

新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援窓口の実施状況について

■ 開設日 令和3年2月1日（月）

■ 実施状況 （8月11日（水）現在）

	相談件数 (件)	(内 訳)		
		食料品支援		その他の相談
2月	9件	9件	(12名分：35箱)	0件
3月	5件	4件	(4名分：12箱)	1件
4月	5件	4件	(4名分：12箱)	1件
5月	11件	11件	(13名分：39箱)	0件
6月	7件	7件	(7名分：21箱)	0件
7月	19件	18件	(22名分：66箱)	1件
8月 (～11日)	31件	31件	(38名分：114箱)	2件
合計	87件	84件	(100名分：299箱)	5件

■ 実施体制

自宅療養中または療養先を調整中の方からの電話受付による支援窓口とし、自宅療養に伴う生活相談や希望に応じて食料品支援（市備蓄食料の配達）を実施し、対応する。

生活相談については、相談内容に応じた担当に引き継ぎ、食料品支援では、レスキューフーズ（1箱3食分）を原則3箱（3日分）、職員が非接触で療養者宅玄関先に置き配を行い、電話または遠方からの目視で受領を確認する。