

1 行政の相談窓口

高齢者支援課

高齢者福祉及び介護保険制度に関すること

内 容	問い合わせ
市の高齢者サービスに関すること	相談支援係 ☎ 60-1846
介護保険サービスの利用やサービス提供事業者に関すること	介護保険係 (介護サービス担当) ☎ 60-1925
要介護（要支援）認定に関すること	介護認定係 ☎ 60-1866
介護保険料、介護保険サービス利用料等に関すること	介護保険係 ☎ 60-1845
介護保険に関する苦情や相談	介護保険係 (介護サービス担当) ※ ☎ 60-2525
上記以外に関すること	管理係 ☎ 60-1940

※介護保険制度の詳細は71ページ以降をご覧ください。

※ みなさまから寄せられた相談・苦情の内容を整理し、迅速かつきめ細かな対応をするために、武蔵野市独自に「サービス相談調整専門員」を高齢者支援課に配置しています。在宅介護・地域包括支援センターやケアマネジャーなどの関係機関、関係者と連携し、調査や照会など必要な調整を行います。

生活福祉課

内 容	問い合わせ
生活保護・生活困窮に関する相談	生活相談係 ☎ 60-1254
福祉総合相談窓口	福祉相談コーディネーター (生活相談係内) ☎ 60-1254

福祉総合相談窓口とは・・・？

福祉に関することで、どこに相談すればよいのかわからない、生活の不安や困りごと等の相談を福祉相談コーディネーターが受け付けています。ひきこもりに関するご相談も受け付けます。

健康課（保健センター内）

市民の健康増進に関すること

内 容	問い合わせ
各種健（検）診・歯科保健・予防接種に関すること	健康増進係 ☎51-7006
上記以外に関すること	管理係 ☎51-7004

（公財）武蔵野健康づくり事業団 健康づくり支援センター（保健センター内）

内 容	問い合わせ
「自分の健康は自分で守ろう！」を合言葉に、市民の健康づくりを支援	☎51-0793

市民活動推進課

内容・相談時間	一般相談（市政に関する意見・要望・苦情など）	
	毎週月～金曜日 午前9時～午後5時	
	専門相談（武蔵野市民対象、要予約）	
	法律相談	毎週月・水・金曜日、午前10時～午後3時50分 1回20分間（正午～午後1時15分を除く）
	障害者法律相談 電話、ファックスによる相談可	第3火曜日、午前10時～午後4時 1回1時間（正午～午後1時30分を除く）
	交通事故相談	第1・第3木曜日、午後1時～3時20分 1回40分間
	人権相談	第2木曜日、午後1時～3時40分 1回40分間
	行政相談	第2木曜日、午後1時～3時40分 1回40分間
	税務相談	毎週水曜日、午後1時30分～4時20分 1回20分間
	年金・社会保険・労務相談	月1回、午後1時30分～4時30分 1回30分間
	暮らしと事業の行政書士相談	第2火曜日、午前10時～午後3時40分 1回40分間
問い合わせ	☎60-1829 / 予約受付 ☎60-1921	

男女平等推進センター ヒューマンあい

内容・相談時間	女性総合相談（予約制） 来所面談または電話	第1土曜日 午後1時～3時50分 第2金曜日 午後6時～7時50分 第3月曜日 午後2時～3時50分 第4火曜日 午前9時～11時50分 (1回50分)
	女性法律相談（予約制） 来所面談のみ	第1土曜日 午前9時30分～正午 (1回30分)
	むさしのにじいろ相談 性自認・性的指向に関する相談。ご 家族や支援者の方からの相談も受付 けます。 (電話相談：予約不要、 来所面談：予約制)	第2水曜日 午後5時30分～8時 30分 電話相談 ☎38-5187 来所面談 ☎37-3410 (予約番号)
問い合わせ・予約	男女平等推進センター ヒューマンあい ☎37-3410	

