

むさしのスタイル

渋谷花織

三鷹駅と駅員の比呂さん

JR三鷹駅は昭和5年に開業。玉川上水の上に建つ、武蔵野市と三鷹市の市境の駅です。昨年リニューアルし、エキナカは「アトレヴィ三鷹」に。北口の外観も、新しくなりました。並目段お世話になってる駅ですが、どんな方が、どんな思いで働いているのでしょうか。ちよっとのどかせていただきます。

三鷹駅



① 三鷹駅北口



JR八王子支社治線
中央線(吉祥寺~小淵沢)
総武線各駅停車(吉祥寺~三鷹)
ほかに青梅線・五日市線と八高線・横浜線・南武線・武蔵野線の路線の一部

三鷹駅は、東日本旅客鉄道株式会社(JR東日本)八王子支社が管轄しています。

知らなかった!

三鷹駅駅長・大久保雅史さん

三鷹駅で働く防名のリーダーです



昨年7月に、王子駅長からこちらの駅長に就任しました

② 駅長室

自分が知っているだけで、3回場所が変わってます

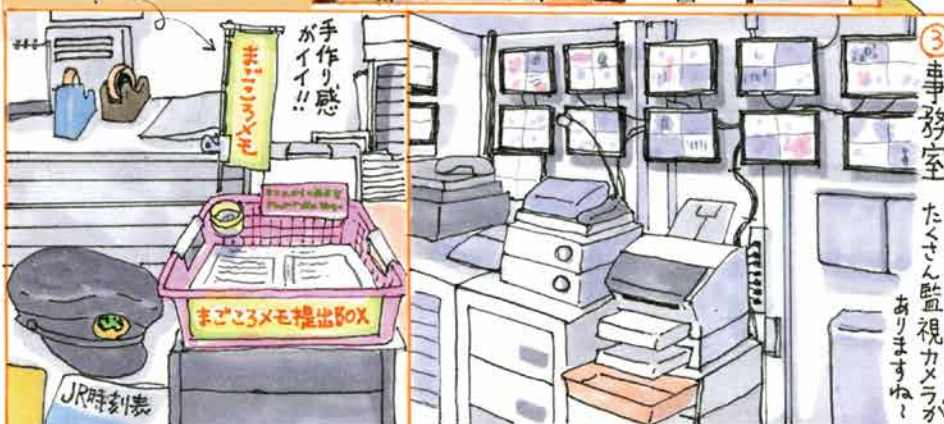


「鉄道はサービス業」と大久保駅長。親しまれ、かつ安全な駅であるために、朝7時に出社、毎日駅構内を歩いて施設のチェックをし、まごころメモでお客さまの意見を希望を社員で共有、行き届いたサービスを目指しています。

③ 事務室

立ち姿がカッコいい!!

駅長は社内でも「マスター」と呼ばれていました。「ステーションマスター(駅長)ってことですね」



JR八王子支社管内でびゅうプラザのある駅は三鷹鳥のほかに吉祥寺・国分寺・立川・八王子・甲府です。それらの駅にサービスマネージャーを配置しています。

JR八王子支社・広報
 やはりばさん立ち寄か、いろいろ
 佐伯さん



サービスマネージャーの仕事は駅構内で切符の買い方などでお困りの方のお手伝いや、輸送の混乱や災害時の情報提供など、巡回して行います。

サービスマネージャー
 長濱さん

④ みどりの窓口
 券売機は定期券も買えますけど、カウンターで買おう人多し。高額な定期券を券売機で買うのはちょっと勇気がいるみたい。

こんなことも...
 三鷹駅下車予定の子どもが乗り過ぎたらしいと親から連絡があり、列車番号から現在位置を割り出し、国立駅に連絡して無事子どもを確保!!



⑤ びゅうプラザ三鷹駅
 2011年、東日本大震災火災で東北への旅行者が減った時、青森県と共同で「アステイネーションキャンペーン」を実施。観光による応援をしました。今年4月、その集大成として福島県とのキャンペーンを実施します!

「アステイネーション」も社員が作ります



石田さん、以前は車掌さんになさって、たとうで仮眠室を見せさせていただきました。

びゅうプラザで働いている社員たちも、前の部署はさまざまです

布団がJR柄!



佐伯さんは運転士でした

長濱さんはみどりの窓口で切符を売ったことでもあります

大久保駅長も!



昭和49年に入社。まず保線作業↓建築事務↓民営化に伴い土地管理↓人事↓複数の地区センター長↓王子駅長と今に至る。夏場のレールの温度は50度以上!

部署ごとに仕事の内容が全然違うのって、鉄道ならではかも!

⑥ これからの三鷹駅は...?
 1. 2番線ホームが狭いので、改修したいですね



現在、1・2番ホームは朝6時半〜9時半まで、軟座列車でお客さまがきちんと並んで下さるご協力いただいています。

私たち駅員と駅をご利用になるお客さままで連携して、良い駅にしていきたいです



三鷹駅は総武線が始発です。中央特快も停まります。南北のバス路線も多くとても便利なので、もっと知られてほしいですね

三鷹駅の駅員さんたちのお話には、乗客を大切にしようという気持ち、安全への責任感を感じました。私も良い乗客になりたいと思います。

【お詫びと訂正】本誌第109号(2014年冬号)のむさしのスタイル28頁都立小金井公園を詳しく知ろう!の記事中、「都立小金井公園は、1954年(昭和19年)に開園。」と記載しましたが、「都立小金井公園は、1954年(昭和29年)に開園。」の誤りでた。お詫びして訂正します。