

## IV 調査票



# 武蔵野市民意識調査

## 【調査ご協力をお願い】

市民の皆様には、日ごろから市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

現在、市では、市の長期計画を見直す、第四期長期計画調整計画の策定を市民参加により進めています。

この計画の策定にあたり、武蔵野市にお住まいの皆様が市政に対してどのようなご意見、ご要望をお持ちかをうかがい、今後の本市のまちづくりの貴重な資料としていかすためにアンケート調査を実施することとなりました。

調査の実施にあたっては、平成19年5月1日現在、満20歳以上の市民の方3,000人を住民基本台帳から無作為に選ばせていただきました。

なお、ご記入いただいた内容は、無記名の上、すべて統計的に処理いたしますので、個々の方のご回答内容や個人情報特定されることは一切ございません。ぜひ率直なご意見をお聞かせください。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成19年5月

武蔵野市長 **邑上守正**

### <記入上のご注意>

- ◆ 封筒の宛名のご本人がお答えください。
- ◆ ご記入は、濃いえんぴつまたはボールペン・万年筆でお願いいたします。
- ◆ お答えは、あてはまる答えの番号を○で囲んでください。「その他」にあてはまる場合は、( )内になるべく具体的に、その内容をご記入ください。
- ◆ お答えは、設問ごとに(○は1つ)(○はいくつでも)などと指定されていますので、ご注意ください。
- ◆ 設問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、注意書きをよくお読みください。

ご記入が済みました調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れ、

**6月15日（金）までに**ご返送ください。

### <調査についてのお問い合わせ先>

武蔵野市役所 市民協働推進課  
電話：0422-60-1830（直通） 担当／中塚

※特に表示のない質問は n=1,442 数値は%

■ はじめに、お住まいの地域のことについてうかがいます

問1 あなたは、武蔵野市全体のできごとや動きにどの程度関心をお持ちですか。  
また、お住まいの地域のできごとや動きについてはいかがですか。(○はそれぞれ1つ)

	非常に 関心がある	ある程度 関心がある	あまり 関心がない	まったく 関心がない	無回答
武蔵野市全体について	29.6	62.5	5.6	0.3	2.0
お住まいの地域について	37.8	53.2	4.7	0.4	3.9

問2 あなたは日頃、近所の方とどの程度のおつきあいをされていますか。(○は1つ)

1. 会えばあいさつする程度	52.4
2. 会えば立ち話する程度	27.0
3. 互いにおすそ分けをしたり、物の貸し借りをする	8.6
4. 互いの家にあがりこんで、話や飲食をする	2.9
5. ほとんどつきあいはない	8.3
無回答	0.8

問3 あなたは、現在住んでいるところにこれからも住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

1. できるだけ住み続けたい	82.2	3. 武蔵野市以外のところへ移りたい	2.4
2. 市内の他のところへ移りたい	5.7	4. わからない	9.5
		無回答	0.3

(問3で「1」か「2」とお答えの方に)

問3-1 武蔵野市内に住み続けたい理由は何ですか。(○はいくつでも) n=1,267

1. 公園などが整備され、緑が比較的多い	68.2	11. 市政に参加する機会が多い	2.3
2. 道路その他の都市施設が整っている	20.4	12. 治安がよい	33.3
3. 文化・スポーツなどの施設が整っている	29.7	13. 防災、防火対策がすすんでいる	6.6
4. 交通の便がよい	77.7	14. 騒音などの公害が少ない	30.9
5. 買い物が便利	70.1	15. 商業や事業に有利	3.2
6. 隣人などとの人間関係がよい	20.0	16. 家賃や生活費が手ごろ	4.7
7. 子育てや子どもの教育の環境が整っている	15.4	17. その他( )	7.7
8. 高齢者や障害者などの施設が充実している	20.0	18. 特にない	0.1
9. 健康・医療施設が整っている	24.6	無回答	0.2
10. 外国の芸術や文化に触れる機会が多い	5.3		

(問3で「3」とお答えの方に)

