「武蔵野市第四次総合情報化基本計画」策定に あたっての市民アンケート結果

~ICT(情報通信技術)を利用したまちづくり~

武蔵野市

平成26年2月

目次

第1章	調査概要	
(1)	本調査の目的	
	調查手法	
(3)	調査時期	
(4)	回答率]	
(5)	調査票	
第2章	調査結果2	2
(1)	被調査者の基本情報	2
(2)	ICTを利用したまちづくりに対する市民の意向	3
巻末資料	科)

第1章 調査概要

(1) 本調査の目的

「武蔵野市第五期長期計画」に基づき、本市のICT(情報通信技術)に関係する施策の方 向性を示す、「武蔵野市第四次総合情報化基本計画(計画期間平成26年度〜28年度)」の策 定に先立ち、ICTを使った様々な取組みを今後検討していく上で、市の取組みに対する市民 の考えやご意見をお聞きし、今後のICTを使ったまちづくりの方向性や課題を検討するため に実施したものです。

(2) 調査手法

無作為抽出による武蔵野市在住の市民(18歳以上)9,000名へアンケート用紙を送付し、 返信いただく形で実施しました。

(3) 調査時期

平成 25 年 10 月~11 月

(4) 回答率

回答率は 29.7% (アンケート回収数 2,676 通、有効回答数 2,673 通)

(5) 調査票

アンケート本文は巻末資料(41頁から)に掲載しています。

第2章 調査結果

- (1) 被調査者の基本情報
- 問1. 性別

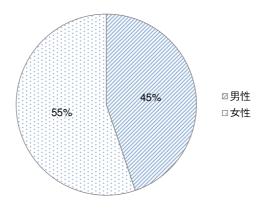
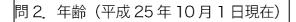


図 1 性別比率(母数 2,673)



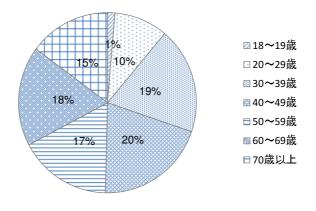
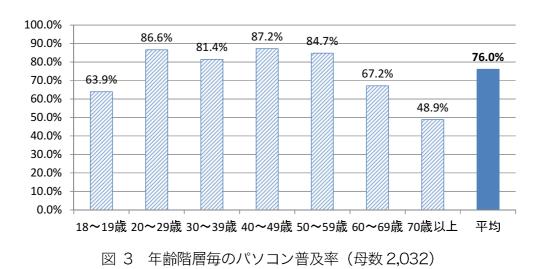
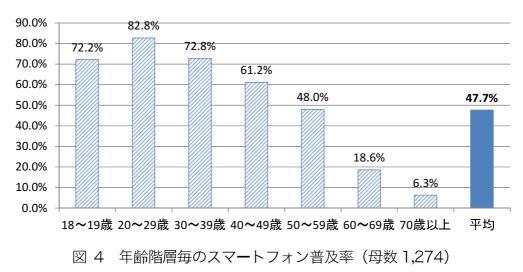


図 2 年齢分布(母数 2,673)

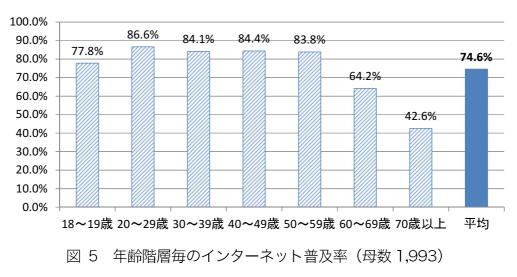
- 問 3_ICT 機器普及率
- ① パソコン



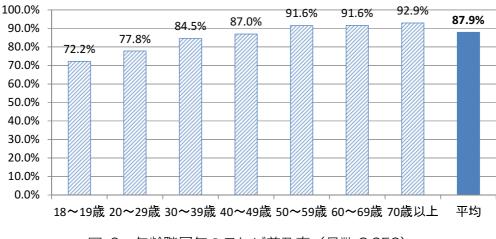
② スマートフォン



③ インターネット



④ テレビ



- 図 6 年齢階層毎のテレビ普及率(母数 2,350)
- ⑤ タブレット型端末(電子書籍端末含む)

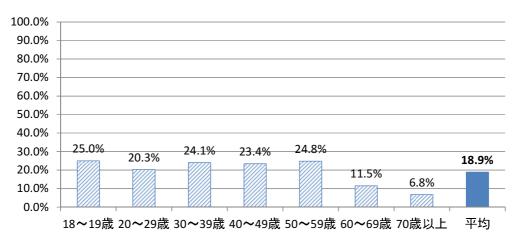
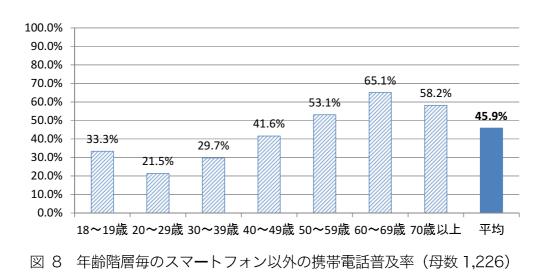


図 7 年齢階層毎のタブレット型端末(電子書籍端末含む)普及率(母数 505)

⑥ スマートフォン以外の携帯電話



(2) ICTを利用したまちづくりに対する市民の意向

問4. 各分野の施策に対する現在の満足度・今後の重要度

- ① 健康·福祉分野
- ア 地震など、災害発生時の要援護者の支援に関する取組み

<u>[現在の満足度]</u>

◎不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ◎やや満足 ■満足

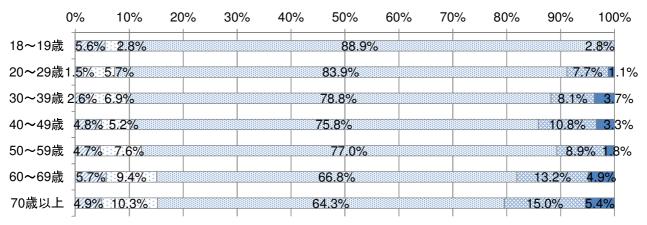


図 9 地震など、災害発生時の要援護者の支援に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度 (母数 2,469)

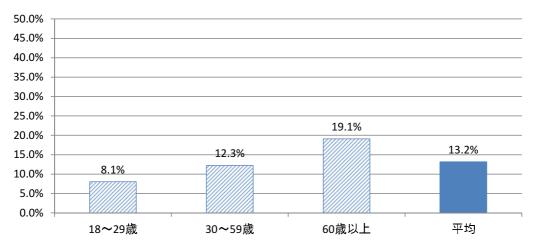


図 10 地震など、災害発生時の要援護者の支援に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」 と回答した割合(母数 2,469)

<u>[今後の重要度]</u>

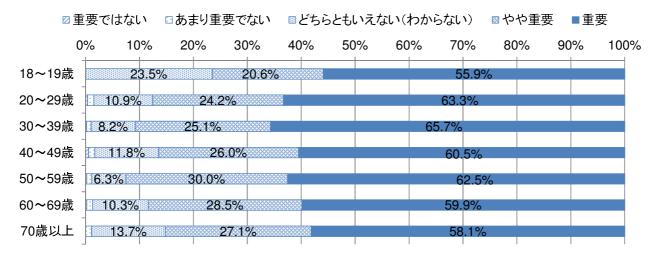


図 11 地震など、災害発生時の要援護者の支援に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度 (母数 2,505)

