

※「障害者福祉のしおり」は、障害者福祉課が発行しています。

問い合わせ

障害者福祉課 ☎60-1904

障害者手帳は、障害のある方が各種のサービスを受けるために必要なものです。交付される手帳の種類や障害の程度で、受けられるサービスが異なります。

身体障害者手帳

以下の身体障害のある方に交付されます。

視覚・聴覚・平衡機能・音声機能・言語機能・そしゃく機能・肢体不自由・心臓機能・じん臓機能・呼吸器機能・ぼうこう機能・直腸機能・小腸機能・肝臓機能・ヒト免疫不全ウイルスによる免疫機能の障害

問い合わせ

障害者福祉課 ☎60-1904・1847

愛の手帳（療育手帳）

知的障害のある方に交付されます。東京都では「愛の手帳」という名称を使用しています。

問い合わせ

障害者福祉課 ☎60-1904・1847

精神障害者保健福祉手帳

精神障害のため長期にわたり日常生活又は社会生活への制約がある方に交付されます。有効期間は原則として2年です。更新の場合は、有効期限の3か月前から申請できます。

問い合わせ

障害者福祉課 ☎60-1904・1847

転出するとき

転出するときは転出届の他に以下の手続きをしてください。

	武蔵野市での手続き	新住所地での手続き
国民健康保険	保険証・資格確認書（交付を受けたもののみ）をお返しく下さい。	加入の手続きをしてください。
介護保険	保険証をお返しく下さい。要介護（要支援）認定を受けている方・申請中の方は、高齢者支援課 ☎ 60-1866 へお問い合わせください。	要介護（要支援）認定を受けている方は、改めて要介護認定申請をしてください。新住所に住み始めてから14日を過ぎますと要介護（要支援）認定は引き継ぎません。十分ご注意ください。
後期高齢者医療	保険証・資格確認書（交付を受けたもののみ）をお返しく下さい。 都外へ転出の場合は保険年金課で負担区分等証明書の交付を受けてください（75歳未満の被保険者の方は障害認定証明書の交付も受けてください）。	負担区分等証明書を持参のうえ、手続きをしてください（75歳未満の被保険者の方は障害認定証明書を添えて手続きをしてください）。
国民年金	武蔵野市での手続きはありません。	原則届出は不要です。ただし日本年金機構にマイナンバーが登録されていない受給者は新住所地の年金事務所に「住所変更届」の提出が必要です。登録しているかどうか不明の場合は年金事務所にお問い合わせください。
障害者手帳	手帳の種類により必要書類は異なりますので、障害者福祉課 ☎ 60-1904 へお問い合わせください。	手帳をお持ちになり、住所変更等の手続きをしてください。

注1) 転入先の市区町村によっては、福祉サービスなどを受けるために所得の証明書が必要な場合があります。

注2) 武蔵野市から転出して、他の市区町村の介護保険施設、有料老人ホームなどに入所する場合には、国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療の手続きが必要な場合があります。詳しくは、市役所各担当課へお問い合わせください。

注3) 要介護（要支援）認定を受けている方は、保険証の他に負担割合証が交付されます。負担割合証をお持ちの方が転出または死亡された場合、保険証と併せてお返しく下さい。

死亡したとき

おくやみハンドブック

死亡の届出をした後に必要となる、市役所での各種手続きについてまとめた冊子です。各種手続きの詳細や、窓口にお越しになるときに必要な持ち物などについて確認することができます。市民課窓口または各市政センター窓口で、武蔵野市民の死亡届を受け付けた際に、ご遺族もしくは代行の葬祭業者にお渡ししています。

右記二次元コードまたは市ホームページからご利用ください。



おくやみ窓口

内 容	亡くなられた方の市役所に関する手続きを行うための専用窓口「おくやみ窓口」を設置しています。亡くなられた方やご遺族の方の状況に応じて必要な手続きをワンストップでご案内いたします。 ご利用には、事前にホームページまたは電話での予約が必要となります。
日 時	午前9時～正午、午後1時～午後4時まで (土・日・祝休日・年末年始を除く)
問い合わせ・予約	武蔵野市おくやみ窓口 ☎0422-60-1965 武蔵野市役所 西棟7階 電子申請は、右記二次元コードまたは市ホームページからご利用ください。



※故人の葬儀が終了し、死亡届の情報が武蔵野市に届いている場合にご利用可能です。武蔵野市に死亡届出された場合おおむね3開庁日程度、武蔵野市ではない市区町村に死亡届出された場合おおむね10開庁日程度かかりますので、ご注意ください。

※一部、担当課でしかできない手続きもあります。

おくやみに関する手続きガイド

表示される質問に答えるだけで必要な手続きや持ち物などがわかります。おくやみ窓口に来庁することができない方や、ご自身で手続きを進めたい方は、右記二次元コードまたは市ホームページからご利用ください。