問3-2 武蔵野市外に移りたい理由は何ですか。(〇はいくつでも) n=34

1. 公園などが整備されず、緑が不十分である	2.9	11. 市政に参加する機会が少ない	2.9
2. 道路その他の都市施設が整っていない	8.8	12. 治安がよくない	11.8
3. 文化・スポーツなどの施設が整っていない	5.9	13. 防災、防火対策が遅れている	11.8
4. 交通の便がわるい	17.6	14. 騒音などの公害に悩まされている	17.6
5. 買い物の便がわるい	11.8	15. 商業や事業に不利、不向き	0.0
6. 隣人などとの人間関係がわるい	5.9	16. 家賃や生活費が高い	38.2
7. 子育てや子どもの教育の環境が整っていない	8.8	17. その他( )	29.4
8. 高齢者や障害者などの施設が不十分である	8.8	18. 特にない	2.9
9. 健康・医療施設が整っていない	14.7	無回答	2.9
10. 外国の芸術や文化に触れる機会が少ない	5.9		

問4 あなたは、お住まいの周りの環境についてどう思いますか。(〇はそれぞれ1つ)

	よい	まあよい	あまりよくない	わるい	無回答
例 ●〇について .....→	1	2	3	4	
① 地域の治安・安全性	22.4	63.5	8.8	1.0	4.3
② 騒音や振動	24.5	46.0	18.9	6.7	3.8
③ 公園や緑の多さ	46.5	40.8	7.9	1.5	3.3
④ 防災や災害時の避難	16.6	60.5	15.2	1.2	6.5
⑤ 道路整備の状況	16.9	55.8	18.6	4.1	4.7
⑥ 日常の利便性 (買物・通勤など)	50.8	39.5	5.4	1.5	2.8
⑦ 近所づきあい・地域活動	9.2	59.4	23.8	2.8	4.8
⑧ 文化施設・スポーツ施設	18.7	53.1	18.2	4.2	5.8
⑨ まち並みや景観・美観	18.7	60.5	15.0	1.5	4.3
⑩ 全体的な雰囲気	25.7	66.4	4.2	0.3	3.3

問5 あなたは、武蔵野市に誇りや愛着を感じていますか。(〇は1つ)

1. 感じている 76.9    2. 感じていない 2.2    3. どちらともいえない 16.5    無回答 4.4

■ 市政に関する情報提供などについてうかがいます

問6 あなたは、武蔵野市が最近行っている次の事業を知っていますか。(〇はいくつでも)

健康・福祉	1 健康づくり支援センター開設による健康づくり啓発活動や介護予防事業の推進	29.1
	2 武蔵野赤十字病院の新救命救急センターへの補助による救命救急体制の整備充実	24.1
	3 武蔵野赤十字病院との連携による小児救急医療の「24時間365日」体制の整備	19.5
	4 障害者就労支援センター「あいる」開設による障害者就労支援事業	7.7
	5 3ヶ所の地域包括支援センター設置による包括的支援事業	4.1
子ども・教育	6 武蔵野市子ども文芸賞を創設	5.8
	7 中学校給食について、公募委員を交えた委員会により検討	29.0
	8 乳幼児医療費助成制度の所得制限を廃止	16.2
	9 地域子ども館「あそべえ」で放課後対策事業を本格実施	25.6
	10 教育支援センターを開設、教育相談事業の充実	7.4
	11 子育てSOS支援センターによる子育て支援・児童虐待防止事業	14.4
	12 産前産後支援ヘルパー派遣事業	12.5
	13 公立保育園で一時保育試行開始	11.2
緑・環境・市民生活	14 農業ふれあい公園の開園	15.7
	15 「ごみチャレンジ700グラム」キャンペーンによるごみ減量の推進	53.6
	16 青梅市二俣尾・武蔵野市民の森に自然体験館オープン	10.3
	17 図書館資料がインターネットからも検索・予約可能に	30.4
	18 吉祥寺・三鷹・武蔵境駅前を路上禁煙地区に指定	73.8
	19 吉祥寺シアターオープン、舞台芸術を数多く提供	39.1
	20 「市民安全パトロール隊」の発足と「ホワイトイーグル」「ブルーキャップ」の充実	41.6
	21 駅前周辺清掃事業「朝一番隊」を吉祥寺・三鷹・武蔵境駅前に拡充	24.1
都市基盤	22 ムーバス5号路線(境・東小金井線)、6号路線(三鷹・吉祥寺循環)、7号路線(境・三鷹循環)運行開始	75.2
	23 吉祥寺グランドデザインの策定とそれに基づく再整備	8.2
	24 インターネットによる吉祥寺駅周辺の駐車場情報提供事業	7.6
	25 街路灯の照度向上事業	7.5
	26 戸籍事務コンピュータ化	27.0
行・財政	27 新成人を中心とした実行委員会方式での成人式開催	6.0
	28 市議会インターネット中継を拡大	5.8
	29 市とコミュニティ協議会との共催による「市民と市長のタウンミーティング」開始	24.2
	30 第四期長期計画調整計画の策定にあたり、市民委員を含めた策定委員会を設置	6.7
	31 いずれも知らない	2.3
	無回答	1.9