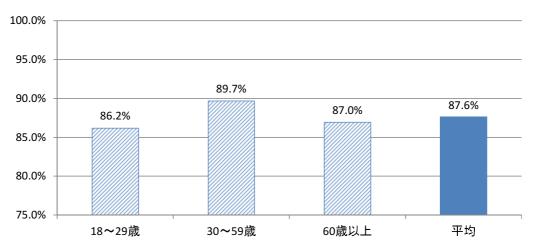


図 12 地震など、災害発生時の要援護者の支援に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」 と回答した割合(母数 2,505)

イ 高齢者や障害者に対する見守り体制の強化に関する取組み

[現在の満足度]

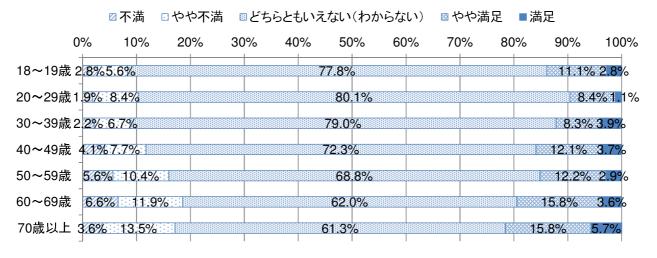


図 13 高齢者や障害者に対する見守り体制の強化に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足 度(母数 2,638)

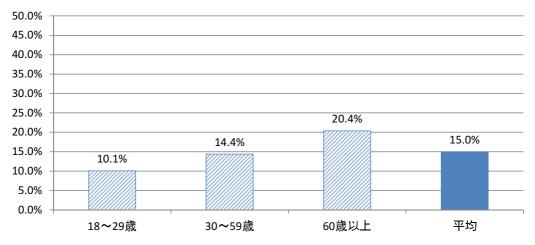


図 14 高齢者や障害者に対する見守り体制の強化に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」 と回答した割合(母数 2,638)

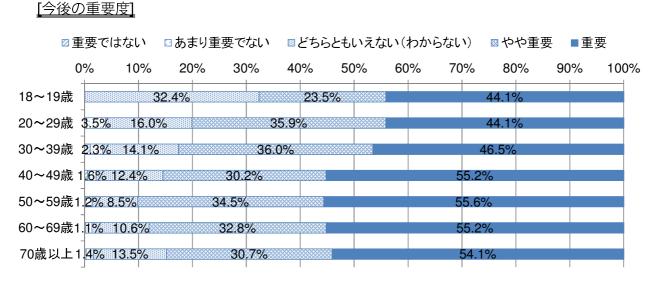


図 15 高齢者や障害者に対する見守り体制の強化に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要 度(母数 2,513)

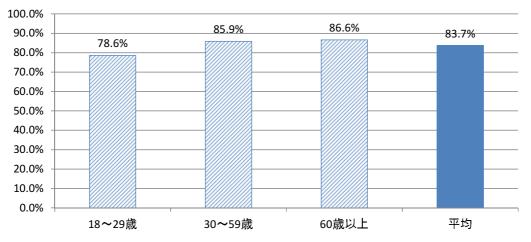
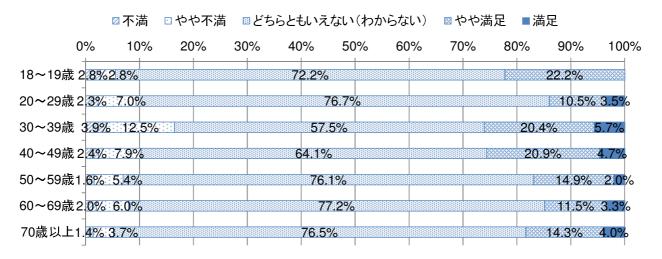


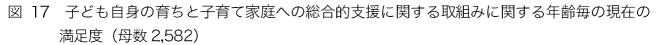
図 16 高齢者や障害者に対する見守り体制の強化に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」 と回答した割合(母数 2,513)

子ども・教育分野

ア 子ども自身の育ちと子育て家庭への総合的支援に関する取組み

[現在の満足度]





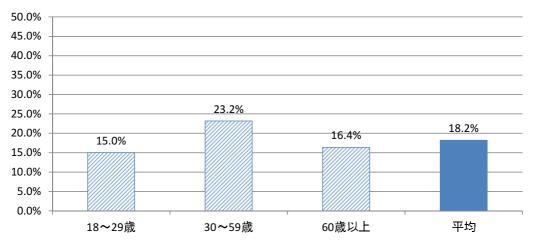


図 18 子ども自身の育ちと子育て家庭への総合的支援に関する取組みに対して、「やや満足」・「満 足」と回答した割合(母数 2,582)

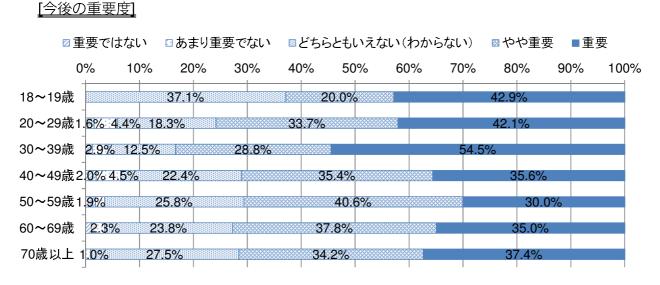


図 19 子ども自身の育ちと子育て家庭への総合的支援に関する取組みに関する年齢毎の今後の 重要度(母数 2,442)

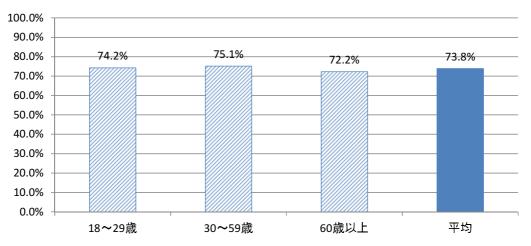


図 20 子ども自身の育ちと子育て家庭への総合的支援に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,442)

イ 小・中学校における児童・生徒・教員への情報教育の推進

[現在の満足度]

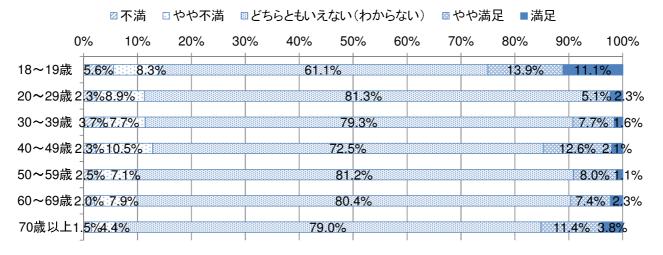


図 21 小・中学校における児童・生徒・教員への情報教育の推進に関する年齢毎の現在の満足度 (母数 2,555)

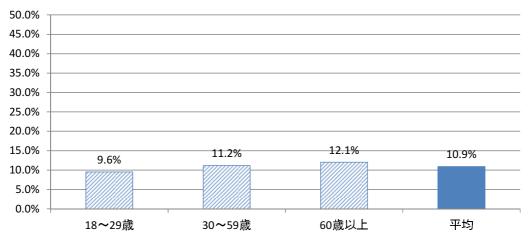


図 22 小・中学校における児童・生徒・教員への情報教育の推進に対して、「やや満足」・「満足」 と回答した割合(母数 2,555)

