

# 武蔵野市LINE公式 情報提供/通報(道路)マニュアル



1. メニューから「道路・公園・下水 情報提供/通報」をクリックしてください。



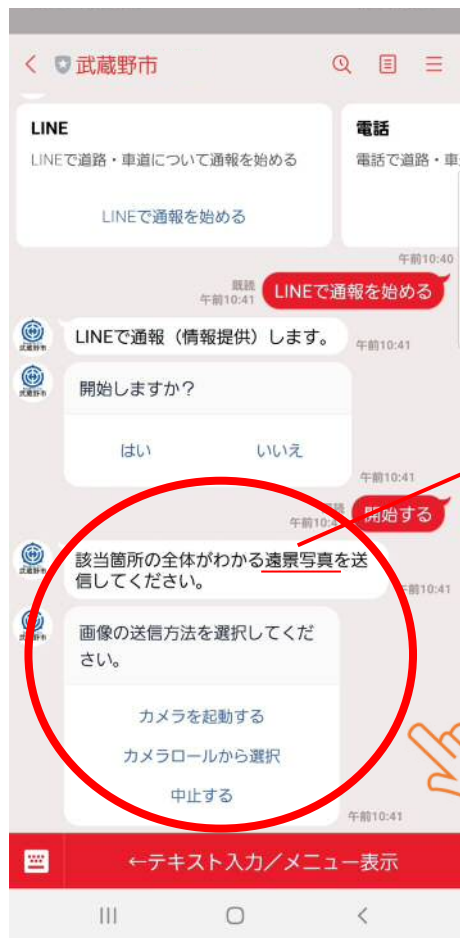
2. 通報メニューから「道路関係のこと」をクリックしてください。



3. 詳細メニューから該当する事象を選択してください。



4. 「LINEで通報を始める」「電話する」「やめる」から選択してください。

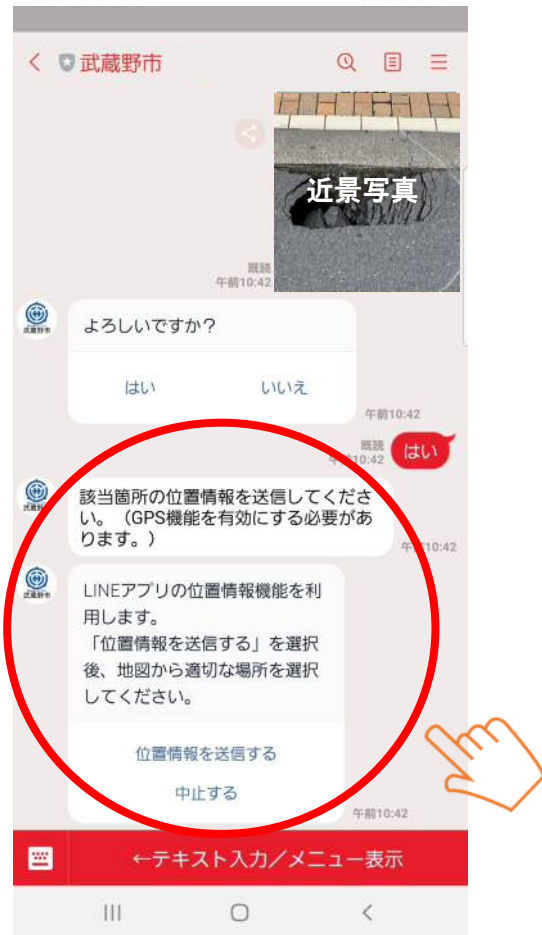


5. 該当箇所全体がわかる遠景写真を送信してください。  
 ※カメラを起動 — カメラアプリが立ち上がります。  
 ※カメラロールから選択 — 保存された写真から選択します。



6. 続いて状況のわかる近景写真を送信してください。  
 ※カメラを起動 — カメラアプリが立ち上がります。  
 ※カメラロールから選択 — 保存された写真から選択します。

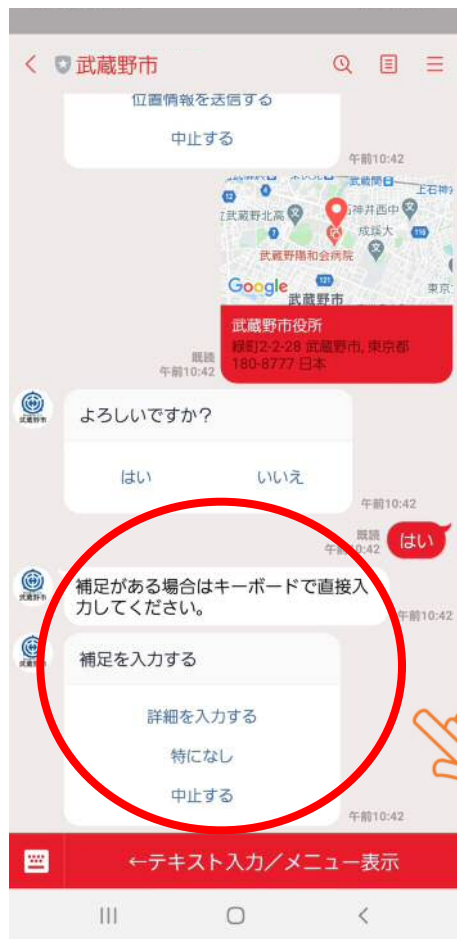
※写真撮影の際は周りに気を付けてください。



7. 位置情報を送信してください。GoogleMap が立ち上がり  
ます。(GPS機能を有効にする必要があります。)



8. GPS機能が有効なら自動で場所を取得します。  
もし位置がズレている場合は手動でピンを該当位置  
に動かして送信してください。



テキストはココ

9. 補足、詳細な説明がある場合はテキストに記入して送信してください。



10. 「情報提供/通報」は完了になります。なお対応状況については月1度ホームページで公開いたします。

#### LINEでの通報について

- ・情報提供/通報された内容が道路管理課へ届きます。
- ・道路管理課職員が現場を確認いたします。
- ・市の管理物であれば修繕方法を検討いたします。(必ずしも修繕するものではありません。)
- ・管理外の場合は管理者に連絡いたします。
- ・LINEに個別の返信・回答は原則致しません。ご了承ください。