

団体名		社会福祉法人 武蔵野市民社会福祉協議会					
①	指標名	SNSの活用による広報活動の実施 (Twitterフォロワー数の増加)			目標値	250件	
	過去の実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	(過去の実績についての説明)		
	(単位: 件)	—	18	115	実質的なTwitterの運用は令和2年度からであり、それ以前は防災ボランティア訓練時の情報発信のみである。		
	財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2月改正)の具体的な取組の該当項目			(7) 情報公開の更なる推進			
	設定理由等	※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 ・SNSによる発信は、市民社協の認知度を向上させ、新規会員を獲得するために重要な役割を果たすものである。 ・現在、フェイスブックは400件を超えるフォロワー数となったが、昨年度から本格運用を始めたTwitterは、フォロワー数が令和2年度末で115件となっている。発信力を高めるためにもフォロワー数の増加に取り組む。					
業	取組内容	※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・これまでTwitterのフォローに関して具体的な取組は行ってこなかったが、令和3年度は「フォロワー増加キャンペーン」のような取組を検討し、実施していく。 ・Twitterの記事から本会のHPへリンクするような投稿も行っているが、本会HPはスマートフォン対応となっていないため、スマートフォン対応へのリニューアルを行い、Twitterとの連動性を高める。					
	②	指標名	会費収入			目標値	3,300,000円
	過去の実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	(過去の実績についての説明)		
	(単位: 千円)	3,357	3,235	3,233	平成24年度以降減少が続いているが、昨年度はほぼ前年度並みの会費収入を得ることができた。		
	財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2月改正)の具体的な取組の該当項目			(4) 団体職員の人材育成と財政基盤の強化			
財	設定理由等	※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 会員の減少は市民社協の最も大きな課題の一つであり、過去2年間の職員ワーキングの中でもテーマとして取り上げ検討を行った。貴重な財源となっている会費収入の増額を目標とし、安定的な事業運営を目指すとともに、「会員＝社協活動や地域福祉活動の理解者」を増やすことで地域福祉活動の担い手や協力者の拡大を目指す。					
	取組内容	※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・令和3年度も新型コロナウイルス感染症により、会費徴収の機会である「七夕のつどい」が中止となってしまったため、それに代わる徴収の機会や社協事業をPRする方法を検討する。 ・会員特典として開始した会員優待サービス協力企業を増やし、新たな会員獲得、会員継続に結びつける。 ・ワーキングで検討した会費を納めやすいような取組のうち、ゆうちょ銀行の口座開設による会費振込を実施する。 ・クレジットカード決済等の新たな納付方法について検討する。					
	③	指標名	働き方改革の実現に向けた取組み (超過勤務時間数の削減)			目標値	超過勤務時間(通常勤務日)の10%削減
	過去の実績	平成30年度	令和元年度	令和2年度	(過去の実績についての説明)		
	(単位: 時間/月)	28	25	19.5	全職員の1か月当たりの通常勤務日における平均超過勤務時間は、25時間前後で推移していたが、令和2年度は(コロナの影響もあり)削減できた。		
財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2月改正)の具体的な取組の該当項目			(4) 団体職員の人材育成と財政基盤の強化				
部	設定理由等	※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 働き方改革関連法が順次施行されることへの対応が必要になることから、一昨年度の職員ワーキングにおいて「働き方改革」をテーマに検討を行った。その中で「長時間労働の改善」と「有給休暇の積極的取得」に関する意見が出され、その実現を目指すために昨年度、超過勤務時間の削減を指標として設定したが、今年度も引き続き取り組む。					
	取組内容	※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・個々の職員の効率的な業務実施とワークライフバランスの実現に向け、超過勤務の削減を意識して業務にあたるよう働きかけを行う。 ・令和2年度に引き続き、毎週水曜日のノー残業デイを設定するほか、超過勤務時間を削減できるよう効率的な業務実施や業務スケジュールリングを行えるよう職員への働きかけを行う。 ・夜間の会議等、超過勤務が事前に把握できる場合は、フレックスタイムを積極的に活用する。					
	管						
	理						
	容						