問7 あなたは、武蔵野市政の情報を何から得ていますか。(〇はいくつでも)

1. 市報	86.5	7. むさしのFM	4.0
2. 市のホームページ	12.5	8. 季刊むさしの	8.3
3. 市役所の窓口	3.2	9. 新聞・テレビ・ラジオ	26.4
4. 市役所や公共施設に置いてある パンフレットや掲示されているポスター	17.8	10. フリーペーパー(タウン誌など)	10.5
5. コミュニティセンターのニュースや掲示板	13.1	11. 近所の人などからの <sup>くち</sup> 口コミ	16.0
6. むさしのみたかケーブルテレビの 広報番組	15.4	12. その他( )	1.9
		13. 市政の情報は得ていない	4.2
		無回答	0.8

問8 あなたは、市政に関するどのような情報を知りたいと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 保険・年金	42.5	8. 防犯・防災	42.6
2. 税金	46.7	9. 催し物・講座の情報	39.5
3. 福祉	45.1	10. 市の魅力・おすすめスポット	23.2
4. 保健・医療	55.3	11. 市の財政状況	22.9
5. 子育て	19.7	12. 市内施設の開館日・空き状況等	17.2
6. ごみ・リサイクル	37.0	13. その他( )	1.6
7. 文化・スポーツ	37.4	14. 特にな	2.4
		無回答	1.9

問9 あなたは現在、武蔵野市の情報を十分に得られていると思いますか。(〇は1つ)

1. 十分に得られている	4.8		
2. 充分ではないが必要な情報は得られている	64.9		
3. あまり得られていない	28.5	無回答	1.8

問10 あなたは現在、市報をどの程度読んでいますか。(〇は1つ)

1. よく読んでいる	45.1	2. 時々読んでいる	42.0	3. ほとんど読んで いない	12.6	無回答	0.2
------------	------	------------	------	-------------------	------	-----	-----

問11 あなたは現在、家庭や職場、学校などでインターネットを利用していますか。(〇は1つ)

1. 利用している	61.8	2. 利用していない	37.3	無回答	0.9
-----------	------	------------	------	-----	-----

問12 あなたは携帯電話で市のインターネット情報を閲覧することがありますか。(〇は1つ)

1. 閲覧する	3.9	2. 閲覧しない	78.2	3. 携帯電話を 持っていない	17.3	無回答	0.7
---------	-----	----------	------	--------------------	------	-----	-----

