

平成21年度武蔵野市財政援助出資団体経営目標評価シート

団体名		社団法人武蔵野市シルバー人材センター						
①	指標名	公共民間受託契約金額			目標値	447,100	実績値	438,032
	過去の実績	平成18年度	平成19年度	平成20年度	達成率	98.0%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位: 千円)	415,933	421,404	433,206				
	取組内容	<p>※21年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。</p> <p>事業拡大のために会員増加月間の実施、入会促進ポスター及びチラシの配付など会員数の拡大を図り、前年度より91名増加し1,164名となった。上部団体が開催する技能講習会の参加者を市報により募集し、入会促進と就業に必要な技術の習得を行なった。広報活動としてコミセン諸行事への協力、青空市、シルバースポーツ大会、市内一斉清掃等に参加し、センターのPR活動を実施した。事業部会と職員により、既存発注者である事業所訪問を行い就業開拓に努めた。センターPRチラシを作成し、全戸配付を2回実施した。会員への就業情報として、月2回の就業ニュースを配付し、多くの会員へ公平に機会を与えた。組織リーダー育成として、地域班班長90名を対象に他地区のセンター副会長を講師に招き先進的な活動内容の講演を実施した。</p>						
一次評価	<p>※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。</p> <p>実績の内訳は、公共184,834千円（前年度194,320千円）、民間253,198千円（前年度238,886千円）となり、公共は減少、民間に関しては前年実績より14,312千円5.9%増加することができたが目標達成には至らなかった。</p> <p>取組みに対する課題として、PR方法と費用対効果の検証、会員のニーズに合った就業開拓等、今後の検討課題である。</p> <p>仕事別グループの充実とリーダー育成は、組織問題検討委員会でも継続的に検討を行なう。</p>							
二次評価	<p>目標達成には至らなかったものの積極的にPRを行い、特に民間からの実績を増加させたことは評価できる。さらなる受託契約金額の増加に努めること。会員の希望にあった就業開拓も必要だが、センターに対するニーズに応えられるよう会員の啓発にも努められたい。</p>							
②	指標名	損益計算書 事業収入 自主事業収入 収益事業			目標値	245,010	実績値	253,198
	過去の実績	平成18年度	平成19年度	平成20年度	達成率	103.3%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位: 千円)	216,789	227,653	238,877				
	取組内容	<p>※21年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。</p> <p>自主財源を高めるには、事業実績を伸ばすことによる事務費収入の増加と、会員増加に伴う会費収入である。事業では大規模な契約は開拓できなかったが、家庭からは家事援助及び育児支援、植木剪定、除草・掃除、企業からは駐車場管理、アパート・小規模マンション等の清掃など、受注拡大に対応するため、会員への情報提供活動を行ない事業実績の拡大に努めた。</p> <p>会員増加は、出張入会説明会の実施や入会に必要な写真をセンターで撮影、入会促進月間を設置するなど入会時のサービスに努めた。</p>						
一次評価	<p>※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。</p> <p>家庭と企業からの受注が伸び、目標の達成に至ったが独自事業が伸びず検討が必要である。</p> <p>事業実績が増加したことにより事務費収入も上がり、支出では管理費の減額に努め、黒字決算となった。</p>							
二次評価	<p>目標達成を評価する。企業からの受託の方が効率は良いかもしれないが、個人からの受託は、会員が地域とつながることでコミュニティの発展にも寄与が期待できるので、積極的に取り組まれない。</p>							
③	指標名	事務局業務への会員の活用			目標値	5,100	実績値	5,120
	過去の実績	平成18年度	平成19年度	平成20年度	達成率	100.4%	達成状況	未実施・未達成・達成
	(単位: 時間)	6,004	4,966	5,035				
	取組内容	<p>※21年度中の目標達成のための具体的な取組内容等について記入してください。</p> <p>前年度に引き続き、会員を臨時職員として雇入れ事務の効率性と人件費の抑制に努めた。</p> <p>目標値（総時間数）は前年実績値に近いものであるが、幅広く会員を雇用した。</p>						
一次評価	<p>※目標の達成状況・要因・今後の取組方針等について記入してください。</p> <p>会員の労働能力活用と職員人件費の抑制に取り組んでおり、今後も会員の働く場の提供とセンター活性化につながるものとして進めていく。</p> <p>時間数は、目標時間に達しており、アルバイト数人分の業務を会員活用で賄っている。</p> <p>会員の活用は引き続き求めるが、限界もあることから、職員の勤務時間の削減なども求めていく。</p>							
二次評価	<p>目標達成を評価する。今後も効率的な運営に努めること。</p>							