老齢基礎年金

保険料納付済期間と免除期間を合わせて10年以上ある場合に、本人が請求手続きをすることで、原則として65歳から受給できます。

年金の請求は、年金請求書（国民年金・厚生年金保険老齢給付）と必要な添付書類を提出することによって行います。

※現況届について

日本年金機構では、年金受給者の方の現況を住民基本台帳ネットワークの情報により確認していますが、住民基本台帳ネットワークの情報で確認できない方は誕生月に「年金受給権者現況届」の届出が必要です。日本年金機構から現況届の用紙が届いた場合は、期限までに必ず提出してください。

相談・問い合わせ

年金全般の相談・年金の請求及び提出先・公的年金等の源泉徴収票など

問い合わせ

ねんきんダイヤル

☎0570-05-1165

年金受給権者の住所及び支払機関の変更など

問い合わせ

武蔵野年金事務所

☎56-1411

郵便等による不在者投票

介護を必要とされる方、身体が不自由で投票所へ行くことができない方には、あらかじめ申請のうえ、郵便等により自宅等で投票することができる「郵便等による不在者投票」の制度があります。

対 象

介護保険の被保険者証、身体障害者手帳、戦傷病者手帳のいずれかをお持ちで、要介護状態区分又は障害の程度が表①に該当し、選挙人名簿に登録のある方。
また、郵便等による不在者投票ができる方で、自署できない方（表①及び表②の両方に該当する方）は、あらかじめ指定した代理人（選挙権を有する方）に記載をしてもらう代理記載制度もあります。

表 ①	介護保険の被保険者証の要介護状態区分		要介護 5
	障害の区分	障 害 の 程 度	
	身体障害者手帳	両下肢、体幹、移動機能の障害	1 級または 2 級
		心臓、じん臓、呼吸器、ぼうこう、直腸、小腸の障害	1 級または 3 級
		免疫、肝臓の障害	1 級から 3 級
	戦傷病者手帳	両下肢、体幹の障害	特別項症から第 2 項症
		心臓、じん臓、呼吸器、ぼうこう、直腸、小腸、肝臓の障害	特別項症から第 3 項症

※または両下肢等の障害の程度がこれらの障害の程度に該当することにつき、都道府県知事が書面により証明した者

表 ②	障害の区分	障 害 の 程 度	
	身体障害者手帳	上肢または視覚	1 級
	戦傷病者手帳	上肢または視覚	特別項症から第 2 項症

手 続

①あらかじめ市選挙管理委員会へ必要書類を添えて郵便等投票証明書の交付を申請（郵便又は代理人等による使達）します。

申請書は、市選挙管理委員会のホームページからダウンロードできます。

②市選挙管理委員会で審査した後、郵便等投票証明書を交付します。

③②で交付を受けた証明書を添えて、選挙期日の 4 日前までに投票用紙等一式の請求をし、交付を受けます。

④自宅等で投票用紙に記入後、所定の封筒に入れ、必要事項を記載して送付します。

※既に郵便等投票証明書の交付を受けている方は、③以下の手続で投票できます。

窓 口

選挙管理委員会事務局 ☎ 60-1893

市内関係機関および福祉施設一覧表

市役所および関係団体

武蔵野市高齢者支援課		〒180-8777 緑町2-2-28 (市役所南棟 1F ⑩⑪⑫⑬番窓口)
介護保険係	☎ 60-1845	
相談支援係	☎ 60-1846	
介護認定係	☎ 60-1866	
介護サービス担当	☎ 60-1925	
管理係	☎ 60-1940	
武蔵野市健康課		〒180-0001 吉祥寺北町4-8-10 (保健センター内)
管理係	☎ 51-7004	
健康増進係	☎ 51-7006	
武蔵野健康づくり事業団		
健康づくり支援センター	☎ 51-0793	
武蔵野市保険年金課		〒180-8777 緑町2-2-28 (市役所東棟 2F ②番窓口)
後期高齢者医療係	☎ 60-1913	
武蔵野市福祉公社		〒180-0004 吉祥寺本町1-15-9 岩崎吉祥寺ビル 3F
権利擁護センター	☎ 66-2987	
ホームヘルプセンター武蔵野	☎ 23-2611	
地域包括ケア人材育成センター	☎ 20-3741	
成年後見利用支援センター	☎ 66-2332	
武蔵野市民社会福祉協議会		〒180-0004 吉祥寺本町1-14-9 プレファス吉祥寺フロント 7階
ボランティアセンター武蔵野	☎ 23-1170	
武蔵野市シルバー人材センター	☎ 55-1231	〒180-0013 西久保1-6-27 多摩信用金庫武蔵野支店 (4F)

