

武蔵野市 電子申請利用に係るプライバシーポリシー (個人情報保護方針)

デジタル庁が運営する「マイナポータル」、株式会社トラストバンクが提供する「LoGo フォーム」、株式会社グラファァーが提供する「Graffer スマート申請」を利用して武蔵野市（以下「本市」という。）が行う個人情報の収集、利用及び管理等については、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等に基づき、厳重に取り扱います。

1 個人情報とは

個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人に関する情報であって、それにより特定の個人を識別することができるものや他の情報と照合することで識別され得るものをいいます。

2 個人情報の収集

本市が本サービスを利用して個人情報を収集する際は、利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集は、その収集目的を明確にし、利用者に明示したうえで行います。

3 利用及び提供の制限

本市が収集した個人情報は、所掌事務の遂行に必要な限度内で利用するなど、本来の目的以外のために自ら利用し、又は外部に提供することはありません。

4 適正管理

本市が収集した個人情報は、厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。必要がなくなった個人情報は、速やかに破棄、消去します。

5 セキュリティ対策

本サービスでは、利用者の個人情報をSSL（Secure Socket Layer：インターネット上で情報を暗号化して通信する仕組み）により保護しています。利用者がSSLに準拠したWebブラウザを使用することで、個人情報を自動的に暗号化して送受信します。

6 プライバシーポリシーの変更

本市は、本プライバシーポリシーについて適宜見直しを行うため、利用者への事前通知を行うことなく本プライバシーポリシーの内容を変更する場合があります。

7 問い合わせ先

本サービスにおける個人情報の取扱いに関する問い合わせ先等は、次のとおりです。

- (1) 問合せ窓口：武蔵野市総務部情報政策課
- (2) 問合せ方法：ホームページの問い合わせフォーム

附 則

本ポリシーは、令和5年9月5日から施行します。

最終改訂

令和8年3月6日