消費生活センター

内 容	消費生活に関する相談を受けています。（悪質商法、メール・SMS・はがき・封書による架空請求、通信販売のトラブルなど）
日 時	毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後4時
相談方法	原則、電話でご相談をお願いします。 来所相談は予約制になっています。
問い合わせ・予約	武蔵野市消費生活センター ☎21-2971（相談専用電話） 吉祥寺本町1-10-7 武蔵野商工会館3階

2 高齢者総合相談

高齢者なんでも電話相談

内 容	武蔵野市在住の高齢者に関するご相談であれば、どなたでもご利用いただけます。専門職の相談員がお話を伺い、武蔵野市のサービスや窓口をご案内します。※医療・健康に関する相談を除きます。
相談時間	24時間365日
相談電話番号	☎ 36-2123
問い合わせ	高齢者支援課 相談支援係 ☎ 60-1846

福祉公社 相談窓口

内 容	一般相談／職員	月～金（年末年始、祝日除く） 午前9時～午後5時 （電話相談 随時 面接 要予約）
	法律相談／弁護士	第4水曜日 午後1時～4時（要予約）
問い合わせ	福祉公社 権利擁護センター	☎ 66-2987

高齢者安心電話（東京社会福祉士会）

内 容	高齢者及びその家族の抱える保健・福祉等に関わる各種の心配ごと、悩みごとに対して、情報提供を主として電話相談に応じている。
相談時間	午後7時30分～10時（年中無休）
電話番号	☎ 03-5944-8640

3 在宅生活と介護保険に関する相談

基幹型地域包括支援センター

総合相談・支援、介護予防の推進・介護予防ケアプランの作成、権利擁護・虐待早期発見防止、地域のケアマネジャーへの支援を保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門職が行います。各地域の在宅介護・地域包括支援センターも、地域包括支援センターとして総合的な相談をお受けします。

施設名称	住所・電話番号	担当地区
武蔵野市 地域包括支援センター（基幹型）	緑町2-2-28（高齢者支援課） ☎60-1947	市内全域

在宅介護・地域包括支援センター

在宅介護・地域包括支援センターは、在宅介護などに関するさまざまな相談を受けたり、各種の介護支援サービスの情報提供・総合調整を行うところです。要介護（要支援）認定の申請も受けつけています。

市内に6か所開設されています。

担当地区の在宅介護・地域包括支援センターに気軽にご相談ください。

- 例えば、このようなとき…
- 身の回りの世話を頼みたい
 - 市の高齢者サービスのことを知りたい
 - 介護保険のサービスを利用したい
 - どのような介護サービスがあるか知りたい
 - 介護の仕方を教えてほしい

- ◆在宅介護に関する各種相談を訪問、電話などで総合的に行います。
- ◆本人や家族に代わって、福祉サービスの利用申請の手続きや代行を行います。
- ◆介護用品展示や使用方法、また住宅改修などの相談とアドバイスを行います。

武蔵野市在宅介護・地域包括支援センター 一覧

① ゆとりえ 在宅介護・地域包括支援センター

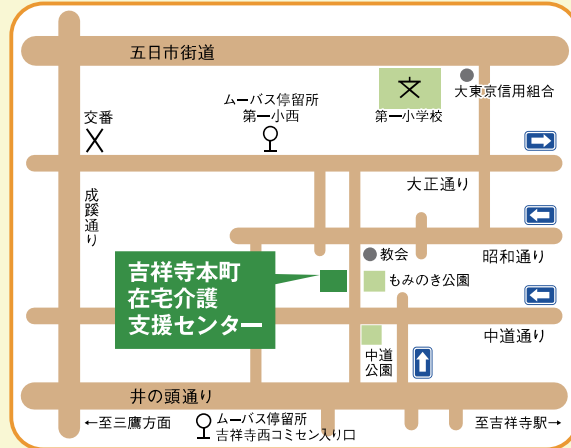
担当地区：吉祥寺東町、吉祥寺南町、御殿山1丁目
住 所：吉祥寺南町4-25-5
☎72-0313