■ 市の施策に対する満足度・重要度について

問13 あなたは以下（①～④）のことがらについて、満足度と重要度をお答えください。

満足度を判断できない場合でも【2】今後の重要度については可能な限りご回答ください。

【1】現在の市の施策・事業の実施状況に対し、どの程度満足していますか。

満足度を判断できない場合は「5 わからない」に○をしてください。

【2】これからの市政を進める上で、どの程度重要だと思いますか。

（○は項目ごとに満足度・重要度それぞれ1つ）

		【1】現在の満足度					【2】今後の重要度						
		満足	ある程度満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答	重要	ある程度重要	ない	あまり重要でない	重要でない	無回答
例	施策・事業の名称 取り組み事例	1	2	3	4	5		1	2	3	4		
①	<b>高齢者福祉の推進</b> 介護サービスの質の向上、社会参加の促進、介護者負担の軽減施策の充実、テンミリオンハウス事業・レモンキャブ事業の拡充など	2.8	24.1	10.5	2.8	56.4	3.3	54.2	34.7	2.2	0.8	8.1	
②	<b>障害者福祉の推進</b> 精神保健啓発講演会の実施、難病者への経済的支援、ショートステイ事業・「あいる」を中心とした就労支援事業の充実など	2.0	15.5	7.6	2.3	67.7	4.9	41.0	43.9	4.0	1.0	10.2	
③	<b>健康増進施策の充実</b> 健康づくり支援センターでの健康づくり事業・啓発活動、医療ネットワークの充実、食育への取り組みなど	3.2	27.3	12.6	3.1	49.7	4.2	38.3	44.2	7.0	1.0	9.5	

## 【1】現在の満足度

## 【2】今後の重要度

	満足	ある程度満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答	重要	ある程度重要	ない	あまり重要でない	無回答
④ 子ども施策の充実 SOS支援センターを中心とした相談事業の強化、乳幼児医療費助成制度の所得制限廃止・産前産後支援ヘルパー事業等子育て家庭への支援、0123施設等子育て支援施設の整備など	2.9	22.0	8.4	1.9	59.1	5.7	46.4	38.6	5.1	1.0	8.9
⑤ 青少年施策の充実 地域子ども館「あそべえ」での放課後対策事業、家族ふれあい長期自然体験事業、土曜学校の充実、青少年育成環境の整備など	3.5	21.6	7.4	2.3	59.4	5.9	35.3	45.2	8.5	1.8	9.2
⑥ 小・中学校教育の充実 「確かな学力」の向上、指導体制の充実、市立学校の計画的な整備、中学校給食実施に向けた取り組みなど	2.4	16.6	11.4	5.6	57.7	6.3	48.0	35.4	5.8	1.7	9.1
⑦ 生涯学習の推進・市民文化の発展 生涯学習機会の拡充、図書館サービスの充実、体育施設の整備・充実、特色ある市民文化の発展など	5.8	40.7	11.7	3.8	33.0	4.9	34.7	47.9	8.2	1.0	8.2
⑧ 環境負荷が少ないまちづくり 環境負荷が少ないライフスタイルへの転換、環境共生への配慮、家庭用省エネルギー機器設置の助成拡大、雨水地下浸透の推進など	2.4	22.9	18.4	5.8	45.3	5.3	47.7	39.9	3.2	1.0	8.3
⑨ ごみ減量の促進 「ごみチャレンジ700グラム」キャンペーンの実施、資源の循環的利用の推進、排出者責任の明確化、環境に関する市民活動支援、エコセメント事業の支援など	7.1	43.8	15.5	5.0	25.0	3.6	59.2	31.0	2.1	0.9	6.8

## 【1】現在の満足度

## 【2】今後の重要度

	満足	ある程度満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	無回答
⑩ 緑化の推進と水辺空間の整備 〔特色ある公園づくりの推進、魅力ある遊歩道の再整備、水辺空間の整備と生態系の重視など〕	10.3	52.6	13.8	4.2	16.6	2.6	39.6	47.3	5.6	1.0	6.5
⑪ 産業の振興 〔商工業の振興、農地の保全、「こうのとりのベジタブル事業」の実施、観光推進計画の策定など〕	2.1	18.7	10.3	1.7	62.8	4.4	17.6	50.6	18.7	3.7	9.4
⑫ 安全な市民生活の確保 〔防犯性の高いまちづくりの推進、路上禁煙地区の指定、「ホワイトイーグル」・「ブルーキャップ」・「市民安全パトロール隊」の活動の充実など〕	7.2	45.3	15.9	5.5	23.5	2.6	58.6	31.8	2.6	0.8	6.1
⑬ 災害に強いまちづくり 〔小中学校の耐震補強、民間住宅耐震改修助成、災害に強い都市基盤整備の推進、防災広場の整備、水害対策の強化など〕	3.3	31.3	18.3	4.4	39.0	3.7	63.1	28.5	1.8	0.6	6.0
⑭ 市民参加・市民協働のまちづくり 〔「市民と市長のタウンミーティング」の開催、NPOの活動支援、自治基本条例の調査研究、公募委員の参加促進、男女共同参画社会の推進など〕	2.0	21.6	10.7	3.3	57.9	4.4	20.2	53.1	15.7	3.0	8.0
⑮ 都市交流・国際交流の推進 〔国内都市交流・協力の推進、国際交流・協力の推進、国際交流協会の多文化共生の取り組み、外国人市民へのサービスの向上など〕	2.3	18.6	8.1	1.4	65.8	3.8	12.9	49.0	24.1	6.4	7.5

