

# 武蔵野市

## 高齢者なんでも電話相談



高齢の両親が心配だけど、  
いざというときに使える  
サービスはあるかしら？

お隣の〇〇さん、  
最近体調を崩している  
ようで心配だなあ…

「介護保険」って、  
どうやって使うんだろう？



**武蔵野市在住の高齢者に関するご相談**

**であれば、どなたでもお電話ください**

**24時間365日、相談をお受けします**



# 0422-36-2123 (相談専用電話)



専門職の相談員がお話を伺って 武蔵野市のサービスや窓口をご案内します  
・介護支援専門員 ・社会福祉士 ・介護福祉士 ・看護師 など

### 医療・健康相談 をしたい場合には…

- ★ 医療的な相談・受診をしたい場合 ⇒ **かかりつけの医療機関**
- ★ 健康診査・予防接種に関する相談 ⇒ **健康課** (平日：8時30分～17時)  
☎ 0422-51-0700
- ★ 医療機関・診療科・薬局に関する案内、保健医療福祉相談 ⇒ **東京都医療機関案内 “ひまわり”**  
☎ 03-5272-0303
- ★ 救急車か病院か迷った場合 ⇒ **救急相談センター**  
☎ #7119 または ☎ 042-521-2323
- ★ 医療機関、治療内容の疑問に関する相談 ⇒ **患者の声相談窓口**  
多摩府中保健所医療安全支援センター  
☎ 042-362-4691  
(平日：9時～正午、13時～17時)



### <事業に関するお問い合わせ>

武蔵野市役所 健康福祉部 高齢者支援課 相談支援係  
電話：0422-60-1846(直通)