[<u>今後の重要度]</u>

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 10)%
18~19歲 2.9% 11.4% 37.1% 25.7% 25.7% 22.9%	
20~29歳 3.2%: 7.5% 17.0% 32.8% 39.5%	
30~39歳1.9%40%17.0% 32.9% 44.2%	
40~49歲 3 1% 7.4% 21 5% 29.7% 38.3%	
50~59歲 2 1% 4.2% 24.6% 35.0% 34.0%	
60~69歳1.6%4.2% 25.3% 33.3% 35.6%	
70歳以上13% 26.8% 31.3% 40.3% 40.3%	

図 23 小・中学校における児童・生徒・教員への情報教育の推進に関する年齢毎の今後の重要度 (母数 2,443)

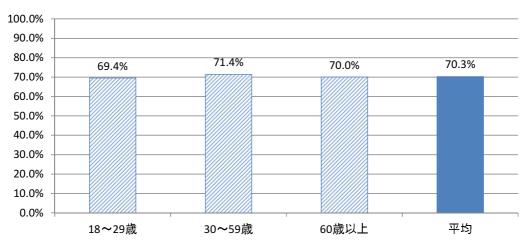


図 24 小・中学校における児童・生徒・教員への情報教育の推進に対して、「やや重要」・「重要」 と回答した割合(母数 2,443)

③ 緑·環境分野

ア 市役所など、公共施設への新たなエネルギーの導入に関する取組み

[現在の満足度]

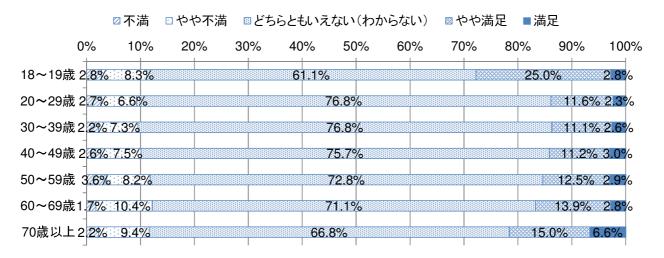


図 25 市役所など、公共施設への新たなエネルギーの導入に関する取組みに関する年齢毎の現在 の満足度(母数 2,597)

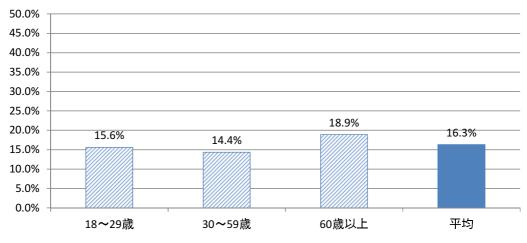


図 26 市役所など、公共施設への新たなエネルギーの導入に関する取組みに対して、「やや満 足」・「満足」と回答した割合(母数 2,597)

[<u>今後の重要度</u>] ☑重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 50% 60% 90% 100% 10% 30% 40% 70% 80% 18~19歳 2.9% 34.3% 17.1% 45 7% 20~29歳1.6% 6.9% 32.5% 33.3% 25.6% 30~39歳 2.8% 6.9% 22.3% 37.1% 30.8% 40~49歳1.6% 5.2% 24.2% 36.1% 32.9% 50~59歳21% 5.0% 22.5% 38.6% 31.8% 60~69歳1.6% 4.4% 26.6% 34.4% 33.0% 70歳以上 3.1% 28.4% 34.6% 33.0%

図 27 市役所など、公共施設への新たなエネルギーの導入に関する取組みに関する年齢毎の今後 の重要度(母数 2,422)

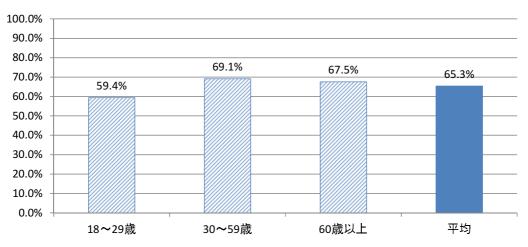
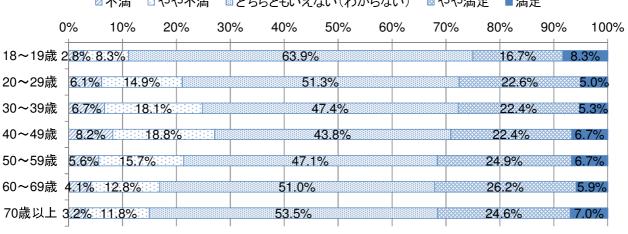


図 28 市役所など、公共施設への新たなエネルギーの導入に関する取組みに対して、「やや重 要」・「重要」と回答した割合(母数 2,422)

```
イ <u>粗大ごみ回収に関する取組み</u>
```

[現在の満足度]



◎不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足

図 29 粗大ごみ回収に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,622)

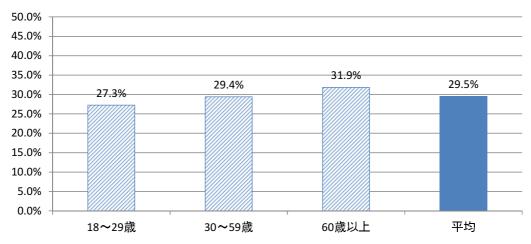


図 30 粗大ごみ回収に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,622)

[<u>今後の重要度</u>] 図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 40% 50% 60% 90% 100% 10% 30% 70% 80% 18~19歳 5.7% 45.7% 17.1% 31.4% 20~29歳 3.9% 9.8% 17.3% 37.6% 31.4% 30~39歳 3.4% 8.4% 16.0% 42.9% 29.3% 40~49歳 2 5% 9.6% 17.2% 40.0% 30.7% 50~59歳 3.2% 10.2% 19.0% 43.9% 23.7 60~69歳 4.8% 9.5% 24.4% 40.0% 21.3% 70歳以上23%8.1% 30.5% 31.7% 27.4%

図 31 粗大ごみ回収に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,497)

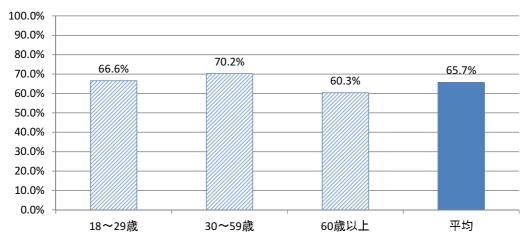


図 32 粗大ごみ回収に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,497)

ウ ごみ分別に関する取組み

<u>[現在の満足度]</u>

	⊠个	満	ロやや	った両	13	っちとそ	いえ	ぶい	(わか	らなし	,) 🛛	1070	両足	■満	E		
0%	5 10	0%	209	%	30%	40	%	50	%	609	%	70%	80)%	909	% 10)0%
18~19歳 2	3% 1	6.7%				41.	7%					19.4%	6	8	19.4	1%	
20~29歳 4	6% 7 <i>.</i> 3°	%				51.0%	0						28.0%	•		9.2%	
30~39歳 3)% 11.0)%				48.9	%						26.6%			10.5%	
40~49歳 3)% 9.99	%			4	7.6%						2	9.8%			9.7%	
50~59歳 32	4%7.6%				5	0.8%							28.8%			9.4%	
60~69歳 2						59.6	i%						24	1.0%		8 7.0%)
70歳以上2	% 6.0°	6				57.2%							23.3%	¢		11.1%	