- 吉祥寺駅北口からムーバス吉祥寺東循環「特養ホームゆとりえ前」下車すぐ

② 吉祥寺本町 在宅介護・地域包括支援センター

担当地区：吉祥寺本町、御殿山2丁目
住 所：吉祥寺本町4-20-13
☎23-1213



- 吉祥寺駅北口からムーバス吉祥寺北西循環「第一小学校西」下車 徒歩3分
- 三鷹駅北口からムーバス三鷹・吉祥寺循環「吉祥寺西コミセン入口」下車 徒歩3分

③ 高齢者総合センター 在宅介護・地域包括支援センター

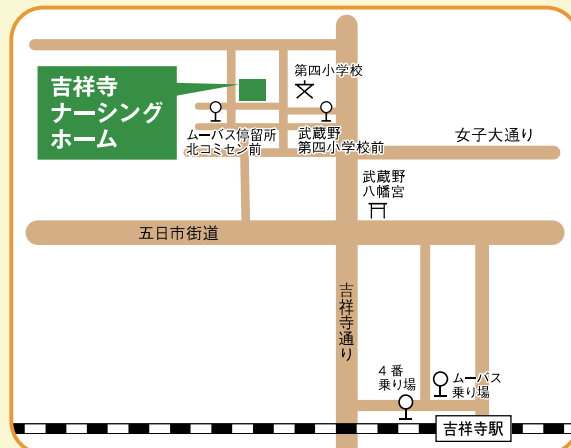
担当地区：中町、西久保、緑町、八幡町
住 所：緑町2-4-1
☎51-1974



- 吉祥寺駅北口から関東バス「電通裏」「柳沢駅」行「武蔵野住宅」下車徒歩1分
- 三鷹駅北口から関東バス「柳沢駅」「東伏見駅北口」行「武蔵野住宅」下車徒歩1分

④ 吉祥寺ナーシングホーム 在宅介護・地域包括支援センター

担当地区：吉祥寺北町
住 所：吉祥寺北町2-9-2
☎20-0847



- 吉祥寺駅北口から西武バス「新座栄」「保谷駅南口」「成増町」「花小金井駅」行など「武蔵野第四小学校前」下車徒歩5分
- 吉祥寺駅北口からムーバス吉祥寺北西循環「北コミセン前」下車徒歩1分

**⑤桜堤ケアハウス
在宅介護・地域包括支援センター**

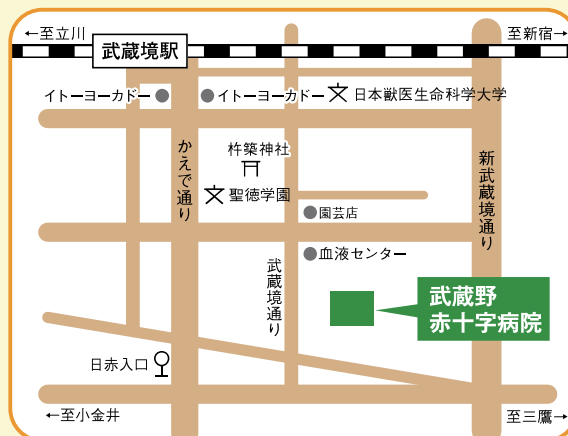
担当地区：関前、境、桜堤
住所：桜堤1-9-9
☎36-5133



●武蔵境駅北口から小田急バス「桜堤上水端〔hocco〕」行「団地中央」下車徒歩3分

**⑥武蔵野赤十字
在宅介護・地域包括支援センター**

担当地区：境南町
住所：境南町1-26-1
☎32-3155



●武蔵境駅南口からムバス境南東循環「武蔵野赤十字病院」下車、病院内1階

受付時間：月曜日～土曜日 午前8時30分～午後5時15分

※上記時間以外は携帯電話又は特別養護老人ホーム等に転送され電話相談になります。

※「在宅介護・地域包括支援センター」については「在宅介護支援センター」と表記している場合があります。

武蔵野市住宅改修・福祉用具相談支援センター

内 容	ご本人の自立した在宅生活をめざし、専門職が福祉用具の選定や住宅改修計画等の住環境整備、コミュニケーションや摂食・嚥下障害、排泄ケア全般にについての相談支援を行っています。
日 時	月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く） 午前8時30分～午後5時15分
問い合わせ	武蔵野市住宅改修・福祉用具相談支援センター ☎27-7730 緑町2-4-1 高齢者総合センター内

