

武蔵野市LINE公式 情報提供/通報(公園・街路樹)マニュアル



1. メニューから「道路・公園・下水 情報提供/通報」をクリックしてください。



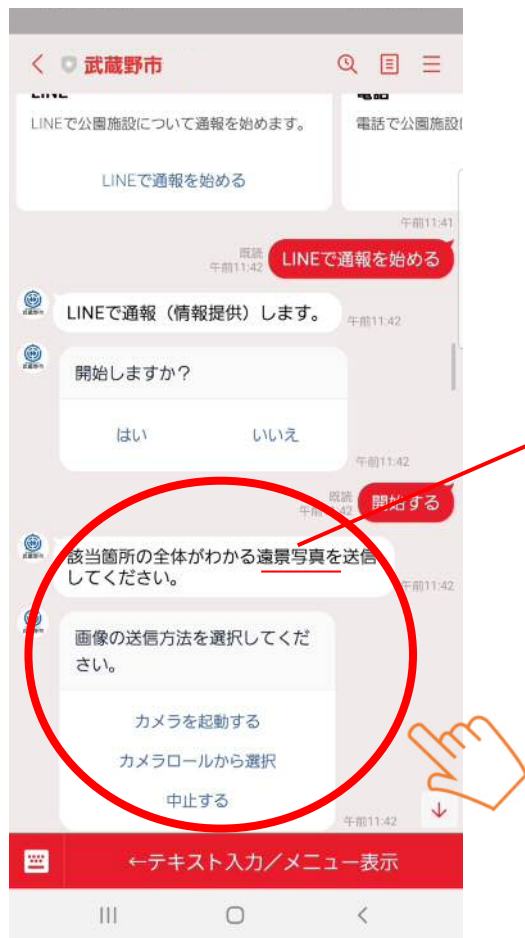
2. 通報メニューから「公園・街路樹のこと」をクリックしてください。



3. 詳細メニューから該当する事象を選択してください。



4. 「LINEで通報を始める」「電話する」「やめる」から選択してください。



5. 全体がわかる遠景写真を送信してください。
 ※カメラを起動 — カメラアプリが立ち上がります。
 ※カメラロールから選択 — 保存された写真から選択します。



6. 次に状況のわかる近景写真を送信してください。
 ※カメラを起動 — カメラアプリが立ち上がります。
 ※カメラロールから選択 — 保存された写真から選択します。

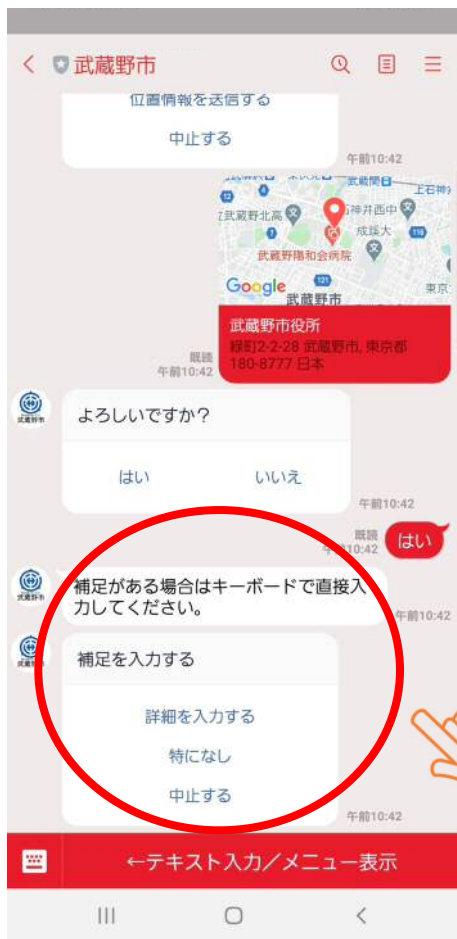
※写真撮影の際は周りに気を付けてください。



7. 位置情報を送信してください。GoogleMap が立ち上がり
ます。(GPS機能を有効にする必要があります。)



8. GPS機能が有効なら自動で場所を取得します。
もし位置がズレている場合は手動でピンを該当位置
に動かして送信してください。



テキストはココ

9. 公園名、補足、詳細な説明がある場合はテキストに記入して送信してください。



10. 「情報提供 / 通報」は完了になります。なお対応状況については月1回程度ホームページで公開いたします。

LINEでの通報について

- ・情報提供/通報された内容が緑のまち推進課へ届きます。
- ・緑のまち推進課職員が現場を確認いたします。
- ・市の管理物であれば修繕方法等を検討いたします。(必ずしも修繕等をするものではありません。)
- ・管理外の場合は管理者に連絡いたします。
- ・LINEに個別の返信・回答は原則致しません。ご了承ください。



環境部緑のまち推進課