在宅介護・地域包括支援センター

ゆとりえ 在宅介護・地域包括支援センター	☎ 72-0313	〒180-0003 吉祥寺南町4-25-5
吉祥寺本町 在宅介護・地域包括支援センター	☎ 23-1213	〒180-0004 吉祥寺本町4-20-13
高齢者総合センター 在宅介護・地域包括支援センター	☎ 51-1974	〒180-0012 緑町2-4-1
吉祥寺ナーシングホーム 在宅介護・地域包括支援センター	☎ 20-0847	〒180-0001 吉祥寺北町2-9-2
桜堤ケアハウス 在宅介護・地域包括支援センター	☎ 36-5133	〒180-0021 桜堤1-9-9
武蔵野赤十字 在宅介護・地域包括支援センター	☎ 32-3155	〒180-8610 境南町1-26-1 (武蔵野赤十字病院内)

※高齢者総合センターは大規模改修工事のため、仮設施設(中町2-15-14)にて運営していましたが、令和7年7月22日(火)より本施設での運営を再開します。

地域包括支援センター（基幹型）

武蔵野市 地域包括支援センター（基幹型）	☎ 60-1947	〒 180-8777 緑町 2-2-28 高齢者支援課内 (市役所南棟 1F ⑩番窓口)
-------------------------	-----------	--

市内高齢者福祉施設

高齢者総合センター		〒 180-0012 緑町 2－4－1
デイサービスセンター	☎ 51-2933	
社会活動センター	☎ 51-1975	
住宅改修・福祉用具 相談支援センター	☎ 51-1974	
北町高齢者センター		〒 180-0001 吉祥寺北町 4－1－16
デイサービスセンター	☎ 54-5300	
桜堤ケアハウス		〒 180-0021 桜堤 1－9－9
ケアハウス	☎ 36-5122	
ゆとりえ		〒 180-0003 吉祥寺南町 4－25－5
特別養護老人ホーム	☎ 72-0311	
デイサービスセンター	☎ 72-0312	
吉祥寺ナーシングホーム		〒 180-0001 吉祥寺北町 2－9－2
特別養護老人ホーム	☎ 20-0869	
デイサービスセンター	☎ 20-0886	
吉祥寺老人ホーム		
養護老人ホーム	☎ 20-0873	
武蔵野館		〒 180-0014 関前 2－16－5
特別養護老人ホーム	☎ 36-7700	
ぐっどういる境南		〒 180-0023 境南町 3－25－4
デイサービスセンター	☎ 32-6608	
親の家		〒 180-0011 八幡町 3－4－18
特別養護老人ホーム	☎ 55-0507	
デイサービスセンター	☎ 55-0509	
あんず苑		
介護老人保健施設	☎ 36-6262	〒 180-0022 境 1－18－5
デイケアセンター		
訪問看護ステーション	☎ 36-3666	〒 180-0022 境 1－19－20
あんず苑アネックス		
介護老人保健施設	☎ 36-3655	〒 180-0022 境 1－19－20
デイケアセンター		
ハウスグリーンパーク		
介護老人保健施設	☎ 37-1122	〒 180-0012 緑町 2－3－21
デイケアセンター		
訪問看護ステーション	☎ 53-2175	
光風荘		〒 180-0014 関前 3－4－17
認知症高齢者グループホーム	☎ 60-5055	

※高齢者総合センターは大規模改修工事のため、仮設施設（中町2-15-14）にて運営しておりましたが、令和7年7月22日（火）より本設施設での運営を再開します。

マザアスホームだんらん武蔵境		〒 180-0022 境 4－8－1
認知症高齢者グループホーム	☎ 27-7433	
グループホームたのしい家武蔵境		〒 180-0023 境南町 4－11－3
認知症高齢者グループホーム	☎ 39-7521	
ケアコート武蔵野		〒 180-0023 境南町 5－10－7
特別養護老人ホーム	☎ 39-0390	
さくらえん		〒 180-0021 桜堤 2－8－31
特別養護老人ホーム	☎ 51-5550	
デイサービスセンター	☎ 51-5597	
とらいふ武蔵野		〒 180-0014 関前 1－2－20
特別養護老人ホーム	☎ 38-5221	
デイサービスセンター	☎ 38-5261	
サンセール武蔵野		〒 180-0021 桜堤 1－9－7
介護老人保健施設	☎ 27-8212	
デイケアセンター		
訪問看護ステーション		
ナースケアたんぽぽの家		〒 180-0014 関前 2－24－13
看護小規模多機能型居宅介護	☎ 38-9107	

