


# 1 予約方法

## ①予約サイトにアクセス (QRコードもしくはインターネット検索)

操作方法等については、ホームページをご覧ください。  
2日前まで24時間予約可能、  
1週間前まで予約の変更もできます。

武蔵野市 マイナンバーカード予約  検索

([http://www.city.musashino.lg.jp/kurashi\\_guide/todokede/1004553/1030755.html](http://www.city.musashino.lg.jp/kurashi_guide/todokede/1004553/1030755.html))

以下のログインID・パスワードが必要です。

あなたの  
ログインIDは

パスワードは

## ②ログインIDとパスワードの入力

ログイン情報

ハイフンも省略せず  
入力してください

ログインID

パスワード

※パスワードの再設定はこちら

ログイン

パスワードの再設定  
はご利用できません。  
(お忘れのかたは電話  
でお問合せください)

## ③来庁日時の決定

予約日時を選択

直近の予約 

	11/14(土)	11/15(日)	11/16(月)
09:00~			<input type="radio"/>
09:15~			<input type="radio"/>
09:30~			<input type="radio"/>
09:45~			<input type="radio"/>
10:00~			<input type="radio"/>
10:15~			<input type="radio"/>
10:30~			<input type="radio"/>
10:45~			<input type="radio"/>

ご希望の日時を  
選択してください  
(×になっている日時  
は選択できません)

## ④質問に回答

必要事項の確認・持参書類の入力

### 必須 1 本人の来庁

来庁可能

本人が来庁しないと原則交付できません。代理人受け取りを希望する場合は必要書類等が異なるため電話にてお問い合わせください。15歳未満のお子様の場合も本人の来庁が必要です。

### 必須 2-1 本人確認書類A(写真付き1点でよいもの)

- 運転免許証
- 運転経歴証明書(平成24年4月1日以降発行)
- 住民基本台帳カード(写真付き)
- パスポート
- 障害者手帳
- 療育手帳
- 在留カード
- 特別永住

※本人確認書類・交付通知書のないかたは当日お受け取りいただけない場合があります。ご予約前にマイナンバー専用電話へお問合せください。

マイナンバー専用電話 ☎0570-001-634

## ⑤予約内容の確認をし、「完了する」を選択

| 4 通知カード

ある

| 5 カード交付状況

初回交付

| 6 交付予約に関する確認

上記項目(本人来庁・持参書類)に不備がある場合は交付ができないことに同意します。

| 7 電話番号

00000000000

予約者情報

| お名前

前の画面に戻る

完了する

## ⑥予約完了

予約完了

交付場所は、武蔵野市役所生涯1階福祉窓口111号詰室です。  
予約内容の確認はマイページから可能です。  
前日にリマインドメールの送信を希望する場合は、マイページからメールアドレスの登録をお願いします。

予約番号

10001

ホームへ

## 2 予約日時の変更・キャンセル

- ・予約サイトからの日時の変更・キャンセルは一週間前までとなっております。それ以降のキャンセルはマイナンバー専用電話(0570-001-634)へお電話ください。
- ・キャンセルされずに予約日を経過した場合、予約サイトからは予約ができなくなります。お電話にて予約の取り直しをお願いいたします。

### ①ログイン後「マイページ」を選択

武蔵野市 Musashino city

マイページ ログアウト MENU

※予約回数が上限に達したため予約する事が出来ません

アドレス

予約内容を選択

マイナンバーカードの交付予約

予約日時を選択

直近の予約	11/21(土)	11/22(日)	11/23(月)	11/24(火)	11/25(水)	11/26(木)	11/27(金)
09:00~			△	○	○	○	○

### ②「予約の確認」を選択

武蔵野市 Musashino city

マイページ ログアウト MENU

松下 太郎 様 マイページ

予約状況・履歴 会員情報

予約の確認 予約の履歴 登録情報の変更

ホームへ

### ③キャンセル・変更をしたい予約を選択

武蔵野市 Musashino city

マイページ ログアウト MENU

予約一覧

並び順 予約番号 大きい順

予約番号	予約日時	予約内容	予約状態
1005Z	2020/12/18 (金) 9:00	マイナンバーカードの交付予約	確定

前の画面に戻る

### ④キャンセルの方は「キャンセルする」予約の変更の方は「変更する」を選択

本人確認書類Aを選択済み

【交付通知表(ハガキ)】ある

【通知カード】ある

【交付予約に関する確認】上記項目(本人発行・持参書類)に不備がある場合は交付ができないことに同意します。

【カード交付状況】初回交付

【電話番号】00000000000

予約状態 確定

キャンセルする 変更する

前の画面に戻る

キャンセルをされる方

予約の変更をされる方

「キャンセルを確定する」を押してキャンセルは完了となります。

予約内容

マイナンバーカードの交付予約

予約状態 確定

キャンセル理由をご記入ください

前の画面に戻る キャンセルを確定する

変更後の日時を選択してください(予約方法③～をご参照ください)

武蔵野市 Musashino city

マイページ ログアウト MENU

変更の手続き中

アドレス

予約内容を選択

マイナンバーカードの交付予約

予約日時を選択

直近の予約	11/22(日)	11/23(月)	11/24(火)	11/25(水)	11/26(木)	11/27(金)	11/28(土)
09:00~		△	○	○	○		
09:15~		○	○	○	○		
09:30~		○	○	○	○		
09:45~		△	○	○	○		
10:00~		△	○	○	○		
10:15~		△	○	○	○		