

新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援窓口の実施状況について

■ 開設日 令和3年2月1日（月）

■ 実施状況 （7月16日（金）現在）

期 間	相談件数	(内 訳)	
令和3年2月1日（月）開設 ～7月16日（金）(165日間)	46件	食料品支援	その他の相談
		44件 (51名分：152箱)	2件

■ 実施体制

自宅療養中または療養先を調整中の方からの電話受付による支援窓口とし、自宅療養に伴う生活相談や希望に応じて食料品支援（市備蓄食料の配達）を実施し、対応する。

生活相談については、相談内容に応じた担当に引き継ぎ、食料品支援では、レスキューフーズ（1箱3食分）を原則3箱（3日分）、職員が非接触で療養者宅玄関先に置き配を行い、電話または遠方からの目視で受領を確認する。

【参考】

①開設後の「緊急事態宣言」「まん延防止等特別措置」期間別件数

期 間	期間日数	相談件数	(内 訳)	
			食料品支援	その他の相談
2/1(月)開設日～3/21(日) 【緊急事態宣言期間】 (1/8(土)～3/21(日)：73日間)	49日間	10件	9件 (12人分：35箱)	1件
3/22(月)～4/11(日)	21日間	4件	4件 (4人分：12箱)	—
4/12(月)～4/24(土) 【まん延防止等特別措置期間】	13日間	4件	3件 (3人分：9箱)	1件
4/25(日)～6/20(日) 【緊急事態宣言期間】	57日間	13件	13件 (15人分：45箱)	—
6/21(月)～7/11(日) 【まん延防止等特別措置期間】	21日間	12件	12件 (13人分：39箱)	—
7/12(月)～7/16(金)現在 【緊急事態宣言期間】 (7/12(月)～8/22(日)：42日間)	4日間	3件	3件 (4人分：12箱)	—

②年度別件数

期 間	期間日数	相談件数	(内 訳)	
			食料品支援	その他の相談
【令和2年度】 2/1(月)開設日～3/31(金)	59日間	14件	13件 (16人分：35箱)	1件
【令和3年度】 4/1(月)～7/16(金)現在	107日間	32件	31件 (35人分：117箱)	1件

※相談件数：自宅療養者からの連絡があった日。発症日等とは異なる。