介護保険の苦情申し立て・審査請求

相談項目	相談窓口	電話番号
介護保険サービスに関する苦情申し立て	東京都国民健康保険団体連合会	☎ 03-6238-0177
要介護（要支援）認定、保険料に関する審査請求	東京都介護保険審査会	☎ 03-5320-4293

4 認知症に関する相談

認知症相談

下記の相談の他、認知症の疑いのある方の介護相談や、医療機関のかかり方など、認知症に関する情報提供や相談は、在宅介護・地域包括支援センターで随時お受けしています。

■面談または電話による相談（1回60分）

場 所	在宅介護・地域包括支援センター	市役所
相 談 日	毎月第1・3水曜日（祝日除く） 午前10時～正午、午後1時～3時	毎月第2木曜日（祝日除く） 午前10時～正午、午後1時～3時
相 談 員	(公財)認知症予防財団相談員	
予 約	必要	
予約受付	高齢者支援課 相談支援係 ☎ 60-1846	

■電話相談

	電話番号	相談時間	実施団体
認知症110番	<small>ろうと しんぱいなし</small> ☎ 0120-65-4874	祝日・年末年始を除く 月・木曜日 午前10時～午後3時	(公財)認知症予防財団
認知症てれほん相談	03-5367-2339	祝日を除く火・金曜日 午前10時～午後3時	(公社)認知症の人と家族の会 東京都支部
認知症家族介護者へのピア電話相談	03-6380-8038	祝日・年末年始を除く 月・木・土 午前10時～午後3時	東京都福祉局

武蔵野市 もの忘れ相談医 登録一覧

認知症の中には、治療によって改善できるものや、薬によって進行を遅らせることができるものがあります。早期診断、早期治療がとても重要です。こちらに掲載されている医療機関では、患者さんやご家族の相談をお受けし、必要に応じて専門医を紹介しています。

【受診時の注意事項】

※もの忘れ相談受診の際は、必ず予約をお願いいたします。

※診療曜日や時間に変更となっている場合があるため、事前にお問い合わせください。

※外来診療となります。診察料は相談内容・病院によって異なります。

地区	NO	病院名	住所	電話番号	診療時間		○午前・午後 △午前のみ ▲午後のみ							備考
					午前	午後	月	火	水	木	金	土	日	
吉祥寺東町	1	松本医院	吉祥寺東町 1-23-3	22-5755	9:00~ 12:00	18:00~ 19:00	○		○	△		△		受付は 11時 まで
	2	松井クリニック	吉祥寺東町 2-17-27	20-1001	9:00~ 13:00	15:00~ 18:00	○	○		○	○	△		
	3	宮崎クリニック	吉祥寺東町 3-8-9	23-6555	9:00~ 12:30	15:00~ 18:00	○	○	○		○	△		
吉祥寺南町	4	吉祥寺・ 藤田クリニック	吉祥寺南町 1-1-10	40-5177	9:00~ 12:30	15:00~ 18:30	○	△	○	○	○	△	△	第3日 のみ
	5	椎名医院	吉祥寺南町 1-18-6	44-3478	9:00~ 12:30	16:00~ 19:00		○	○		○	△		
	6	かえで内科 クリニック	吉祥寺南町 2-17-2	24-7065	9:00~ 12:00	14:00~ 17:00	○	○		○	○	△		
	7	吉祥寺脳神経外科・ 内科クリニック	吉祥寺南町 4-22-14	26-8605	9:00~ 13:00	15:00~ 19:00	▲	▲	○	○	○	○		土14時 まで
	8	吉祥寺南町 診療所	吉祥寺南町 5-12-6	49-9820	9:00~ 12:30	15:00~ 17:00	○		▲ ※1	○		▲ ※1		
吉祥寺本町	9	吉祥寺 こころの診療所	吉祥寺本町 1-18-2	27-1282	9:30~ 12:30	14:30~ 18:00	○	△		○	○	○		土15時 まで
	10	石澤敦クリニック	吉祥寺本町 1-21-2	20-0755	9:00~ 12:00	15:00~ 18:00	○	○	○		○	△		
	11	しんむら整形 外科クリニック	吉祥寺本町 1-33-3	23-6688	9:00~ 12:30	15:00~ 18:30	○	○	○	○	○	△		土13時 まで
	12	木下循環器呼吸器 内科クリニック	吉祥寺本町 1-33-6	22-8300	9:00~ 12:00	15:00~ 17:30	○	○	○		○	△		
	13	前田内科・ 胃腸科	吉祥寺本町 1-34-18	29-7557	9:00~ 13:00	14:00~ 16:00	○	○	△		○	△		
	14	吉祥寺メディカル クリニック	吉祥寺本町 2-13-4	23-2820	9:00~ 12:00	15:00~ 18:00	○	○		○	○			第1・3・ 5土のみ
	15	中じま クリニック	吉祥寺本町 2-14-5	21-6251	8:45~ 13:00	15:00~ 18:00	○	○	○		○	△		
	16	安岡整形外科 脳外科クリニック	吉祥寺本町 2-14-8	20-2010	8:30~ 12:15	14:30~ 18:00	○	○	○	○	○	△		土12:30 まで
	17	渡辺医院	吉祥寺本町 4-7-9	22-8937	9:00~ 12:00	15:00~ 18:00	○		○					