市外関連高齢者福祉施設

緑寿園		〒 204-0024 清瀬市梅園 1 － 3 － 32
特別養護老人ホーム	☎ (042) 495-3020	
デイサービスセンター	☎ (042) 462-1206	
まりも園		〒 187-0021 小平市上水南町 4 － 7 － 45
特別養護老人ホーム	☎ (042) 321-9395	
めぐみ園		〒 202-0022 西東京市柳沢 4 － 1 － 3
特別養護老人ホーム	☎ (042) 461-2230	
東京老人ホーム		
養護老人ホーム		
東京老人ホーム泉寮		
軽費老人ホーム A		
こもれびの郷		〒 197-0825 あきる野市雨間 385 － 2
特別養護老人ホーム	☎ (042) 550-3030	
小松原園		〒 193-0802 八王子市犬目町 688 － 2
特別養護老人ホーム	☎ (042) 654-8332	
新清快園		〒 190-0182 日の出町平井 1417 － 1
特別養護老人ホーム	☎ (042) 588-8870	
花水木		〒 182-0011 調布市深大寺北町 4 － 17 － 7
介護老人保健施設	☎ (042) 441-1221	
小金井あんず苑		〒 184-0013 小金井市前原町 5 － 3 － 24
介護老人保健施設	☎ (042) 388-7511	
太郎		〒 181-0013 三鷹市下連雀 4 － 2 － 8
介護老人保健施設	☎ 76-6636	
三鷹中央リハケアセンター		〒 181-0013 三鷹市下連雀 9 － 2 － 7
介護老人保健施設	☎ 70-0700	

テンミリオンハウス

川路さんち	☎ 55-6239	〒 180-0013 西久保 1－34－2
月見路	☎ 20-8398	〒 180-0001 吉祥寺北町 1－11－7 (1F)
そ〜らの家	☎ 71-3336	〒 180-0003 吉祥寺南町 5－6－16
きんもくせい	☎ 50-2611	〒 180-0022 境 4－10－4
花時計	☎ 32-8323	〒 180-0023 境南町 2－25－3
くるみの木	☎ 38-7552	〒 180-0006 中町 3－25－17
ふらっと・きたまち	☎ 56-8537	〒 180-0001 吉祥寺北町 5－7－9

その他関係機関

障害者福祉センター	☎ 55-3825	〒 180-0011 八幡町 4－28－13
障害者総合センター	☎ 54-7666	〒 180-0001 吉祥寺北町 4－11－16
多摩府中保健所		〒 180-0013 西久保 3－1－22
武蔵野三鷹地域センター	☎ 54-2209	
武蔵野年金事務所	☎ 56-1411	〒 180-8621 吉祥寺北町 4－12－18
武蔵野総合体育館	☎ 56-2200	〒 180-0001 吉祥寺北町 5－11－20

