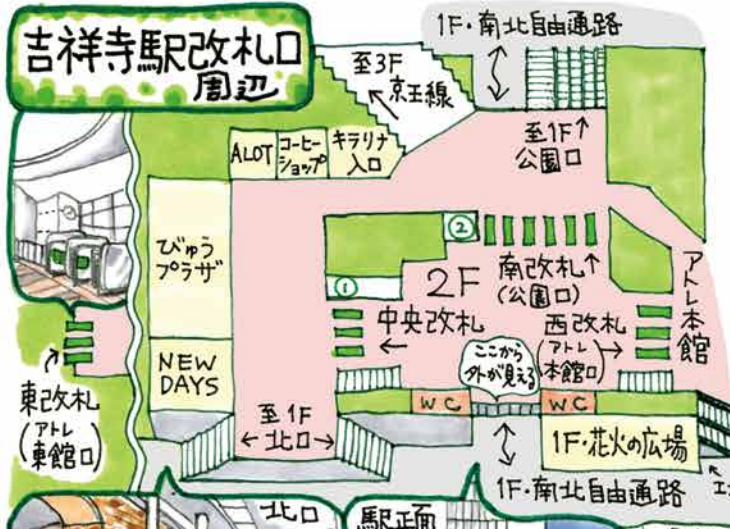


むさしの暮らし

② 吉祥寺駅で働く人々 渋谷 織

人気のまち、吉祥寺の玄関口。JR吉祥寺駅が昨年リニューアル!! 南北自由通路をはじめ、駅のいろいろな場所の見通しが良く、歩きやすくなりました。これから利用する方がますます増えそうな吉祥寺駅で働く方々に話を伺いました。



① 吉祥寺駅中央改札 1階から2階に移動!

この中の「吉祥寺駅からのお知らせ」パネルに貼ってある「改札周辺地図」がわかりやすい!



毎日何が起こるか分からないので、楽しい反面、取組も大変です。

駅員さんに吉祥寺駅改札の仕事についてお聞きしつつ、駅内部を見てみましょう。助役の阿部さん

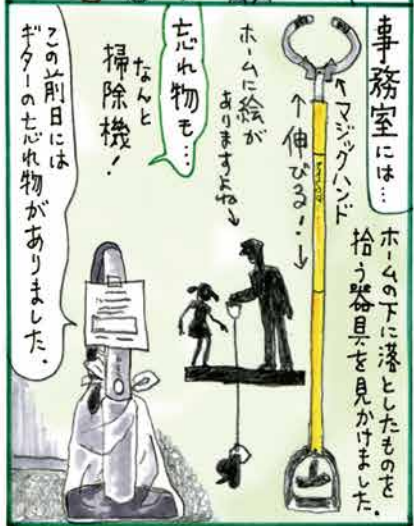


前よりずっとわかりやすくなったけれど、確かに待ち合わせの難所ですね!

JR広報 鈴木さん
南 ↑
中央 ←
西 →
東 →

JR 吉祥寺駅長・山田正樹さんにお話を伺いました。明治32年開業から ※2013年度のデータです。乗降人数は2倍の約25万人、52代目の駅長さんです。(JR東日本では蒲田に次いで2年目)

吉祥寺駅の乗車人数は1日約14万人、駅の大まかさの割に人が多い、大ホウ交混雑している駅です。



このお別日には、おタターの忘れ物がありました。

事務室には...
ホームに絵が、あまりですわね。
忘れ物も...
掃除機!



朝、昼、夜と、タイプの違うお客さまが1日中押し寄せます。吉祥寺駅の改札業務ができればどの駅でも通用すると言われている位です。

朝、昼、夜と、タイプの違うお客さまが1日中押し寄せます。吉祥寺駅の改札業務ができればどの駅でも通用すると言われている位です。

この「1日中駅が混んでいる状態」とは?
朝 学生・会社員の通勤ラッシュ
昼 買い物客、観光客、高齢者
夜 帰宅ラッシュ、お酒に酔ったお客さま

駅長も何かおれは、すぐ飛び出せる体勢だ!



中央改札と南改札の精算所です。本当、人が途切れない。次から次に人が...



筆談やお客さまのご意見をくもする。改札担当の必需品です。ペンとメモ帳



と、永瀬さん。駅勤務の前は運転士さん。三鷹駅と同じく、まごころメモでお客さまの意見を共有しています。



こうして助ります。北島さん。京王線と京王の木という企画があり、いろいろなことに思いをこめて取り組んでいます。



古祥寺駅のサービスマネージャーも改札付近に。菊多原さん



券売機の裏では、通常の改札業務のほか、券売機の管理・精算などもする駅員さんが、



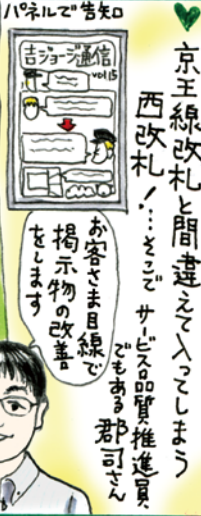
電車が進まなくなった時の改札担当の仕事は大変です。村田さん



びゅうプラザも1階から2階へ！ 諸君、ゆかりやすい場所に。なまこ良かたごう



古祥寺駅にある。都区内切符で乗り越し！ 西荻窪駅までなんです。



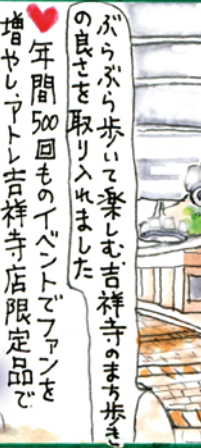
改札横にラカセを置き音声が、時刻表。駅員さんの仕事は、知れば知るほど多岐にわたります。私たちが気軽に切符を買い、電車をたどる道が、ますます楽なのは、駅員さんたちの努力が、かえりなしに、実感しました。



アトレ吉祥寺 副店長 ありげさん 有座生



ランプリングストリート 曲線の道、ランダムなお店の並び、照明も場所によって変化をつけて、B1ゆらぎの広場付近は、照明が、うららかなようにゆれる。



古祥寺アトレ市場 時代のお困りも残っている！