◎不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足

図 33 ごみ分別に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,610)

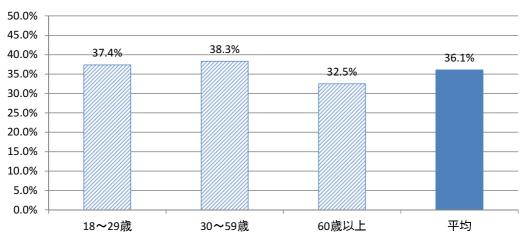


図 34 ごみ分別に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,610)

図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 50% 60% 90% 100% 10% 30% 40% 70% 80% 18~19歳 2.9% 34.3% 25.7% 37.1% 20~29歳 7/1% 13.3% 24.3% 30.6% 24.7% 30~39歳 6.6% 15.7% 19.5% 34.5% 23.79 40~49歳 3.9% 14.8% 22.5% 36.1% 22.7° 50~59歳 5/3% 11.6% 22.7% 37.6% 22 79 60~69歳 6.6% 11.4% 32.6% 29.8% 19.6% 70歳以上 2.9%8.7% 29.7% 34.7% 23.9%

[<u>今後の重要度</u>]

図 35 ごみ分別に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,487)

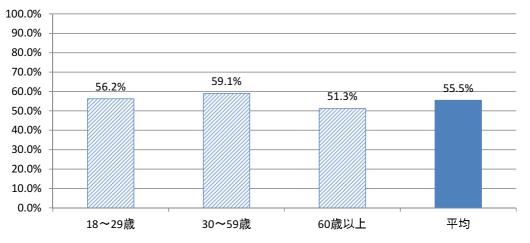


図 36 ごみ分別に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,487)

- ④ 文化·市民生活分野
- ア 市役所窓口の改善に関する取組み

[現在の満足度]

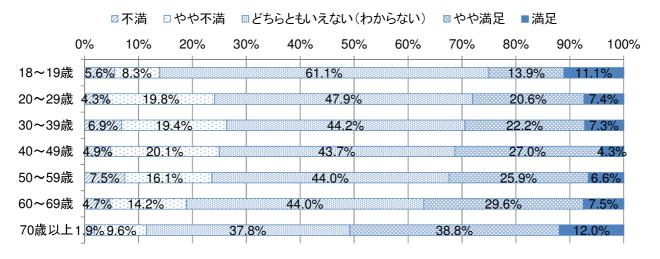


図 37 市役所窓口の改善に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,618)

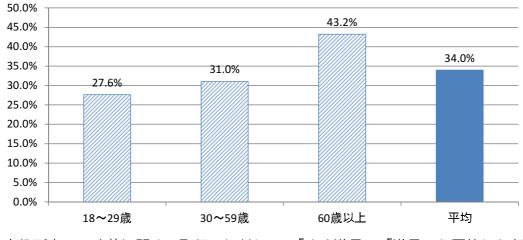


図 38 市役所窓口の改善に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,618)

☑重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 30% 40% 50% 60% 90% 100% 10% 70% 80% 18~19歳 2.9%5.7% 40.0% 17.1% 34.3% 20~29歳 9.3% 18.2% 41.3% 30.8% 30~39歳23%6.3% 14.3% 43.2% 34.0% 40~49歳1.6%5.7% 20.2% 42.3% 30.3% 50~59歳 5.7% 19.4% 45.6% 28.4% 60~69歳 4.3% 17.8% 45.6% 31.6% 70歳以上 2.0% 18.2% 40.1% 39.2%

[今後の重要度]

図 39 市役所窓口の改善に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,483)

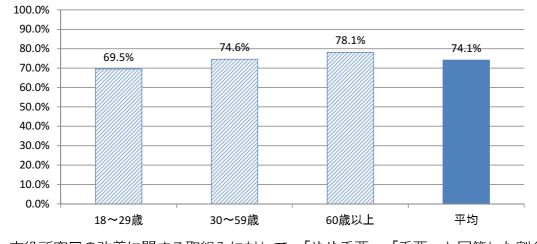
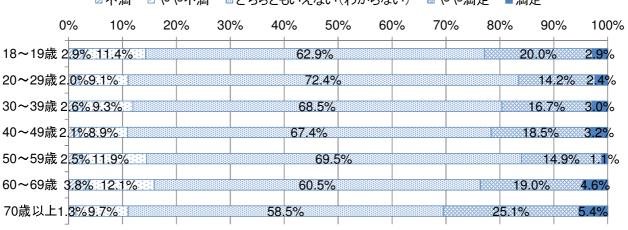


図 40 市役所窓口の改善に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,483)

イ 災害・事故への備えに関する取組み

[現在の満足度]



図不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足

図 41 災害・事故への備えに関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,584)

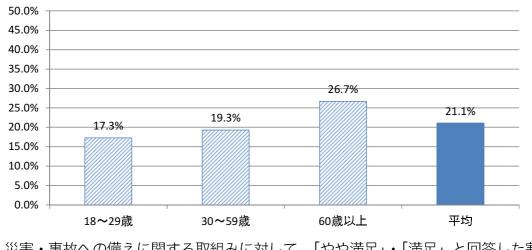


図 42 災害・事故への備えに関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,584)

[<u>今後の重要度]</u>

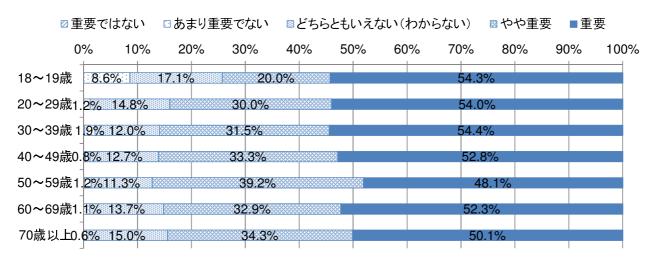


図 43 災害・事故への備えに関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,481)

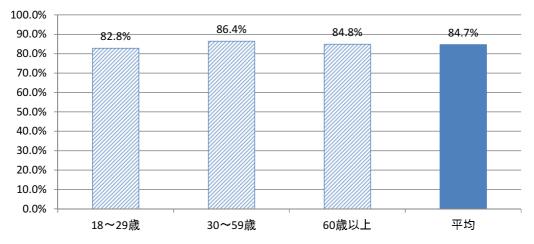


図 44 災害・事故への備えに関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,481)

ウ 市政に関する市民の意見を活発に交流させるための取組み

[現在の満足度]

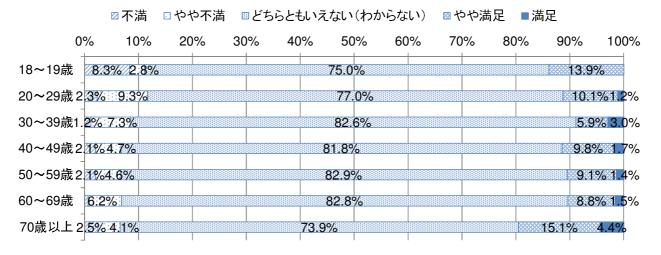


図 45 市政に関する市民の意見を活発に交流させるための取組みに関する年齢毎の現在の満足 度(母数 2,587)

