

<資料 4>

令和2年7月16日
臨時記者会見資料

事業者支援「ほっとらいん」の開設について

市内事業者の支援制度の情報収集にかかる労力を軽減し、事業継続をサポートすることを目的として、事業者支援「ほっとらいん」を開設します。

補正額 1050万円

■目的：新型コロナウイルス感染症の影響を受け実施されている、国、都、市の様々な経済支援制度は、ともすると複雑で、理解が難しく、更には情報自体を得ることが出来ない事業者もあるとのことを受けて、多くの市内事業者が求める支援制度の情報収集にかかる労力を軽減し、事業継続をサポートすることを目的として、本事業を実施する。

■内容

市が独自に開設した緊急支援金コールセンターのノウハウを活かし、事業者に向けたより細やかな対応をするために、相談者のニーズや経営状況等を聴取し、市独自支援策の案内に加え、国や都が実施している支援制度についても適切な窓口案内を行う。

■実施体制

- ・相談をワンストップで受け、適切な相談窓口引き継ぐ（申請代行は除く）
- ・電話相談：相談員5人体制
- ・窓口相談：事前予約制、行政書士等1名を週2日配置する
- ・実施会場：武蔵野市役所 会議室

■実施期間・開設時間

令和2年8月3日（月）から令和2年10月30日（金）まで（土日祝日は除く）
平日の午前9時から午後5時まで（正午から午後1時までは除く）

■実施スケジュール

8月1日（土） 市報、市HP及びSNS等で順次周知
8月3日（月） 相談受付開始
10月30日（金） 相談受付終了

■問い合わせ

市民部産業振興課 0422-60-1832