地区	NO	病院名	住所	電話番号	診療時間		○午前・午後 △午前のみ ▲午後のみ							備考
					午前	午後	月	火	水	木	金	土	日	
吉祥寺北町	18	北町診療所	吉祥寺北町 1-1-3	22-8151	9:00~ 12:00	14:00~16:30 18:00~20:00	○	○	○	△	○	△		
	19	中田内科 クリニック	吉祥寺北町 2-1-14	28-4600	9:00~ 12:30	15:00~ 18:00	○	○			○	△		第1土 休
	20	もとはし内科	吉祥寺北町 2-19-9	23-6886	9:00~ 12:30	15:00~ 18:00	○	○			○	△	△	
	21	たんぽぽ クリニック	吉祥寺北町 3-5-8	51-5143	9:00~ 12:00	12:00~ 17:30	○	○	○	○	○			
中町	22	内科 いしだ クリニック	中町1-17-2	53-1115	9:00~ 12:30	15:00~ 18:30	○	○	○		○	△		土13時 まで
	23	高橋医院	中町2-13-25	52-3149	10:00~ 13:00	16:00~ 19:00	○	○	○		○	△		
	24	よしざわ クリニック	中町2-15-13	38-5320	9:30~ 13:30	15:00~ 17:30	○	○	△ ※2	○	○	○ ※2		
	25	中町内科医院	中町2-31-12	55-1203	9:00~ 12:30	15:30~ 18:00	○	○	○		○	△		第4土 休
西久保	26	むさしの 共立診療所	西久保 2-17-11	52-2512	9:00~ 12:00	15:30~ 19:00	○	△	○	△	○	△		水17:30、金 17時まで
	27	かたおか医院	西久保 3-2-22	50-5311	9:00~ 12:00	14:30~ 17:30	○	○	○		○	△		
関前	28	友利医院	関前2-5-14	51-7365	9:00~ 12:00	15:00~ 18:00	○	○	○		○	△		
	29	田原医院	関前3-3-9	51-8458	9:00~ 12:00	15:30~ 18:30	○	○	○	○	○	△		
	30	境橋クリニック	関前5-21-5	53-5984	8:30~ 12:00	15:00~ 18:00	○	○	△	○	○	△		
八幡町	31	らいおんハート 武蔵野脳神経外科 内科クリニック	八幡町 3-1-25	52-6600	9:00~ 12:00	14:00~ 17:00	○	○	○	○	○	○		
境	32	春木医院	境1-5-4	51-4567	9:00~ 12:00	15:00~ 18:00	○	○ ※3	○	○	△	△		
	33	境・ 藤田クリニック	境1-7-5	37-9588	9:00~ 12:30	19:00~ 20:30	○	○		○	○	△		
	34	武蔵境あべメディ カルクリニック	境1-9-9	60-3188	9:00~ 12:30	15:00~ 18:00	○	○	○	△	○	△		
	35	武蔵境病院	境1-18-6	51-0301	8:40~ 11:50	13:30~ 16:50	○	○	○	○	○	△		土13時 まで
	36	おおや クリニック	境2-8-3	51-3001	9:00~ 12:00	15:00~ 19:00	○	○	○	△	○	△		月水は 18時 まで
	37	長沼整形外科・ 内科医院	境2-13-6	59-1300	9:00~ 12:00	14:30~ 18:00	○	○		○	○	△		
	38	スイング・ビル 野崎クリニック	境2-14-1	36-3534	9:00~ 13:00	15:00~ 19:00	○	○	○		○	○ ※4		
	39	かしわで クリニック	境2-15-5 1階	38-7277	8:45~ 12:00	14:00~ 17:30		○	○	○	○	○ ※5		
	40	はせがわ内科	境4-4-1	53-0001	9:00~ 13:00	16:00~ 18:00	○	○	○		○	△		