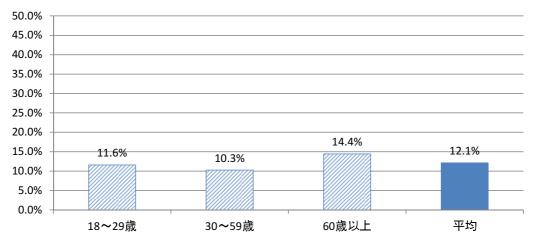


図 46 市政に関する市民の意見を活発に交流させるための取組みに対して、「やや満足」・「満足」 と回答した割合(母数 2,587)

図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 40% 50% 60% 90% 100% 10% 30% 70% 80% 18~19歳 8.6% 11.4% 31.4% 20.0% 28.6% 20~29歳 7.6% 22.3% 33.1% 22.3% 14.7% 30~39歳 10.5% 17.6% 34.0% 25.0% 12.8% 40~49歳 6.1% 18.0% 37.0% 28.2% 10.8% 50~59歳 6/1% 13.9% 41.6% 27.8% 10.6% 60~69歳 5.5% 9.9% 47.7% 28.4% 8.5% 70歳以上1.7%9.3% 42.6% 29.7% 16.6%

[今後の重要度]

図 47 市政に関する市民の意見を活発に交流させるための取組みに関する年齢毎の今後の重要 度(母数 2,477)

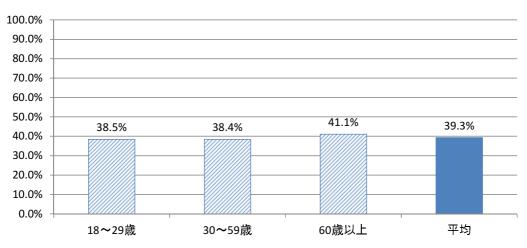


図 48 市政に関する市民の意見を活発に交流させるための取組みに対して、「やや重要」・「重要」 と回答した割合(母数 2,477)

エ 公共施設を中心とした情報取得手段の拡充に関する取組み

[現在の満足度]

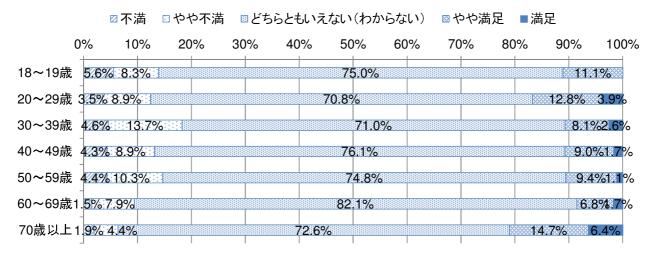


図 49 公共施設を中心とした情報取得手段の拡充に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足 度(母数 2,583)

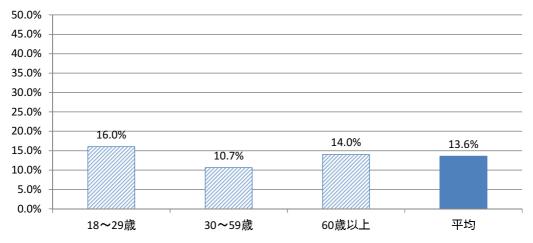


図 50 公共施設を中心とした情報取得手段の拡充に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」 と回答した割合(母数 2,583)

図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 30% 40% 50% 60% 90% 100% 10% 70% 80% 18~19歳 5.7% 22.9% 25.7% 45 7% 20~29歳1.6% 13.6% 23.6% 30.8% 30.4% 30~39歳 4.0% 12.2% 24.4% 32.8% 26.7% 40~49歳 4.9% 9.0% 29.8% 33.9% 22.4% 50~59歳 4.5% 7.5% 30.0% 39.4% 18.6% 60~69歳 3.9%8.0% 44.1% 29.8% 14.3% 70歳以上 4.7% 41.8% 30.3% 22.4%

[今後の重要度]

図 51 公共施設を中心とした情報取得手段の拡充に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要 度(母数 2,475)

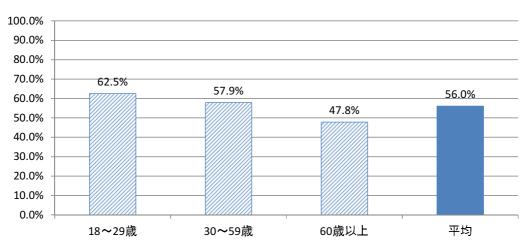


図 52 公共施設を中心とした情報取得手段の拡充に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」 と回答した割合(母数 2,475)

オ 図書館のサービス拡充に関する取組み

[現在の満足度]

図不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足 0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100% 18~19歳 5.6% 8.3% 33.3% 36.1% 16 7% 20~29歳 3.9% 11.2% 38.4% 31.0% 15 5% 30~39歳 3.2%8.5% 40.3% 31.6% 16 4% 40~49歳 28% 7.9% 38.7% 35.3% 5 3% 50~59歳 3.0% 10.2% 44.5% 30.7% 11.6% 60~69歳1.7% 6.8% 53.7% 28.4% 9.4% 70歳以上1.6% 6.0% 48.9% 30.7% 12.8%

図 53 図書館のサービス拡充に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,601)

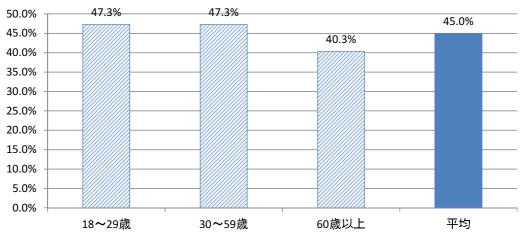


図 54 図書館のサービス拡充に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,601)

[<u>今後の重要度]</u>

	⊠重要で	はない	🛛 あまりョ	重要でない	■どちら	らともいえた	い(わか	らない)	⊠やや重要	更 ■重	要
	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
18~19	9歳 2.9%		34.3%			31.49	%		31.4	%	
20~29	9歳1. <mark>6</mark> %	10.0%	22.7	%		36.3%	6		29.	5%	
30~39	9歳2.1%	10.3%	17.8%			40.5%			29.4	1%	
40~49	9歳 2.7%	10.1%	21.6	8%		41.	4%		2	4.1%	
50~59	9歳 2 <mark>.8</mark> %	8.7%	25.	1%		4	0.5%			23.0%	
60~69	9歳 3.0%	8.4%		32.1%			38.0%	6		18.5%	
70歳じ	上 4.9	%	32.79	%		3	7.0%		2	4.4%	

図 55 図書館のサービス拡充に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,492)

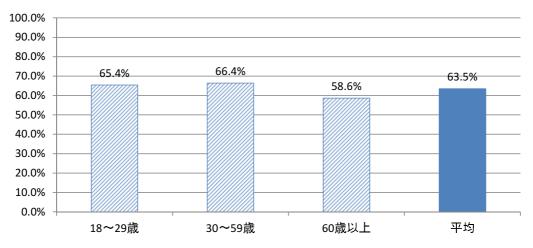


図 56 図書館のサービス拡充に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,492)