索引

- あ** 愛の手帳（療育手帳）…………… 114
 安心コール（高齢者安心コール）…………… 45
 あんず苑 …………… 26, 121
 あんず苑アネックス …………… 121
- い** いきいき体づくり教室 …………… 32
 いきいきサロン …………… 40, 41
 いきいき支え合いヘルパー
 （武蔵野市認定ヘルパー）…………… 28
 いきいきセミナー …………… 23
- う** 運動系講座〔ダンス・スポーツ〕…………… 22
- え** エンディング（終活）支援 …………… 47
- お** おいしく元気アップ！教室 …………… 36
 大人のための生涯学習ガイド …………… 23
 おむつ支給事業
 （家族介護用品支給事業）…………… 51
 老いじたく講座 …………… 50
 おむつ代の医療費控除 …………… 107
 親の家 …………… 26, 66, 121
 音楽系講座〔歌・楽器等〕…………… 24
- か** 介護医療院 …………… 86
 介護認定審査会 …………… 76
 介護保険制度 …………… 72
 介護保険の苦情申し立て・審査請求…………… 15
 介護保険被保険者証 …………… 74
 介護保険負担限度額認定証の発行 …………… 96
 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）… 65, 66, 86
 介護老人保健施設 …………… 86
 外出困難高齢者訪問理容・美容サービス … 43
 会食型食事サービス …………… 43
 家具転倒防止金具等購入費補助事業 …… 56
 家具転倒防止金具等の取り付け …………… 56
 家族介護慰労金支給事業 …………… 51
 家族介護者交流マップ …………… 52, 53
 家族介護用品支給事業（おむつ）…………… 51
 川路さんち …………… 38, 123
 看護小規模多機能型居宅介護 …………… 88
- き** 北町高齢者センター …………… 26, 121
 吉祥寺ナーシングホーム … 13, 26, 66, 120, 121
 吉祥寺老人ホーム …………… 121
 吉祥寺本町在宅介護
 - ・地域包括支援センター …… 13, 60, 120
 - 居宅療養管理指導 …………… 84
 - 居宅療養管理指導（介護予防）…………… 90
 - 緊急医療情報キット …………… 57
 - 緊急ショートステイ …………… 60
 - 緊急通報装置（火災センサー）の貸与 …… 46
 - きんもくせい …………… 26, 38, 123
- く** ぐっどういる境南 …………… 26, 121
 グループホームたのしい家武蔵境 …… 122
 くるみの木 …………… 26, 39, 123
- け** ケアコート武蔵野 …………… 26, 66, 122
 ケアハウス …………… 68
 ケアマネジャー …………… 77
 ケアプラン …………… 77
 軽費老人ホーム …………… 67
 敬老祝品の送付 …………… 20
 敬老福祉の集い …………… 20
 健脚体操教室
 （健康づくり支援センター）…………… 32
 健康課 …………… 9, 120
 健康講座 …………… 36
 健康診査 …………… 29
 健康相談・食事相談 …………… 31
 健康づくり支援事業 …………… 33
 健康づくり支援センター …… 9, 120
 健康やわら体操 …………… 34
 権利擁護事業 …………… 49
- こ** 高額介護等サービス費貸付制度 …………… 103
 高額介護（介護予防）サービス費の支給 … 93
 高額医療・高額介護合算制度 …………… 94
 後 医療費等の払い戻し …………… 109
 後 限度額適用認定証 …………… 109
 後 限度額適用・標準負担額減額認定証の発行 … 109
 後 高額療養費の支給 …………… 110
 後 特定疾病療養受療証の発行 …………… 109
 後 納付相談 …………… 113
 後 保険料の決め方 …………… 111
 後 保険料の納め方 …………… 112
 後 保険料の減免 …………… 113
 公的住宅通知登録制度 …………… 70
 光風荘 …………… 26, 121
 高齢者安心コール …………… 45
 高齢者安心電話（東京社会福祉士会）…………… 11

高齢者支援課	8, 120
高齢者食事学	35
高齢者総合センター	13, 26, 120, 121
高齢者総合相談	11
高齢者なんでも電話相談	11
高齢者福祉サービス利用案内図（イメージ）	71
高齢者補聴器購入費補助	54
5%助成（介護保険利用者負担額助成事業）	95
ごみ出し困難者（ふれあい訪問収集）	44
こもれびの郷	66, 122
小金井あみず苑	122
小松原園	66, 122
ゴールドカード	21
さ 在宅介護・地域包括支援センター	12~14, 120
在宅高齢者訪問歯科健診	44
さくらえん	26, 66, 122
桜堤ケアハウス	14, 26, 68, 120, 121
サービス相談調整専門員	8
サンセール武蔵野	122
し 歯科健康診査	29
自己作成のケアプラン	78
自動通話録音機	57
シニア支え合いポイント制度	26
シニアフィット	32
市民活動推進課	9
社会保険診療報酬支払基金	98
住宅改修費の支給	85
住宅改修費の支給（介護予防）	90
住宅改善の給付	54
障害者控除対象者認定書の交付	107
障害福祉サービス（介護保険対象者）	104, 105
小規模多機能型居宅介護	87
小規模多機能型居宅介護（介護予防）	91
消費生活センター	10
シルバー人材センター	27, 120
シルバースポーツ大会	21
シルバースポーツランド	21
シルバースパス（東京都シルバースパス）	62, 63
シルバーピア	69
寝具乾燥及び消毒サービス	44
新清快園	66, 122
身体障害者手帳	114

せ 生活福祉資金（介護に必要な費用）の貸付	103, 104
生活福祉資金（不動産担保型生活資金）の貸付	59
生活福祉資金（療養に必要な費用）の貸付	58
精神障害者保健福祉手帳	114
成年後見利用支援センター	49, 120
選挙	118
そ 総合事業 （介護予防・日常生活支援総合事業）	73, 92
そ〜らの家	38, 123
た 第1号被保険者（介護保険）	72, 99
体操講座	35
第2号被保険者（介護保険）	72, 101
ただいまシール（高齢者等見守りシール）	47
太郎（介護老人保健施設）	122
短期入所生活介護（ショートステイ）	83
短期入所生活介護（介護予防）	89
短期入所療養介護（ショートステイ）	84
短期入所療養介護（介護予防）	89
男女平等推進センター ヒューマンあい	10
ち 地域健康クラブ	34
地域包括支援センター（基幹型）	12, 121
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	88
地域密着型通所介護	87
長寿祝品贈呈（100歳訪問）	20
地域密着型特定施設入居者生活介護	88
つ 通所介護（デイサービス）	83
通所型サービス（総合事業）	92
通所リハビリテーション（デイケア）	83
通所リハビリテーション（介護予防）	89
月見路	26, 38, 123
て 定期巡回・随時対応型訪問介護看護	87
デイサービス	60
転出・死亡	115, 116
テンミリオンハウス	26, 38, 39, 123
と 東京都シルバースパス	62, 63
東京老人ホーム	122
東京老人ホーム泉寮	67, 122
特殊眼鏡・コンタクトレンズの費用助成	55
特定介護予防福祉用具販売（福祉用具購入費の支給）	90
特定施設入居者生活介護	85

