

### Ⅲ 商店会アンケート

### Ⅲ-1 商店会アンケート結果（全48商店会）

令和4年5月に市内の全48商店会に対して、本事業についてのアンケートを実施した（アンケートは、「支援金を活用した会員がいる商店会」向けと「支援金を活用した会員がいない商店会」向けの2種類を作成）。

#### 【支援金を活用した会員がいる商店会】…31商店会（回答…30件 未回答…1件）

Q1 出店支援金事業は、商店会の活性化につながったと思いますか？

そう思う	25件（83.3%）
そう思わない	0件（0%）
どちらとも言えない	5件（16.7%）

「そう思う」と回答した理由（主なもの）

- ・商店会加入者の増加
- ・コロナ禍で、売上の減少による店舗の閉店、イベント事業が中止となる中、商店会の活動をアピールするきっかけとなった。
- ・資金力のある大手業者の店が年々増加し、多様な業種が集まる商店街ではなくなってきたこともあり、若手の出店希望者にはありがたい制度だと思う。
- ・会員数の増加による街区の魅力向上と新規出店店舗とのコミュニケーション強化につながった。

「どちらとも言えない」と回答した理由

- ・会員数は結局横ばい。
- ・物件オーナーや仲介業者への告知がもっと必要。
- ・出店者が対面販売業者ではなかった。

Q2 本支援金を今後も続けた方が良いと思いますか？

コロナ禍に関係なくそう思う	27件（90.0%）
コロナ禍であればそう思う	3件（10.0%）
そう思わない	0件（0.0%）
どちらともいえない	0件（0.0%）

「コロナ禍に関係なくそう思う」と回答した理由（主なもの）

- ・吉祥寺は家賃が高く、新規出店に費用がかかるため。
- ・出店する人にとって有利になるため。
- ・景気が回復するまでは出店をひかえる様子があり。出店のきっかけとなると思う。
- ・商店会の活性化につながるため。
- ・地域、商店会の発展は自努力だけでは限界があり、街全体、自治体含め、広い範囲で培って行かないと将来的な見通しは明るくならない。
- ・若い世代や多様な店が出てくれることが大切だと思う。

「コロナ禍であればそう思う」と回答した理由（主なもの）

- ・これ以上コロナ禍が長くなれば経営が厳しく閉店する店舗が出るのが心配

Q3 貴商店会における本支援金の利用者で、既に閉店されたり商店会を退会されたりした事業者様はいらっしゃいますか？

※結果については、商工会議所の調査結果と合わせて、P14「●参考 閉店件数、商店会（商工会議所）会員退会件数（令和4年5月時点）」に記載。

Q4 貴商店会で解決したいと考えている課題等があれば教えてください。(複数回答可)

若手会員の活躍	23件
デジタル化	10件
イベントの実施	9件
空き店舗の活用	5件
コロナ対策	4件
その他	5件

その他の回答 ・会員拡大 ・商店会の活性化 ・アーケード屋根の雨漏れ ・街路灯の老朽化のための更新  
・商店会活動の担い手育成と事務局作業のアウトソーシング化

Q5 その他、商店会としてのご要望やご質問がありましたら、ご記入ください。

回答(主なもの)

- ・他町会や他エリアの状況や活動内容について、情報共有してほしい。
- ・役所との定期的な交流の場
- ・商店会会員のためのメリットがある対策
- ・会員自体が高齢化し、若い後継者にも不安があるため、街全体、武蔵野市全体を一体とした発展対策を進めてほしい。

【支援金を活用した会員がいない商店会】…17商店会（回答14件、未回答3件）

- Q1 出店支援金についてご存じでしたか？
- |        |      |           |
|--------|------|-----------|
| 知っていた  | →Q2へ | 8件（57.1%） |
| 知らなかった | →Q3へ | 6件（42.9%） |

【Q1で「知っていた」と回答した方にお伺いします。】

- Q2 この事業を出店希望者にご紹介しましたか？
- |             |           |
|-------------|-----------|
| 紹介した        | 2件（25.0%） |
| 紹介していない     | 1件（12.5%） |
| 新規出店者がいなかった | 5件（62.5%） |

- Q3 本支援金を今後も続けた方が良いと思いますか？
- |               |           |
|---------------|-----------|
| コロナに関係なく、そう思う | 6件（42.9%） |
| コロナ禍であれば、そう思う | 1件（7.1%）  |
| そう思わない        | 3件（21.4%） |
| どちらともいえない     | 4件（28.6%） |

「コロナ禍に関係なくそう思う」と回答した理由（主なもの）

- 家賃が高いため、出店時の助けになる。
- 出店のハードルを下げることができる、空き店舗が無くなれば良い。
- 空き店舗が多くなり若い人が少ないため。

「そう思わない」と回答した理由（主なもの）

- 出店する先は駅前などの限られた所になり、今後も新規出店はあまり見込めないと思うため。（高齢化した商店街には特に）

「どちらともいえない」と回答した理由（主なもの）

- 既存店へのメリットが感じられないという意見も会員の中にある。
- 当商店会は物販店が無いことと、商売をやめているところもあるため。

- Q4 貴商店会で解決したいと考えている課題等があれば教えてください。（複数回答可）

若手会員の活躍	6件
デジタル化	1件
イベントの実施	3件
空き店舗の活用	1件
コロナ対策	2件
その他	4件

その他の回答 ・昼間の集客 ・インフラ整備・防火対策 ・舗道の整備並びに無電柱化

- Q5 その他、商店会としてのご要望やご質問がありましたら、ご記入ください。

回答（主なもの）

- 店を廃業し、貸す訳でもなく住宅として使用しているために、減少する方向しかない。数年先には当会もなくなると思う。
- 子どもも大人もお酒を飲まない人も、幅広い世代の方に利用していただける商店会にしたい。
- コロナ禍で商店会活動、イベント、役員会もできていません。商店会そのものが無くなりそうで心配です。
- 店舗数減少により思う様な商店会活動ができない。