## 【1】現在の満足度

## 【2】今後の重要度

	【1】現在の満足度						【2】今後の重要度				
	満足	ある程度満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答	重要	ある程度重要	あまり重要でない	重要でない	無回答
⑩ 地域ごとの特色あるまちづくり  〔電線類地中化の促進、まちづくり条例の検討、吉祥寺グランドデザインの策定、都市景観の形成など〕	2.2	24.2	21.2	8.5	40.6	3.3	26.4	45.6	17.1	3.3	7.5
⑪ 住宅政策の推進  〔計画的な住宅政策の推進、公的住宅建替事業に伴う環境整備、良質な住まいづくりの推進など〕	1.9	19.6	19.9	8.1	45.9	4.6	28.7	45.0	14.6	3.4	8.3
⑫ 交通システムや道路環境の整備  〔スムーズな道路交通環境の整備、ムーバスの整備、都市計画道路ネットワークの再構築、生活道路の整備など〕	8.5	47.8	18.5	9.1	13.3	2.8	40.7	46.5	5.1	1.2	6.6
⑬ 自転車対策の推進  〔自転車の安全な走行環境の確保、自転車の運転マナー等の啓発、駐輪場の確保と利用形態の工夫など〕	2.3	17.2	31.8	37.9	8.5	2.2	52.6	38.6	2.9	0.3	5.6
⑭ 駅周辺の整備  〔吉祥寺・三鷹・武蔵境駅周辺の整備、JR中央線の連続立体交差事業の推進など〕	6.0	35.6	26.6	15.0	13.9	2.9	48.0	39.5	5.5	1.0	6.1
⑮ 上・下水道の再整備  〔安全でおいしい水の安定供給、下水道処理システム整備の推進、水循環システムの確立など〕	11.1	48.6	10.3	4.3	22.5	3.3	57.3	32.3	3.8	0.7	5.9

## 【1】現在の満足度

## 【2】今後の重要度

	【1】現在の満足度						【2】今後の重要度				
	満足	ある程度満足	あまり満足していない	不満足	わからない	無回答	重要	ある程度重要	ない	あまり重要でない	無回答
②② 行財政改革の推進 健全な財政運営の維持、市の役割分担とアウトソーシング、効率的な行政運営と説明責任の強化など	1.1	17.4	14.4	8.6	54.5	4.0	43.5	42.9	4.0	1.1	8.5
②③ 情報化の推進 ITを活用したサービスの拡大、インターネットによる情報提供の推進・議会中継、情報セキュリティの徹底など	1.7	20.0	13.7	4.6	55.0	5.0	25.8	48.8	13.5	3.2	8.7
②④ 施策全般の総合的な満足度	2.7	55.7	22.1	3.4		16.2					

問14 市政の現状や問題点についてあなたはどのように思いますか。(○はそれぞれ1つ)

	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
① 全体として、いまの武蔵野市政は、うまくいっている	46.7	16.6	34.1	2.6
② 市民は、自分たちの意見を市政に反映させるように努力している	26.7	32.6	37.7	3.1
③ 市政には自分たちの意見が反映されていると感じられる	14.8	38.6	43.1	3.4
④ 市政は、何をどのように行っているのかよくわからない	39.3	23.6	33.3	3.7
⑤ 多様な市民ニーズにこたえるために、市民の負担を増やしても行政サービスを拡大・充実させるべきだ	18.7	61.7	16.0	3.6
⑥ 地域の課題解決やよりよいまちづくりのためには、市民が主体となり、自分たちでできることは自分たちで行い、自分たちで解決できないことを、行政と一緒にとりくむべきだ	66.9	12.1	18.0	3.0