特定施設入居者生活介護（介護予防）	90	訪問入浴介護（介護予防）	88
特定疾病（介護保険）	72	訪問リハビリテーション	83
特定福祉用具販売（福祉用具購入費の支給）	85	訪問リハビリテーション（介護予防）	88
とらいつ武蔵野	26, 66, 122	訪問理容・美容サービス （外出困難高齢者訪問理容・美容サービス）	43
な なんでも電話相談 （高齢者なんでも電話相談）	11	保険年金課	120
難病患者等支援	106	保険給付の制限（介護保険）	102
に 入退院・没後サポート	48	保険料（介護保険）	99~101
認知症高齢者見守り支援ヘルパー	46	保険料の減免（介護保険）	102
認知症相談	15	ホームヘルプセンター武蔵野	120
認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	87	ボランティアセンター武蔵野	19, 25, 120
認知症対応型共同生活介護（グループホーム）（介護予防）	91	ま マイナンバー制度	75
認知症対応型通所介護	87	マザアスホームだんらん武蔵境	122
認知症対応型通所介護（介護予防）	91	マッサージなど	22
ね 年金	117	まりも園	66, 122
年金相談・問い合わせ	117	まると元気力向上教室	33
は はいかい高齢者探索サービス	47	み 三鷹中央リハケアセンター	122
ハウスグリーンパーク	26, 121	民間賃貸住宅入居支援 （高齢者あんしん住まい確保事業）	70
歯つらつ健康教室（口腔ケアプログラム）	36	民生委員・児童委員	19
花時計	39, 123	む 武蔵野館	26, 66, 121
花水木	122	武蔵野市民社会福祉協議会	120
ふ 福祉公社	120	武蔵野市住宅改修 ・福祉用具相談支援センター	14
福祉総合相談窓口	8	武蔵野市障害者福祉センター	105, 123
福祉電話	45	武蔵野市認定ヘルパー（いきいき支え合いヘルパー）	28
福祉用具の貸与・給付	55	武蔵野障害者総合センター	123
福祉用具貸与（レンタル）	84	武蔵野赤十字在宅介護 ・地域包括支援センター	14, 120
福祉用具貸与（介護予防）	89	武蔵野年金事務所	123
負担限度額認定証 （介護保険負担限度額認定証）	96	武蔵野市介護保険利用者負担額助成事業	95
ふらっと・きたまち	39, 123	武蔵野市社会福祉法人等による生活困難者等に対する 介護保険サービス利用者負担額軽減制度	97
ふれあい訪問収集（ごみ出し困難者）	44	め めぐみ園	66, 122
不老体操と浴場の開放	37	も もの忘れ相談医	16~18
文化系講座〔美術・書道等〕	23	や 夜間対応型訪問介護	87
ほ 防災用品の給付	57	ゆ 有料老人ホーム	68
訪問介護（ホームヘルプサービス）	82	ゆとりえ	13, 26, 66, 120, 121
訪問介護利用者負担額の減額制度	97		
訪問型サービス（総合事業）	92		
訪問看護	82		
訪問看護（介護予防）	88		
訪問入浴介護	82		

よ	要介護（要支援）認定の申請	73
	養護老人ホーム	67
	予防接種	30, 31
り	リフトタクシーつながり	61
	緑寿園	66, 122
	理容・美容サービス （外出困難高齢者訪問理容・美容サービス）...	43
れ	レスキューヘルパー（高齢者等緊急訪問介護）...	42
	レモンキャブ	61
ろ	老人クラブ	24, 25
	老人クラブ連合会	25
	老齢基礎年金	117

災害用伝言ダイヤル 171

「171」をダイヤルし、音声案内に従って、伝言の録音・再生ができます。

録音

「171」→「1」→被災地の方の電話番号
(市外局番から)→録音

再生

「171」→「2」→被災地の方の電話番号
(市外局番から)→再生

※インターネットを経由する「web171」もご利用ください。
<https://www.web171.jp>

ダイヤル 119 (火事・救急の場合)

