

市政情報の発信を充実

LINE 公式アカウントがリニューアル

武蔵野市の LINE 公式アカウントをご存じですか？

市では昨年度からLINEを使った道路の不具合に関する通報の受け付けを行ってきました。

この11月からはさらに公式アカウントのメニューを充実させ、市政に関するさまざまな情報を受け取れるようになりました。



機能1 自分が欲しい情報を選択して受け取れます

「友だち登録したら、メッセージがたくさんくるのは面倒だな」

「興味のある情報だけ欲しいな……」

「自分や家族が対象の情報が必要……」

「自分が住む地域に関わる情報が欲しいな……」



登録は
受信設定・
アンケート
から

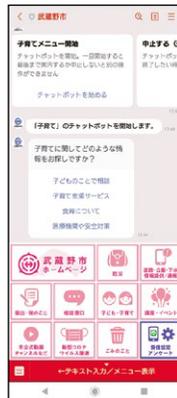


具体的にはどんな機能？／

受信に使うための「受け取りたい(欲しい)情報」「年代」「居住地域」を登録し、自分だけの配信設定にカスタマイズできます。「年代」や「居住地域」の登録はあくまで任意です。また、登録した情報はいつでも変更が可能です。

機能2 調べたいことをお手伝いします

『子育て』について調べたい「相談したいけど窓口はどこ？」など、メニューで知りたいことを選択すると、自動的に回答(やりとり)で知りたい情報が掲載されている市公式ホームページなどにご案内します。現在のメニューは、「防災」「届出・税のこと」「相談窓口」「子ども・子育て」など。今後も充実させていきます。さらにトーク欄に「捨てたい物」を入力すると「分別や捨て方」を知ることができます。



機能3 さまざまな通報ができます

初めての人でも手軽に通報できるように、選択メニューを改善しました。また、道路以外にも、公園や街路樹、下水道などについても情報提供・通報ができるようになりました。通報への対応状況は、市公式ホームページでお知らせします。



ほかにもできるこんなこと……

「防災・安全メール」の情報は「欲しい情報」で「安全・安心」にチェックをすると届きます。「ごみ・リサイクル」にチェックして、居住地域を登録すると、次の日の収集ごみの案内が届きます。

LINE

まずは友だち登録をお願いします。友だち登録後は「受信設定・アンケート」から、受け取りたい(欲しい)情報の設定にご協力ください。

友だち登録は
こちら



* 利用にはLINEアプリのダウンロードが必要です。