問15 あなたは、武蔵野市は全体として、これからどのような都市になることが望ましいと思いますか。(〇は1つ)

1. 知的な雰囲気のある文化都市	19.3	6. 買物やまちあるきが楽しい便利なまち	12.1
2. 静かで緑に恵まれた住宅都市	27.9	7. 商工業がさかんな産業都市	0.3
3. 親子にやさしい子育てしやすいまち	12.2	8. その他( )	2.1
4. 高齢者や障害者が住みやすい福祉都市	21.8	9. 一つもない	0.3
5. 学生や市民の学習環境が整った教育都市	1.8	無回答	1.9

■統計処理のため、以下の項目にもお答えください

F 1 あなたの性別をお答えください。(〇は1つ)

1. 男性	40.0	2. 女性	58.7	無回答	1.3
-------	------	-------	------	-----	-----

F 2 あなたの年齢をお答えください。(〇は1つ)

1. 20歳～29歳	10.3	4. 50歳～59歳	16.1	7. 80歳以上	6.9
2. 30歳～39歳	18.7	5. 60歳～69歳	18.8	無回答	0.6
3. 40歳～49歳	15.8	6. 70歳～79歳	13.0		

F 3 あなたの職業をお答えください。(〇は1つ)

1. 自営業・自由業	11.9	5. 家事専業	23.5
2. 正社員、正職員	28.2	6. 学生	2.6
3. 契約社員、派遣社員	4.9	7. 無職	16.9
4. アルバイト、パート	8.5	8. その他( )	2.1
		無回答	1.5

F 4 あなたは結婚(事実婚を含む)していますか。(〇は1つ)

1. 結婚している	67.3	2. 結婚していたが、 離別・死別した	10.9	3. 結婚していない	20.9	無回答	1.0
-----------	------	------------------------	------	------------	------	-----	-----

F 5 あなたの(同居している)家族構成をお答えください。(〇は1つ)

1. ひとり暮らし	16.0	4. 親と子と孫(3世代世帯)	6.3
2. 夫婦のみ	27.9	5. その他	6.6
3. 親と子(2世代世帯)	42.5	無回答	0.7

(F5で「3」、「4」、「5」とお答えの方に)

F5-1 一番下のお子さんは次のどれにあたりますか。(○は1つ) n=799

1. 小学校入学前	18.3	4. 学校卒業・就職・結婚など	32.0
2. 小学生または中学生	15.5	5. その他( )	5.9
3. 高校生または大学生	13.6	無回答	14.6

(F5で「2」、「3」、「4」、「5」とお答えの方に) n=1,202

F5-2 同居のご家族に高齢者や障害等で介護の必要な方はいますか。(○は1つ)

1. いる	16.2	2. いない	71.5	無回答	12.3
-------	------	--------	------	-----	------

F6 武蔵野市内での居住年数をお答えください。(○は1つ)

1. 1年未満	3.7	5. 15年~20年未満	6.4
2. 1年~5年未満	17.1	6. 20年以上	40.6
3. 5年~10年未満	12.1	7. 生まれてからずっと	9.0
4. 10年~15年未満	9.1	無回答	2.0

F7 現在お住まいの町名をお答えください。(○は1つ)

1. 吉祥寺東町	9.0	6. 中町	8.2	11. 境	10.5
2. 吉祥寺南町	10.1	7. 西久保	7.9	12. 境南町	10.4
3. 御殿山	2.6	8. 緑町	6.9	13. 桜堤	4.3
4. 吉祥寺本町	7.7	9. 八幡町	2.9	無回答	1.7
5. 吉祥寺北町	11.8	10. 関前	6.0		

最後に、市政についてのご意見・ご要望、市政に対するアイデアなどがありましたらご自由にご記入ください。


質問は以上です。ご協力いただきありがとうございました。  
ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要です)に入れて、

6月15日(金)までにご返送ください。