この通報は、立川にある東京消防庁多摩災害救急情報センターにつながりますので、住所は正確に伝えてください。

火事

- ・火事です。〇〇が燃えています。
- ・場所は、武蔵野市〇〇町〇丁目〇〇番〇〇号の〇〇ビル〇階です。
- ・目標は、〇〇小学校の東側です。

救急

- ・救急です。
- ・武蔵野市〇〇町〇〇番で人が倒れています。
- ・目標は、〇〇デパート角の交差点です。

※最後に、自分の住所・氏名・電話番号を伝えてください。

災害時の情報

■むさしのFM (ラジオ) …FM (エフエム) 78.2MHz (メガヘルツ)

■市公式ホームページ…<https://www.city.musashino.lg.jp/>

■防災行政無線 電話応答サービス…0422-60-1920

■メール・SNS

- ・むさしの防災・安全メール 登録ページ…<http://mobile.city.musashino.lg.jp/index.cgi?page=4>
- ・市公式 X アカウント…[musasniho_hope](https://twitter.com/musasniho_hope)
- ・市公式フェイスブック…<http://www.facebook.com/musashinocity>
- ・市公式ライン…「武蔵野市」または「@musashinocity」で検索

救急安心センター #7119

「すぐに病院に行った方がよいか」や「救急車を呼ぶべきか」、悩んだりためらわれた時は、救急安心センター事業に電話してください。電話口で医師や看護師等の専門家が救急相談に応じます。

受話器を上げて、「#」を押してから「7119」をダイヤルしてください

非常時の持出品の例

貴重品

現金、カード類、預貯金通帳、権利証書、運転免許証、保険証、印鑑 など

水・食料

飲料水 (ペットボトル)、乾パンや缶詰など火を通さずに食べられるもの

応急医療品

常用薬、ばんそうこう、消毒薬、包帯 など

その他

懐中電灯 (1人1個、予備電池も)、携帯ラジオ (イヤホンも)、携帯電話 (モバイルバッテリーも)、下着、上着、靴下などの衣類、軍手、タオル、雨具、マスク、体温計、手指消毒液、ウェットティッシュ、スリッパなどの室内履き、ティッシュペーパー、ビニール袋、せっけん、生理用品、紙おむつ など

防災メモ

～家族と相談し、いざという時の為に決めておきましょう～

■緊急連絡先

氏名

電話

氏名

電話

■一時集合場所・避難所

特殊詐欺被害が多発しています

大切な財産を守るため、一人ひとりの備えが必要です

対策
1

犯人からの電話に出ない
(留守番電話設定など)

相手のメッセージを確認してから折り返す習慣をつけましょう。警告メッセージの後に自動で録音を開始する自動通話録音機（安全対策課で65歳以上の市民を対象に無料で貸与）や迷惑防止機能付きの電話の設置も効果的です。



対策
2

一度電話を切って確認する

「キャッシュカードが不正に使われている」などお金の話が出たら、市役所や保健所、または親族などからの電話だと思っても、一度電話を切り、前から知っている家族、友人などの電話にかけ直す、警察に通報するなどして確認しましょう。