カ 市が保有する公的な情報の公開に関する取組み

[現在の満足度]

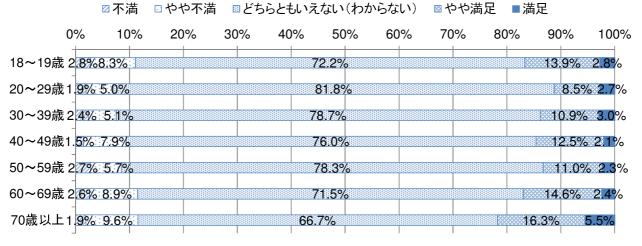


図 57 市が保有する公的な情報の公開に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,594)

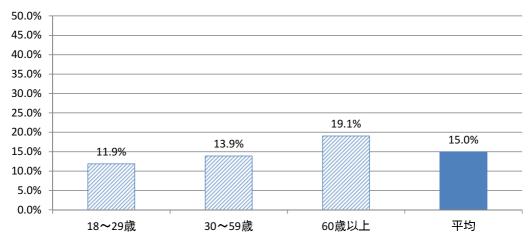


図 58 市が保有する公的な情報の公開に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答し た割合(母数 2,594)

<u>[今後の重要度]</u>

☑重要ではない	□あまり重要でない	■ どちらとも	いえない(わからなし	ハ) 図やや重要	■重要
0% 10%	20% 30%	40% 50	0% 60% 70	0% 80%	90% 100%
18~19歳 2.9%2.9%	37.1%		28.6%	28.6%	6
20~29歳 2 4% 10.8%	43	.4%	27	.5%	15.9%
30~39歳 4.0% 11.8%	36 .	8%	29.19		18.3%
40~49歳 2 <mark>.9% 8.6%</mark>	38.3%		35.0%	%	15.2%
50~59歳 3.3% 6.8%	41.6%	•	31.59	%	16.7%
60~69歳1. <mark>8%5.9%</mark>	36.9%		35.8%	1	9.6%
70歳以上2.0% 4.1%	37.1%		32.2%	24.0	6%

図 59 市が保有する公的な情報の公開に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,489)

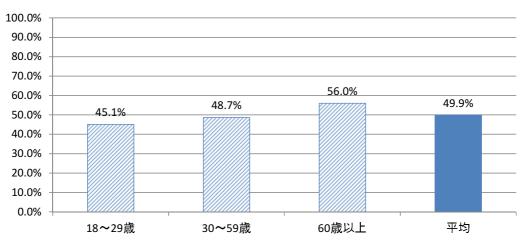
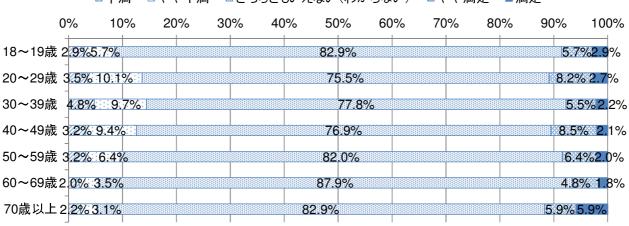


図 60 市が保有する公的な情報の公開に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,489)

キ 電子マネーの取扱いに関する取組み

[現在の満足度]



◎不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足

図 61 電子マネーの取扱いに関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,581)

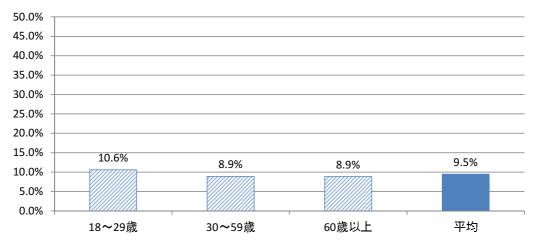


図 62 電子マネーの取扱いに関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母 数 2,581)

[今後の重要度] ☑重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ■やや重要 ■重要 0% 20% 40% 50% 60% 70% 90% 100% 10% 30% 80% 17.6% 18~19歳 5.9% 47.1% 11.8% 17.6% 20~29歳 8.8% 20.7% 30.3% 24.7% 15.5% 30~39歳 11.1% 20.8% 25.8% 23.9% 8.4% 40~49歳 8.2% 20.6% 30.0% 26.8% 4.4% 50~59歳 8.0% 23.1% 33.4% 24.5% 11.1% 60~69歳 8.8% 18.1% 41.5% 21.9% 9.7% 70歳以上 4.6% 12.8% 22.0% 47.5% 13.0%

図 63 電子マネーの取扱いに関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,489)

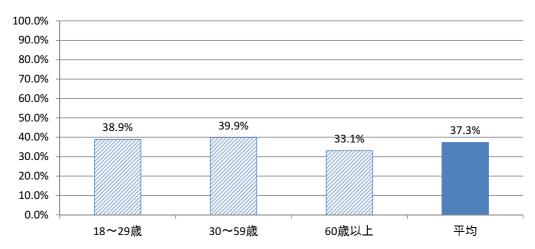
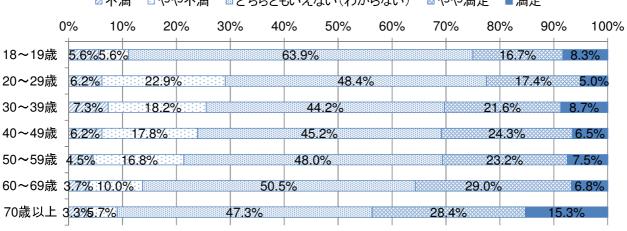


図 64 電子マネーの取扱いに関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,489)

ク 証明書の発行窓口に関する取組み

[現在の満足度]



◎不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足

図 65 証明書の発行窓口に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,599)

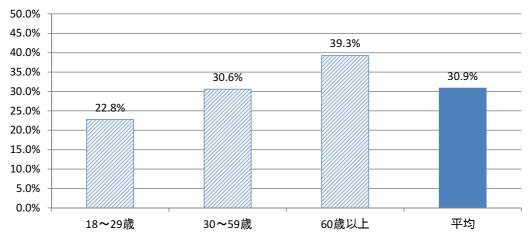


図 66 証明書の発行窓口に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,599)

図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 50% 60% 90% 100% 10% 30% 40% 70% 80% 18~19歳 2.9% 17.1% 31.4% 20.0% 28.6% 20~29歳 6.0% 7.6% 14.7% 32.7% 39.0% 30~39歳 5.4% 9.8% 15.3% 34.1% 35.4% 40~49歳 6.6% 12.7% 17.0% 34.1% 29.6% 50~59歳 5.6% 12.6% 18.5% 36.1% 60~69歳 9.2% 14.5% 25.3% 28.9% 22 19 70歳以上 8.2% 10.2% 24.7% 33.8% 23.0%

[今後の重要度]

図 67 証明書の発行窓口に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,503)

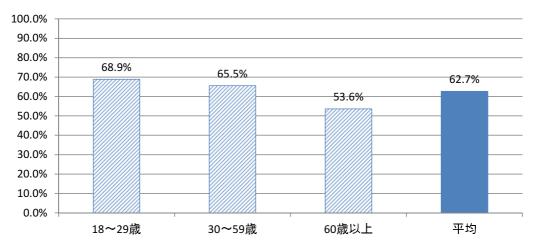
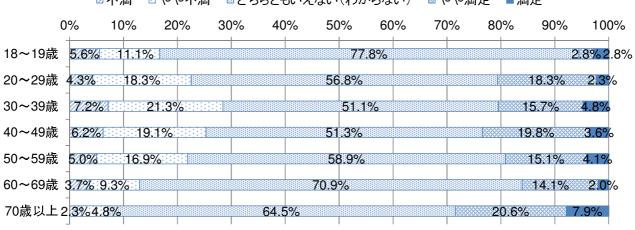


