

運営形態	直営（+運営委託）			指定管理委託		
	直営	委託	市民参加	一括	一部再委託	
	施設管理	市職員	市職員	市職員	指定管理者	指定管理者
	事業運営	市職員	事業の一部または全部 ・NPO ・外郭団体 ・企業など	事業の一部または全部 ・NPO ・市民団体 ・ボランティアなど	・NPO ・外郭団体 ・企業、事業者など * 事業の一部または全部に市民団体やボランティアなどの市民参加	・NPO ・別の企業、事業者など * 事業の一部または全部を再委託
特徴	【事業の一部または全部を市職員が担当】 ・市の方針をダイレクトに反映できる ・市職員と利用者との双方向のコミュニケーションが図れる			・休日開館や時間延長など、サービスの向上が図れる ・ネットワークや人脈を生かした連携や多様な事業展開が可能		
課題	【直営】 ・行政主導になりがち ・専門性に欠ける ・スキルが蓄積しづらい	【委託】 N P O : 高齢化・固定化、世代交代、資金不足 外 郭 団 体 : 環境を専門とした外郭団体が少ない 企業・事業者 : 市民参加や連携の経験・実績が少ない ・事業者任せになる傾向が見られる ・運営が仕様書に縛られ、自由度が少なくなりがち	【マネジメント上の課題】 人 : 人材不足・育成の必要性、専門性の確保（多様な環境+ファシリテート・コーディネートなど） 資 金 : お金を集める仕組み（ネーミングライツ、協賛金、募金箱、ふるさと納税、ファンド、補助制度の活用など） その他 : 評価・検証方法、効果測定、指標、チェック体制、危機管理、安全・防災対策			
これまでの主な意見	メタボリズム、フレキシビリティ、地域特性、環境の歴史、市民参加・市民提案、広域連携、多様な運営形態、事例のないような運営母体、企業・事業者・NPOとの連携、公募連携、公共の壁にしない、オールマイティなマネジメント、マーチャンダイジング的なマネジメント、民の力の活用、若い世代の力の活を活用、携わる人、アーカイブ・活動のナレッジのストック、多世代交流					

施設の業務例

キーワード（ベースとなる考え方）
・リスペクト、環境の歴史、地域特性
・市民参加、市民提案
・メタボリズム、フレキシビリティ
・生活との接点、つながり・関係性

管理系業務

建物・設備の維持管理
点検・修繕・安全対策
警備、清掃 など

労務
募集、登録、解除
出退勤・シフト管理
支払い業務

全体調整
マネジメント、ファシリテート
運営委員会（仮称）運営
各種連絡調整

総務
個人情報管理
文書管理
システム管理
環境マネジメント
評価・検証

財務
事業計画・予算事業
報告・決算
予算執行・管理
備品・消耗品管理
資金の確保

危機管理
日常点検
マニュアル整備
避難訓練
不審者対策
情報セキュリティ
救急救命講習
見守り

その他
アーカイブ、活動のナレッジのストック
専門性の確保
人材育成

窓口
受付
コンシェルジュ
入退室管理
来館者数管理
資源等の回収

利用申請・予約
部屋貸し
視察・見学対応
講座等プログラム
出前、講師派遣
図書・資料・教材等
学校等からの来館手段の確保

案内
施設見学・視察対応
クリーンセンターとの相互案内
展示物の解説

事業系業務

情報の伝達
情報発信
情報収集

学び

展示
常設展示、企画展示
環境配慮技術・設備の解説
市民等制作物の掲示
補修等の実演
廃材・素材の収集、陳列、提供、販売

参加、体験
イベント・講演会
講座等日常的なプログラム
出前講座・出張イベント
インセンティブ

交流

連携
・クリーンセンター
・学校教育
・地域資源の発掘・活用
（市民団体・企業・事業者・大学等）
・コンソーシアム
・コレクティブインパクト
コーディネート・マッチング
場づくり、ネットワーク化
情報共有、意見交換の機会
広域連携
多世代交流

探究、行動、活動
調べ学習
相談
プロジェクト
市民提案事業
ボランティア・講師の養成
研修、勉強会
活動支援
アーカイブ
地域分散