

団体名		社会福祉法人 武蔵野市民社会福祉協議会			
① 事業内容	指標名	SNSの活用による広報活動の実施		目標値	Facebook 150件 Twitter 150件
	過去の実績	平成29年度	平成30年度	令和元年度	(過去の実績についての説明)
	(単位: 件)	(Facebook) 161	(Facebook) 142	(Facebook) 157	本会としてのSNS活用は平成27年度に開設したFacebookのみとなっている。投稿数は、年間150件前後で推移している。
	財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2月改正)の具体的な取組の該当項目		(7) 情報公開の更なる推進		
	設定理由等	※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 市民社協発展強化計画策定に伴い、職員ワーキングチームを組織し、市民社協の課題の一つでもある「広報」について検討を行った。その中で、「SNSによる情報拡散とより柔軟な運用方法」について検討を行い、Twitterによる日常的な情報発信に取り組むこととなった。投稿数は、新型コロナウイルス感染症の影響で事業等は減少してしまっているが、これまでのFacebookでの年間150件程度の投稿数をそれぞれ目標値とする。			
取組内容	※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・現状の広報手段の見直しや新たな取組みを推進していくため、従来の「市民社協だよりふれあい」やホームページによる広報担当という形を超えた、市民社協全体のプロモーションを担う業務担当を配置し、取組を進めていく。 ・マスコットキャラクターあいあいによるTwitterでの情報発信を行う。				
② 財務	指標名	会費収入		目標値	3,500,000円
	過去の実績	平成29年度	平成30年度	令和元年度	(過去の実績についての説明)
	(単位: 千円)	3,423	3,357	3,235	平成24年度以降減少が続いている。
	財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2月改正)の具体的な取組の該当項目		(4) 団体職員の人材育成と財政基盤の強化		
	設定理由等	※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 会員の減少は市民社協の最も大きな課題の一つであり、昨年度の職員ワーキングの中でもテーマとして取り上げ、検討を行った。貴重な財源となっている会費収入の増額を目指すことで安定的な事業運営を目指すとともに、「会員＝社協活動や地域福祉活動の理解者」を増やすことで地域福祉活動の担い手や協力者の拡大を目指す。			
取組内容	※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・新型コロナウイルス感染症の拡大により、これまで会員対象に行っていた「七夕のつどい」も中止となってしまったため、今年度の会員特典を検討し、実施する。 ・会費納入についても、コミュニティセンターでの収納が難しい状態のため、会費を納めやすいような取組を検討し、実施する。 ・広報紙やHPへの会員募集記事の掲載は引き続き実施し、SNSを活用したPRも実施する。 ・発展強化計画策定に伴い実施した職員ワーキングを今年度も継続し、会員拡大や会費の払いやすさなどについて引き続き検討し、具体的な取組を考える。				
③ 内部管理	指標名	働き方改革の実現に向けた取組み		目標値	超過勤務時間の10%削減 (勤務を要しない日を除く)
	過去の実績	平成29年度	平成30年度	令和元年度	(過去の実績についての説明)
	(単位: 時間/月)	24	28	25	全職員の1か月当たりの通常勤務日における平均超過勤務時間は、25時間前後で推移している。
	財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2月改正)の具体的な取組の該当項目		(4) 団体職員の人材育成と財政基盤の強化		
	設定理由等	※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 働き方改革関連法が順次施行されることへの対応が必要になることから、昨年度の職員ワーキングにおいて「働き方改革」をテーマに検討を行った。その中で「長時間労働の改善」と「有給休暇の積極的取得」に関する意見が出され、その実現を目指すために超過勤務時間の削減を指標として設定した。			
取組内容	※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・個々の職員の効率的な業務実施とワークライフバランスの実現に向け、超過勤務の削減を意識して業務にあたるよう働きかけを行う。 ・超過勤務時間の「見える化」のため、超過勤務命令簿に累計時間欄を設け、月の途中でも当該月の超過勤務時間を把握しやすくする。 ・週1日のノー残業デイを設定するほか、超過勤務時間の削減とともに業務のスケジューリングを意識することで効率的な業務実施を行えるようにする。				