図 68 証明書の発行窓口に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,503)

ケ 市の各種手続きの申込みに関する取組み

[現在の満足度]



図不満 □やや不満 ■どちらともいえない(わからない) ■やや満足 ■満足

図 69 市の各種手続きの申込みに関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,573)

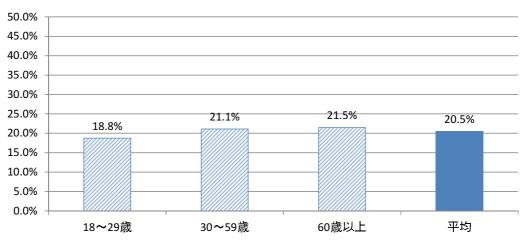


図 70 市の各種手続きの申込みに関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合 (母数 2,573)

[<u>今後の重要度</u>] 図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ◎やや重要 ■重要 0% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 90% 100% 10% 80% 18~19歳 31.4% 34.3% 34.3% 20~29歳 2.8% 18.8% 38.4% 38.8% 30~39歳 2 7%5.9% 10.5% 37.3% 43.6% 40~49歳24%5.5%15.5% 40.0% 36.7% 50~59歳 2.8% 5.9% 18.2% 43.6% 29.4% 60~69歳 3.9% 9.5% 30.4% 36.1% 20.2% 70歳以上 3.8% 8.8% 32.0% 35.5% 19.9%

図 71 市の各種手続きの申込みに関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,474)

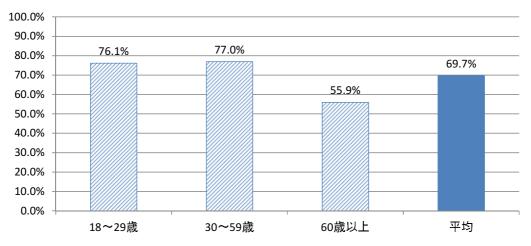


図 72 市の各種手続きの申込みに関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合 (母数 2,474)

⑤ 都市基盤分野

ア 市内交通の利便性向上に関する取組み

[現在の満足度]

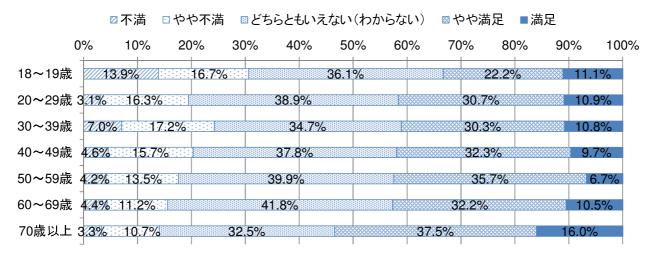


図 73 市内交通の利便性向上に関する取組みに関する年齢毎の現在の満足度(母数 2,570)

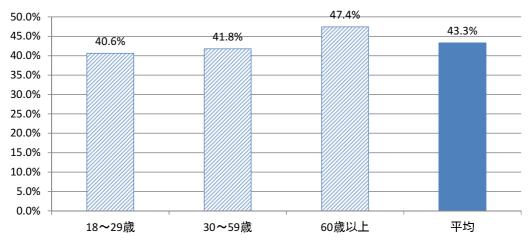


図 74 市内交通の利便性向上に関する取組みに対して、「やや満足」・「満足」と回答した割合(母数 2,570)

[<u>今後の重要度</u>] 図重要ではない □あまり重要でない ■どちらともいえない(わからない) ⊠やや重要 ■重要 0% 20% 40% 50% 60% 90% 100% 10% 30% 70% 80% 22.9% 18~19歳 5.7% 28.6% 42.9% 20~29歳20%7.3% 22.9% 29.0% 38.8% 30~39歳1 9% 7.1% 16.5% 34.5% 40.0% 40~49歳 2.8% 8.8% 19.2% 36.4% 32.8% 50~59歳 2 4% 7.5% 22.0% 41.3% 26.8% 60~69歳 3.9% 8.1% 22.8% 36.6% 28.6% 70歳以上 6.5% 32.8% 18.6% 41.1%

図 75 市内交通の利便性向上に関する取組みに関する年齢毎の今後の重要度(母数 2,433)

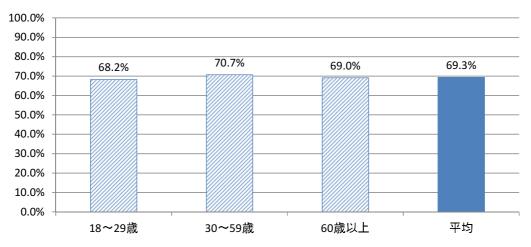


図 76 市内交通の利便性向上に関する取組みに対して、「やや重要」・「重要」と回答した割合(母数 2,433)

巻末資料

(1)市民発送アンケート案内文

~ I C T (情報通信技術)を利用したまちづくり~ アンケートにご協力をお願いします

市民の皆様には、日頃から市政に対するご理解とご協力をいただき、心から感謝を申し上げます。

武蔵野市では、「武蔵野市第五期長期計画(計画期間平成24年度〜平成33年度)」 に基づき、まちづくりを進めています。

その中で、市民の皆様の利便性向上などを目的として様々な取組みを行っていると ころですが、インターネットやスマートフォンの普及によって、暮らしのスタイルが 変わり、また、市政に関する情報などのお届けの仕方が変わるなど、様々な変化が起 こっています。

現在、「武蔵野市第五期長期計画」に基づき、本市のICT(情報通信技術)に関係する施策の方向性を示す、「武蔵野市第四次総合情報化基本計画(計画期間平成2 6年度~28年度)」の策定を行っています。

このアンケート調査は、ICTを使った様々な取組みを今後検討していく上で、市 の取組みに対するお考えやご意見をお聞きし、今後のICTを使ったまちづくりの方 向性や課題を検討するために実施するものです。なお、アンケートに記載されている 取組みは、総合情報化基本計画への記載を検討している、今後の取組みの例となって います。

なお、調査にあたりましては、18歳以上の市民の皆様の中から約9,000人を無 作為に抽出し、ご協力をお願いしています。ご記入いただいた内容については、すべ て統計的に処理し、個人に関する情報を公表したり、本調査以外の目的で使用するこ とは決してございません。

お忙しいところ、誠に恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ア ンケートへのご協力をお願い申し上げます。

平成25年10月

■記入上の注意

・アンケートの回答は、あて名のご本人様が記入してください。

- ・回答では設問ごとの説明にしたがい、あてはまる番号(数字)に○印をつけてください。
- ・その他欄は、()内に具体的な内容をご記入ください。
- ・記入後のアンケートは同封の返信用封筒(切手不要)で<u>11月15日まで</u>にポストへ投函し てください。封筒への記名は不要です。
- ・アンケートについてのお問い合わせは、下記までお願いします。