地区	NO	病院名	住所	電話番号	診療時間		○午前・午後 △午前のみ ▲午後のみ							備考
					午前	午後	月	火	水	木	金	土	日	
境南町	41	いちむら内科 クリニック	境南町 1-30-16	39-4123	9:00～ 12:30	15:00～ 18:00	○	○	○		○	△		土13時 まで
	42	ごとう内科・ 循環器クリニック	境南町 2-20-6	32-5048	8:45～ 12:00	15:00～ 18:30	○	○	○		○	△		
	43	甲賀 クリニック	境南町 3-13-7	30-7707	9:00～ 13:00	16:00～ 19:00	○	○	○	○	○	△		
	44	湯川リウマチ 内科クリニック	境南町 3-14-6	31-1155	9:00～ 13:00	14:00～ 18:00	○	○		○	○	△		
	45	前澤 クリニック	境南町 3-15-21	30-2861	9:00～ 12:00	15:00～ 18:30	○	○ ※6	○		○ ※6	○	△	
	46	あんず クリニック	境南町 4-1-15	50-9770	9:00～ 12:30	14:30～ 18:00	○	○		○	○	○		土17:30 まで

- ※1 吉祥寺南町診療所 (月) (木) 9:00～12:30、15:00～17:00/ (水) (土) 15:00～17:00
 ※2 よしざわクリニック (水) 9:30～13:00/ (土) 9:30～13:00、14:00～16:00
 ※3 春木医院 (火) 9:00～12:00、14:30～18:30
 ※4 スイング・ビル野崎クリニック (土) 9:00～13:00、14:00～17:00
 ※5 かしわでクリニック (土) 8:45～12:00、13:30～15:30
 ※6 前澤クリニック (火)・(金) 9:00～12:00、15:00～17:00

☆詳細は病院まで
お問合せください

5 その他の相談窓口

民生委員・児童委員

内 容	民生委員・児童委員は地域住民の悩み事の相談を受け、関係機関につなぐ橋渡しの役目を担っています。それぞれが担当地区を持っておりますので、お困りのことがございましたら、お住まいの地区を担当する委員へお気軽にご相談ください。
問い合わせ	地域支援課 ☎60-1941

ボランティアセンター武蔵野

ボランティアが必要な方へ

内 容	<p>困っている人の力になりたい、経験を地域の方のために生かしたい…。そんな想いを形にしているのがボランティア活動です。下記のような内容をご希望の方はご相談ください。</p> <p>●話し相手 ●外出の付き添い ●囲碁や将棋、麻雀などの相手</p> <p>※ボランティア活動は無償の活動です。内容によっては応じられないこともありますのでご了承ください。</p>
問い合わせ	<p>ボランティアセンター武蔵野 ☎23-1170</p> <p>火～土 午前9時～午後5時（日・月曜日、祝日、年末年始休み）</p>