

| | | | | | |
|------------------|--|---|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| 団体名 | | 公益財団法人 武蔵野生涯学習振興事業団 | | | |
| ① | 指 標 名 | お客様満足度の向上 | | 目 標 値 | 体育施設事業の参加者の平均満足度及び プレイスマニタリング総合満足度ともに 90 %以上 |
| | 過 去 の 実 績 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | (過去の実績についての説明) |
| | (単位: %) | 体育施設事業93.0% プレイス満足度92.9% | 体育施設事業92.4% プレイス満足度93.4% | 体育施設事業92.6% プレイス満足度91.8% | どちらの施設も高い満足度を得ているが、今後もこの水準を維持して いく努力を続けることが重要である。 |
| | 財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2 月改正)の具体的な取組の該当項目 | | | (2) 事業評価の導入と事務事業の見直し | |
| | 設 定 理 由 等 | ※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 年間180を超えるスポーツプログラムの参加者約5,000人からアンケートを回収している。参加者の意見を直接聞くことで、重要な事 業の企画・見直しの情報源となっている。 またプレイスは個別の事業の満足度だけでなく、利用者が気軽に来館することができる「場」としての使いやすさや接客を含めた快 適性を反映するモニタリングの総合満足度を指標としている。 | | | |
| 取 組 内 容 | ※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 体育施設ではスポーツ教室・イベントすべてにおいてアンケートを実施している。「満足度」だけではなく「初参加者の割合」「出席率」「応募倍率」 「身体・生活に良好な変化があった人の割合」「交流の広がりがあった人の割合」「活動の継続を希望する人の割合」「参加者の負担率」「非営利 組織による同様事業の実施状況」「営利団体による同様事業の実施状況」「情報取得源」など多岐にわたる観点から事業評価を行い得点化して事 業の見直しを常に実施している。プレイスでも同様の分析を行い高い評価を得ているが、事業参加者以外の来館者の声を重視してモニタリングの 総合満足度を目標値としている。 | | | | |
| ② | 指 標 名 | 自主財源の確保 | | 目 標 値 | 参加料収入等44,000千円 ▶アリーナ工事の終了による回復を見込む(+500千円) |
| | 過 去 の 実 績 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | (過去の実績についての説明) |
| | (単位: 千円) | 44,534千円 (34,005千円) | 45,836千円 (34,924千円) | 44,102千円 (34,015千円) | 大幅な増加は見込めないものの、毎年安定した収入の確保が重要 である。 |
| | 財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2 月改正)の具体的な取組の該当項目 | | | (1) 経営健全性の確保 | |
| | 設 定 理 由 等 | ※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 事業団の経営安定化と諸課題対応や利用者の利便性向上のため、自主財源の確保を図る。 数値は事業参加料+基本財産運用収入+業務委託収益(収益事業)の合計である。(カッコ内は事業参加料のみの数値) | | | |
| 取 組 内 容 | ※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 ・事業参加料については、適正な料金の設定と参加者の増加に努める。 ・基本財産の運用は、安全で確実かつ有利な方法で行う。 ・新たな収益事業を検討する。 | | | | |
| ③ | 指 標 名 | コンプライアンスの強化 | | 目 標 値 | 個人情報保管状況内部監査の実施 |
| | 過 去 の 実 績 | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | (過去の実績についての説明) |
| | (単位:) | ①諸制度・諸規定の整備 ②全職員を対象とした研修 | ①人材育成計画の策定 ②職員行動指針の策定 | ハラスメント規程の整 備 | 規程整備とともに計画的な方針を策定し、課題や目標を明確化する ことで、コンプライアンスの強化につなげている。 |
| | 財政援助出資団体に対する指導監督の基本方針(平成21年2 月改正)の具体的な取組の該当項目 | | | (6) 組織・職員数等の適正化と目的・目標達成に向けた効率的運営の推進 | |
| | 設 定 理 由 等 | ※指標、目標値の設定理由等について記入してください。 事業団の中期計画において、組織運営の内部統制として「外部の信用・信頼を損なう不祥事を防ぐだけでなく、風通しのよい職場風 土において、適正かつ効率的に業務を遂行するためルールや業務プロセスを見直す」こととし、その取組みの一環として個人情報の 内部監査を行うこととしているため。 | | | |
| 取 組 内 容 | ※目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。 個人情報の管理状態について、本部事務局・体育施設事業部・武蔵野プレイス事業部が相互に事務所を点検するなど、内部での監査を行い管 理体制を強化する。 | | | | |