サービス担当者会議	28
6.	サービスの開始	31
7.	モニタリング	32
8.	居宅サービス計画の見直し	33
9.	短期入所サービス・施設サービス	34
10.	介護予防・日常生活支援総合事業（総合事業）、予防給付	36
11.	サービスの質の確保	46
12.	地区別ケース検討会・地域ケア会議	50
13.	生活支援サービスの体制整備	53
14.	居宅介護支援事業所の指定及び指導監査	55
15.	地域密着型サービスの市町村域を超えた利用について	56
16.	家族介護者への支援	57
第2節	実践編	58
1.	在宅医療・介護連携推進事業	58
2.	脳卒中地域連携診療計画書（脳卒中地域連携パス）について	62
3.	認知症関係	69
4.	高齢者虐待	81
5.	権利擁護と成年後見について	83

6. 他制度との連携.....	85
第Ⅴ部 武蔵野市の社会資源.....	89
1. 日常生活支援.....	89
2. 緊急医療情報キットについて	91
3. 高齢者を支える人材の確保・育成	92
4. 介護保険制度と障害者施策	94
5. 武蔵野市訪問看護と介護の連携強化事業	97
6. 生活困窮者自立支援事業について	98
7. 公益財団法人武蔵野市福祉公社について	101

第Ⅵ部 Q&A 編

高齢者支援課介護サービス担当に、事業者の方々から寄せられる介護保険給付に関する質問について、特にお問い合わせの多いものを「Q&A」としてまとめています。

第Ⅶ部 帳票編

ケアマネジャーの業務に関連した帳票を、解説とあわせて掲載しています。

第Ⅷ部 資料編

事故報告の取扱要領や苦情相談の流れ等の資料を掲載しています。