〒180-8777 東京都武蔵野市緑町2丁目2番28号
 武蔵野市役所総務部情報管理課
 電話:0422-60-1805(直通)
 e-mail:sec-jyouhou@city.musashino.lg.jp

(2)市民アンケート回答用紙

■はじめに、あなた自身のことについてお伺いします。該当する箇所に○をつけてください。

	裏面に説明書きがあります。
問1. 性別をお答えくださ	きい。 (○はひとつ)
1. 男性	2. 女性
問2. 今年10月1日現在(の年齢をお答えください。(○はひとつ)
1.18歳~19歳	2.20歳~29歳 3.30歳~39歳 4.40歳~49歳 5.50歳~59歳
6.60歳~69歳	7.70歳以上
問3. 日常の生活で利用し	しているものをお答えください。(○は何個でも)
1. パソコン 2.	スマートフォン 3.インターネット 4.テレビ
5. タブレット型端末	* (電子書籍端末含む) 6. スマートフォン以外の携帯電話

■これまでの暮らしに対する満足度と、今後の重要度をお伺いします。

問4.以下に示す各分野において、あなたは現在どのくらい満足しています れていくべきだと思いますか。記入例のように現在の満足度と今後の重要度		てひと	:つずつ)))を1			,۱۰			iを入
		現在	生の満足	度			今後	後の重要	要度	
取組みの内容(カッコ内は今後の武蔵野市における施策の方向性)	満足	やや満足	(わからない) いえない	やや不満	不満	重要	やや重要	(わからない) いえない	あまり重要でな	重 要 い は
(記入例) XXの取組み(今後の施策としてXXの導入など)	(5)	4	3	2		5	4	3	2	1
地震など、災害発生時の要援護者 [*] の支援に関する取組み (今後の施 策として、要援護者の情報管理や街ぐるみでの支援方法の検討など) 健	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
康 高齢者や障がい者に対する見守り体制の強化に関する取組み (今後の ・ 施策として、安全情報の配信、緊急通報設備の拡充、買い物弱者への支 福 援など)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
^祉 その他「健康・福祉」分野において <u>上記以外に今後重要と思われる取組。</u>	シがあり)まし;	たら、	具体的	に記入	してく	ださい	`` ``]
子ども自身の育ちと子育て家庭への総合的支援に関する取組み (今後の施策として、子育てホームページなどによる子育て相談機能の拡充) 子	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
ど 小・中学校における児童・生徒・教員への情報教育の推進 (今後の施 も 策として、 CT*利用にあたってのモラル教育、電子黒板などの授業 教 での活用)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
育 その他「子ども・教育」分野において <u>上記以外に今後重要と思われる取</u> 【	<u>目み</u> がす	ありま	したら、	、具体	的に記	入して	くださ	±10]
市役所など、公共施設への新たなエネルギーの導入に関する取組み (今後の施策として、新たなエネルギー導入と管理方法の検討など)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
相大ごみ回収に関する取組み (今後の施策として、スマートフォンや 緑パソコンから粗大ごみ回収申込みなどを24時間実施できるサービスの提 ・供など)	5	4	ß	2	1	5	4	3	2	1
環 境 ごみ分別に関する取組み (今後の施策として、スマートフォンのアプ りなどを活用したごみ分別情報の提供など)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
その他「緑・環境」分野において上記以外に今後重要と思われる取組み	がありま	ました	ら、具f	体的に	記入し	てくだ			-	

↓裏面に続きます

			現	生の満足	己度			今往	後の重要	更度	
取組みの内容	(カッコ内は今後の武蔵野市における施策の方向性)	満足	やや満足	(わからない) いえない	やや不満	不満	重要	やや重要	(わからない) いえない	あまり重要でな	重要 で は
	ሏ善に関する取組み (今後の施策として、ひとつの窓口 (申請・届出)を受け付けられる仕組みの検討など)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
	D備えに関する取組み (今後の施策として、市役所業務 市民への情報共有手段の確保、訓練の実施、復興の早期	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	「民の意見を活発に交流させるための取組み(今後の施策 (スブックなどSNS [*] での情報提供・さらなる活用な	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	いとした情報取得手段の拡充に関する取組み(今後の施策 *も利用可能な無線LANサービスの設置など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	どス拡充に関する取組み (今後の施策として、図書検索 を、地域資料の電子化、電子書籍の導入など)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
 市が保有する2 市市の財政状況1 民いて、「オーフ 	☆的な情報の公開に関する取組み (今後の施策として、 [▶] 運営コスト、人口推計などの市政に関する基礎情報につ プンデータ [*] 」として電子データを公開するなど)	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
)取扱いに関する取組み (今後の施策として、市の窓口 重の手数料・使用料等について電子マネ ー *で支払えるよう	5	4	З	2	1	5	4	3	2	1
	&口に関する取組み (今後の施策として、コンビニで住 D鑑証明書が取得できるようになるなど)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	きの申込みに関する取組み (今後の施策として、イン 通じて申請・届出できる手続きの拡充や手続き案内の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
その他「文化・	・市民生活」分野において <u>上記以外に今後重要と思われる国</u>	双組みフ	があり	ました	ら、具	体的に	記入し		έtι.		
市内交通の利信 都案内設置バス保 市	更性向上に関する取組み (今後の施策として、バス接近 亭の増加、整備の促進など)	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	基盤」分野において <u>上記以外に今後重要と思われる取組みた</u>	「ありる	ました	ら、具 [,]	体的に	記入し	てくだ	さい。			
タブレット端末	コンピュータ製品の分類の一つで、板状の筐体の片面が触れて を画面に指を触れて行うタイプの製品のこと。	、操作で	できる液	5晶画 <u>面</u>	(タッラ	Fパネル)になっ	っており	つ、ほと	こんどの	操作
ICT Information and Communication Technorogyの略。情報通信技術のこと。パソコンやスマートフォン、インターネットなどを 活用して、様々なサービスを提供できる環境の総称。											

タフレット端木	を画面に指を触れて行うタイプの製品のこと。
	Information and Communication Technorogyの略。情報通信技術のこと。パソコンやスマートフォン、インターネットなどを 活用して、様々なサービスを提供できる環境の総称。
要援護者	政府が定める「災害時要援護者の避難支援ガイドライン」で示された、高齢者、障がい者、乳幼児、妊婦、傷病者、日本語が不自 由な外国人といった災害時に自力で避難することが困難な人のこと。
SNS	Social Networking Siteの略。人と人とのつながりを促進・サポートする、ホームページ上であたかも会話をしたり、お互いに情報をやりとりできるサービスのこと。代表例としては、ツイッターやフェイスブックが挙げられる。
オープンデータ	特定の情報が、一切の著作権、特許などの制限なしで、全ての人が望むように利用・再掲載できるような形で入手できる状態のこ と。国では、「電子行政オープンデータ戦略」によって、公的機関が保有するデータの公開を進めている。
電子マネー	「電子的なお金」のことであり、貨幣そのものが電子的なデータになったもの。代表例としては、ICカードが内蔵されたカード などで、電車に乗る時やコンビニで買い物をする際によく用いられる。

アンケートへのご協力ありがとうございました。同封の返信用封筒にて返信ください。

「武蔵野市第四次総合情報化基本計画」策定にあたっての市民アンケート結果

発行年月:平成26年(2014年)2月発行

発 行 者:武蔵野市総務部情報管理課