対策
3

警察に通報する 武蔵野警察署 ☎ 55-0110

不審な電話があれば、警察に通報してください。警察や市役所で、不審電話の情報をもとに広報や警戒活動を実施しています。情報共有のためにも、速やかに通報してください。



高齢者サービスの手引き

発行 平成 13 年 8 月
令和 7 年 5 月改訂

編集・発行 武蔵野市健康福祉部高齢者支援課

電話 高齢者支援課 0422 (60) 1846・1845・1866・1925・1940
※市外局番の表記がないものはすべて 0422 局です。

ホームページ <https://www.city.musashino.lg.jp/>

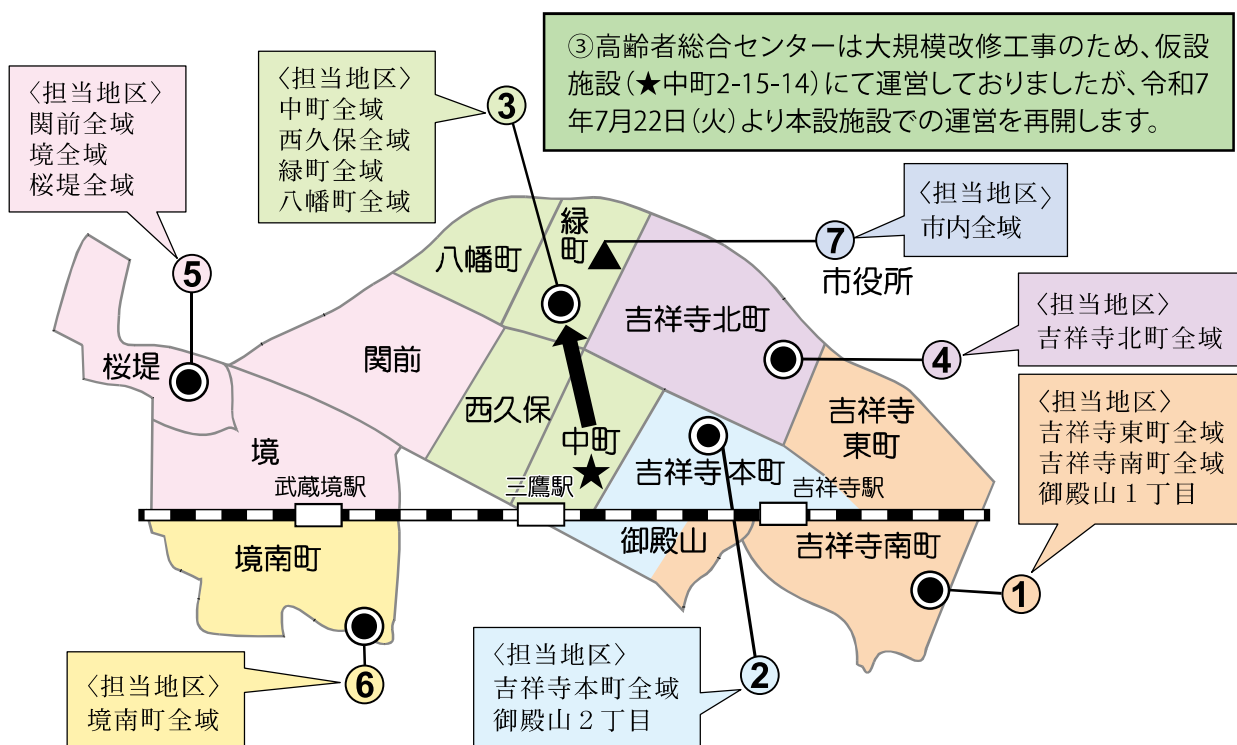
E-mail 高齢者支援課 sec-kourei@city.musashino.lg.jp



市ホームページ

武蔵野市在宅介護・地域包括支援センター 一覧

高齢者の地域の相談窓口です。困ったときは担当地区のセンターまでお気軽にご相談ください。



施設名称	住所・電話番号	受付時間
①ゆとりえ 在宅介護 ・地域包括支援センター (社会福祉法人 武蔵野)	吉祥寺南町4丁目25番5号 ☎ 0422-72-0313	・月曜日～土曜日 ・午前8時30分～午後5時15分 上記時間外は「特別養護老人ホームゆとりえ」に転送され電話相談になります。
②吉祥寺本町 在宅介護 ・地域包括支援センター (特定非営利活動法人 日本アビリティーズ協会)	吉祥寺本町4丁目20番13号 ☎ 0422-23-1213	・月曜日～土曜日 ・午前8時30分～午後5時15分 上記時間外は携帯電話に転送され電話相談になります。
③高齢者総合センター 在宅介護 ・地域包括支援センター (公益財団法人 武蔵野市福祉公社)	緑町2丁目4番1号 ☎ 0422-51-1974 ★令和7年7月18日(金)まで仮設施設(中町2-15-14)にて運営	・月曜日～土曜日 ・午前8時30分～午後5時15分 上記時間外は携帯電話に転送され電話相談になります。
④吉祥寺ナーシングホーム 在宅介護 ・地域包括支援センター (社会福祉法人 至誠学園東京)	吉祥寺北町2丁目9番2号 ☎ 0422-20-0847	・月曜日～土曜日 ・午前8時30分～午後5時15分 上記時間外は「特別養護老人ホーム吉祥寺ナーシングホーム」に転送され電話相談になります。
⑤桜堤ケアハウス 在宅介護 ・地域包括支援センター (社会福祉法人 武蔵野)	桜堤1丁目9番9号 ☎ 0422-36-5133	・月曜日～土曜日 ・午前8時30分～午後5時15分 上記時間外は「特別養護老人ホームゆとりえ」に転送され電話相談になります。
⑥武蔵野赤十字 在宅介護 ・地域包括支援センター (日本赤十字社 東京都支部)	境南町1丁目26番1号 ☎ 0422-32-3155	・月曜日～土曜日 ・午前8時30分～午後5時15分 上記時間外は携帯電話に転送され電話相談になります。
⑦武蔵野市 地域包括支援センター (基幹型)	緑町2丁目2番28号 (市役所内) ☎ 0422-60-1947	・月曜日～金曜日 ・午前8時30分～午後5時

※③高齢者総合センターは大規模改修工事のため、仮設施設(中町2-15-14)にて運営しておりましたが、令和7年7月22日(火)より本施設での運営を再開します。