

新型コロナウイルス感染症に伴う自宅療養者等を対象とした支援窓口 の設置について

第52回新型コロナウイルス感染症対策本部会議（1月26日開催）において協議をした、市独自の自宅療養者支援窓口を下記のとおり設置した。

記

1 支援窓口

- 【名称】 **新型コロナウイルス感染症自宅療養者支援窓口**
【開始期間】 令和3年2月1日（月）～当面の間
【連絡先】 TEL：0422-60-1916（安全対策課の直通番号）
※聴覚障害者への対応として、メール及びFAXでの受付も実施。
【受付時間】 平日9時～17時

2 対象者

新型コロナウイルス感染症の陽性判定を受け、自宅療養中の方又は入院・療養等調整中で在宅の方。

※多摩府中保健所より自宅療養者等の名簿が提供されていないため、ご本人からの相談や申し出により支援を行う。

※（参考）市内の自宅療養者69名、調整中15名（R3.1.29公表数値）

3 支援内容

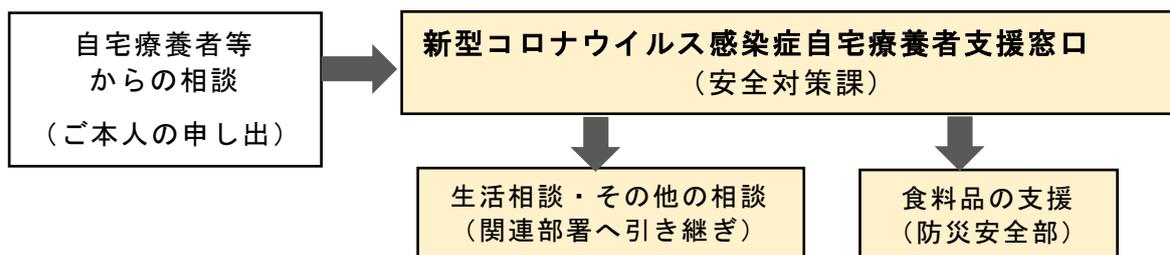
①生活相談・その他の相談

- ・支援窓口（安全対策課）で相談を受け、対応する業務を所管する課等へ引継ぐ。
市が実施する「高齢者レスキューヘルパー（高齢者等緊急訪問介護事業）」等の既存サービスも活用する。
- ・支援窓口は、対応経過を管理する。

②食料品の支援

- ・自宅療養者等の希望に応じ、市の備蓄するレスキューフーズ（3日分想定）の配送を行う。
- ※東京都「自宅療養者フォローアップセンター」の業務と適宜連携していく。

4 運用のフロー図



5 広報

2月1日に市ホームページ、SNS、防災安全メールで市民へ周知済み。

2月15日号市報に掲載予定。